



# Jak prowadzić skuteczny marketing w firmie



Jak pracownicy  
wykradają firmowe dane

Marketing  
B2B w MSP

Budowanie  
relacji z mediami

Własność  
intelektualna w MŚP

Motywacja –  
zmora menedżera

Ewolucja roli  
biura rachunkowego



# Archiwum Gazety MSP

## pobierz bezpłatne wydania



sierpień 2024



lipiec 2024



czerwiec 2024



maj 2024



kwiecień 2024



marzec 2024



luty 2024



styczeń 2024



grudzień 2023



listopad 2023



październik 2023



wrzesień 2023



sierpień 2023



lipiec 2023



czerwiec 2023



maj 2023

[Kup książkę](#)



## Urzędnika (nadal) nic nie tyka

W rozwiniętych lub raczej cywilizowanych gospodarkach świata urzędnik funkcjonuje po to, żeby pomagać przedsiębiorcy. Taka powinna być jego rola, jako funkcjonariusza państwowego dbającego o rozwój gospodarczy kraju. Wszak właśnie to z pieniędzy przedsiębiorcy otrzymuje swoją pensję. Właściciel firmy nie powinien przychodzić do urzędnika z pytaniem, czy może coś zrobić, ale jak to powinien zrobić. Urzędnik w ramach określonych prawem, powinien pomóc przedsiębiorcy lub co najmniej powinni wspólnie wypracować najlepsze rozwiązanie.

Taka sytuacja w Polsce jest nie do pomyślenia. Po pierwsze dlatego, że brakuje stabilnego prawa, w tym podatkowego, które zabezpieczałoby przedsiębiorców przez urzędniczą samowolą.

Po drugie dlatego, że nadrzędną rolą urzędnika, wypracowaną przez wiele lat "wolności gospodarczej", jest maksymalizowanie wpływów budżetowych.

I wreszcie po trzecie dlatego, że brakuje urzędniczej odpowiedzialności majątkowej za błędne lub stronne decyzje popełnione na skutek błędu, lub celowego działania.

Dlatego właśnie Polska znajduje się na 40. miejscu na świecie i 23. w Europie w Indeksie Wolności Gospodarczej.

Zapraszam do lektury  
Tomasz Peplak

**GAZETA**  
**MSP** Małych i Średnich  
Przedsiębiorstw

**Wydawnictwo**  
GAZETA MSP Sp. z o.o.

**Wydawca**  
Tomasz Peplak

**Redaktor naczelny**  
Tomasz Peplak  
peplak@gazeta-msp.pl

**Współpraca redakcyjna**  
Magdalena Trusińska  
magdalena.trusinska@gazeta-msp.pl

**Adres do korespondencji**  
ul. Stanisława Chudoby 77C, 03-287 Warszawa  
www.gazeta-msp.pl  
redakcja@gazeta-msp.pl  
+48 667 622 630

Pobierz wydania archiwalne



sierpień 2024



lipiec 2024



czerwiec 2024



maj 2024



kwiecień 2024



marzec 2024

Gazeta MSP dostępna jest w następujących sieciach  
dystrybutorów prasy elektronicznej

empik

nexto.PL

publio

kiosk.PL

gazety.PL

ebookpoint.PL

naukowa.pl

GANDALF.com.pl

Legimi

MUVE.PL

Autorzy przekazując do redakcji tekst, przenoszą na wydawcę prawa autorskie i wydawnicze.  
Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania i adiustowania nadesłanych tekstów.  
Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść materiałów reklamowych.  
Reprodukcja lub przedruk wyłącznie za pisemną zgodą wydawcy gazety.

# SPIS TREŚCI

## MSP



|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Pensja minimalna w górę –<br>jak jej wzrost wpływa na przedsiębiorców | 6  |
| Walka z umowami<br>cywilnoprawnymi zaszkoździ biznesowi               | 10 |
| Nowości wydawnicze                                                    | 14 |
| Ofert B2B                                                             | 16 |

## FINANSE



|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dlaczego inwestor, a nie wykonawca powinien<br>ubezpieczyć inwestycję budowlaną | 18 |
| Nieruchomości jako instrument inwestycyjny                                      | 20 |

## NOWOCZESNE TECHNOLOGIE



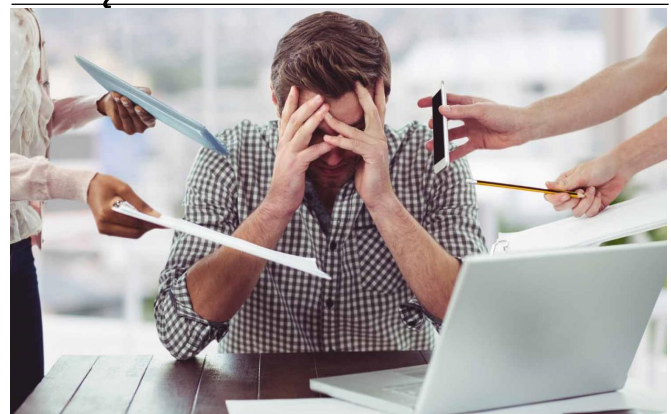
|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| To prawdziwa plaga. Pracownicy<br>wykradają firmowe dane na potęgę | 22 |
|--------------------------------------------------------------------|----|

## REKLAMA I MARKETING



|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Skuteczny marketing w MŚP –<br>własny zespół czy outsourcing            | 26 |
| Jak dobierać kompetencje, taktyki<br>i narzędzia marketingowe B2B w MŚP | 30 |
| Budowanie relacji z mediami<br>jako kluczowy element rozwoju marki      | 34 |

## ZARZĄDZANIE



|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Wpływ stresu na podejmowanie decyzji                              | 36 |
| Negocjacje to nie film. Nie pisz scenariuszy                      | 40 |
| Prowadzisz negocjacje z obcokrajowcami?                           | 44 |
| Mentoring jako narzędzie<br>wzmocnienia poczucia wartości w pracy | 46 |



|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Motywacja – zmore niejednego menedżera | 50 |
|----------------------------------------|----|



## ZARZĄDZANIE

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Od marzeń do rzeczywistości – rola celów w biznesie | 54 |
| Wdrażanie systemu                                   |    |
| do przyjmowanie zgłoszeń o naruszeniach             | 57 |

## AKADEMIA MSP



|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Kontrahent po wysyłce towaru                       |    |
| powiadomił, że dostawa jest niekompletna           | 62 |
| Własność intelektualna w małych i średnich firmach | 66 |

## SPRZEDAŻ



|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Dlaczego automatyzacja procesów biznesowych |    |
| wciąż budzi lęk wśród przedsiębiorców       | 70 |

## REKRUTACJA I PRACA



|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Efektywne zarządzanie oczekiwaniami |    |
| płacowymi pracowników w MŚP         | 74 |

## PRAWO



|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Przedsiębiorco, przygotuj się          |    |
| na kontrolę Twojej strony internetowej | 80 |
| Uwaga przedsiębiorcy!                  |    |

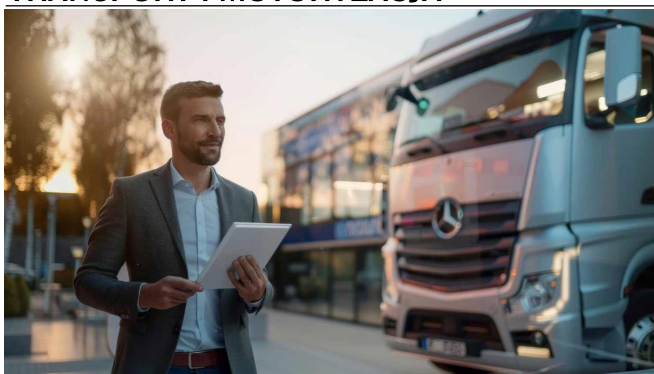
|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Sądy będą karać za minimalne opóźnienia | 84 |
|-----------------------------------------|----|

## PODATKI I KSIĘGOWOŚĆ



|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Ewolucja roli biura rachunkowego              |    |
| w erze cyfryzacji i nowych wyzwań biznesowych | 86 |
| Fiskus wciąż sztucznie wszczyna               |    |
| postępowania karne skarbowe                   | 90 |

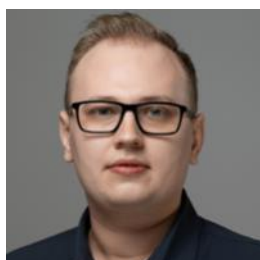
## TRANSPORT I MOTORYZACJA



|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Jak założyć działalność spedycyjną? |    |
| Formalności, koszty, uwarunkowania  | 94 |



# Pensja minimalna w górę – jak jej wzrost wpływa na przedsiębiorców?



ARKADIUSZ KACPERK

Od 1 lipca minimalne wynagrodzenie za pracę wzrosło z 4.242 zł do 4.300 zł brutto. Zmieniają się także najniższe stawki godzinowe. Choć podwyżki te będą ledwo odczuwalne dla zarabiających najmniej, niosą ze sobą szereg konsekwencji. W artykule przedstawiamy świadczenia i składki, których wielkość zmieni się wraz ze wzrostem najniższej płacy.





Celem podniesienia płacy minimalnej jest chęć zrekomensowania pracownikom wzrostu kosztów utrzymania. Mimo to zabieg ten spotyka się z krytyką przedsiębiorców. To właśnie oni przejmują kosztowny obowiązek podwyższenia wynagrodzenia.

Dla wielu firm całkowity koszt zatrudnienia jednej osoby, czyli wynagrodzenie brutto plus składki opłacane przez pracodawcę, jest trudny do udźwignięcia. Nawet najmniejsza zmiana tych obciążeń powoduje u przedsiębiorców lęk i obawy. Tymczasem w tym roku pensja minimalna zmieniła się aż dwukrotnie – w styczniu i w lipcu.

Wynagrodzenie brutto wynosi obecnie 4.300 zł brutto, a stawka godzinowa na umowie zlecenie wzrosła z 27,70 zł do 28,10 zł. Oznacza to, że całkowity koszt zatrudnienia pracownika od 1 lipca osiągnął pułap około 5.180 zł.

### Wzrost składek ZUS dla przedsiębiorców

Wzrost kosztów pracy to nie jedyny problem, jaki niesie ze sobą lipcowa podwyżka wynagrodzenia minimalnego. Zmianę odczują nawet Ci przedsiębiorcy, którzy nie zatrudniają pracowników.

Osoby prowadzące działalność gospodarczą ponoszą comiesięczne opłaty na rzecz ZUS. Początkujący przedsiębiorcy chętnie korzystają z preferencyjnego ZUS-u, który pozwala im na obniżenie tych wydatków. Od lipca właściciele firm, korzystający z Małego ZUS-u zapłacą wyższe składki. Wysokość pensji minimalnej bezpośrednio wpływa na podstawę tej ulgi. Podstawę składek wylicza się, jako 30 proc. wynagrodzenia minimalnego, czyli od lipca wynosi ona 1.290 zł. Suma składek na ubezpieczenie społeczne wzrosła więc w tym przypadku do 408,16 zł miesięcznie, ponieważ wylicza się je procentowo analogicznie jak przy wyższej podstawie.

### Pozostałe świadczenia zależne od pensji minimalnej

Wyższe wynagrodzenie minimalne wpływa także na inne zależne od jego wysokości świadczenia. Należą do nich:

- dodatek za pracę w nocy (20 proc. stawki godzinowej wynikającej z wynagrodzenia za pracę),
- wynagrodzenie za przestój,
- odprawa z tytułu zwolnień grupowych,
- odszkodowania pracownicze np. za mobbing lub za nieuzasadnione zwolnienie,
- minimalna podstawa zasiłku chorobowego,
- kwota wolna od potrąceń.

### Obowiązki pracodawców

Przedsiębiorcy najczęściej zmieniają wysokość wynagro-

dzenia poprzez aneksy do umów. Podwyżka dotyczy także niepełnoetatowców, dla których jest naliczana proporcjonalnie. Co ważne, samo wynagrodzenie zasadnicze może być niższe od pensji minimalnej. W takiej sytuacji pensję trzeba podnieść dodatkami – premią lub innymi składnikami wynagrodzenia.

Zgodnie z przepisami do wynagrodzenia minimalnego nie wlicza się: nagrody jubileuszowej, odprawy emerytalnej lub rentowej, wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych oraz dodatku za pracę w porze nocnej i za staż pracy.

### Nowe limity dla działalności nierejestrowanej

Działalność nierejestrowana to korzystna forma prowadzenia działalności gospodarczej dla osób, których przychody z tego tytułu nie przekraczają 75 proc. minimalnego wynagrodzenia. Od 1 lipca limit wzrósł z wcześniejszych 3.181,50 zł do 3.225 zł brutto.

Przekroczenie tej kwoty oznacza konieczność zgłoszenia

PATRONAT MEDIALNY GAZETY MSP

Centrum Przedsiębiorczości Smolna  
10 Lat

#ACADEMY\_SMOLNA

**Dobry krok w rozwoju firmy!**

- ⊕ Indywidualne konsultacje z ekspertami (prawo, księgowość, biznes, digital marketing, dotacje i dofinansowania, technologie)
- ⊕ Profesjonalny mentoring biznesowy
- ⊕ Webinary tematyczne z zakresu rozwoju firmy

marzec 2023 – grudzień 2024

i zarejestrowania działalności w CEIDG. Prowadzący działalność nierejestrowaną powinni w sposób szczególny śledzić podwyżki minimalnego wynagrodzenia. Wielu z nich bowiem nie chce zakładać firmy, a opłacalność rejestracji tradycyjnej działalności przy bardzo niskich przychodach bywa zerowa.

Wyższy limit może przyczynić się do tego, że więcej osób zdecyduje się założyć firmę na próbę, jak potocznie mówi się o działalności nierejestrowanej.

Osoby, które traktują działalność nierejestrowaną, jako pierwszy krok do tradycyjnej działalności, powinny mądrze wykorzystać ten okres. Nie tylko, jako możliwość do sprawdzenia swojego pomysłu na biznes, ale także jako czas na przemyślenie kwestii księgowych i podatkowych, które mogą ich dotyczyć w niedalekiej przyszłości.

### Negatywne konsekwencje podwyżki wynagrodzeń

Zdaniem przedsiębiorców wyższe koszty pracy przyczy-

nią się do wzrostu cen produktów i usług. Dodatkowo wzrost płacy minimalnej może wywołać presję płacową wśród tych pracowników, których wynagrodzenia przewyższają minimalną pensję, ale nadal pozostają na niskim poziomie. Większość z nich nie otrzyma automatycznie wyższego wynagrodzenia. Tym samym zmniejszy się różnica między ich wynagrodzeniem a minimalnym. Może to rodzić frustrację oraz wpływać na ich decyzję o zmianie pracy lub przekładać się na obniżoną efektywność i motywację.

Firmy, które zatrudniają większą liczbę pracowników, z pewnością mocno odczuwają lipcowe podwyżki. Choć nie grozi to redukcją etatów i pogorszeniem sytuacji na polskim rynku pracy, jednak jest to bardzo realny scenariusz na kolejny rok. Wtedy w styczniu 2025 r. płaca minimalna wzrośnie aż o ponad 300 zł, do poziomu 4.626 zł brutto, czego z kolei może nie udźwignąć część przedsiębiorców. ■

Autor: lider zespołu ekspertów ds. podatków i ubezpieczeń z CashDirector

### AUTOPROMOCJA





# Własna strona WWW w 15 minut? **To możliwe!**



## Tworzenie strony bez programowania

Stwórz swoją stronę  
w kilka chwil przy pomocy  
AI i od razu zacznij  
promować swoją markę



## Całkowita swoboda projektowania

Wciel swoje pomysły  
w życie przy pomocy  
zestawu kreatywnych  
narzędzi



## Szablony stron dla Twojej branży

Wybieraj spośród  
gotowych profesjonalnych  
szablonów dopasowanych  
do Twoich potrzeb



## Cały marketing w jednej platformie

Promuj swoją stronę  
różnymi kanałami  
marketingowymi bez  
opuszczania GetResponse

## Tworzenie stron nigdy nie było prostsze!

**PRZEKONAJ SIĘ**





MSP



**MINISTERSTWO**  
**Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

# Walka z umowami cywilnoprawnymi zaszkodzi biznesowi

MRPiPS chce poszerzyć uprawnienia Państwowej Inspekcji Pracy. Ma ona zyskać prawo przekształcania umów cywilnoprawnych (w tym tzw. B2B) w umowy o pracę, decyzją administracyjną, a nie wyłącznie przez sąd, jak to ma miejsce obecnie. Resort potwierdza prace nad takim rozwiązaniem, ale eksperci nie zostawiają na tym suchej nitki. Ich zdaniem, tego typu zmiany mają naruszać swobodę zawierania umów. Niektórzy mówią też o tym, że takie przepisy mogą być niekonstytucyjne. Zmiany mogą też oznaczać wzrost obciążeń – tak dla pracowników, jak i dla firm. Spodziewać się też można zamykania przedsiębiorstw, szczególnie tych najmniejszych, bo nie będą one w stanie udźwignąć dodatkowych kosztów.