

Sygnalista w firmie: jak przygotować się do wprowadzenia kanału zgłoszeń wewnętrznych



WSTĘP

Począwszy od 25 września 2024 r. zaczną obowiązywać przepisy nowej ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Szykując się do wdrożenia nowych obowiązków dotyczących sygnalistów w swojej organizacji warto zaplanować działania i rozłożyć je w czasie – zwłaszcza, że poszczególne decyzje, które będą musiały być podjęte przez pracodawcę w toku wdrożenia będą rzutowały na kolejne podejmowane kroki.

Pozostało niedużo czasu, aby zrobić to w sposób przemyślany i odpowiedzialny. W publikacji podpowiadamy, jakie kryteria należy brać pod uwagę planując wprowadzenie w firmie wewnętrznego kanału zgłoszeń dla sygnalistów.

Więcej na temat zmian w przepisach dotyczących ochrony sygnalistów przeczytasz na **Portalu Kadrowym**.

Obserwuj nas



[Kup książkę](#)

Pracodawca ma obowiązek wdrożyć wewnętrzny kanał zgłoszeń.

Przygotowania rozpocznij z wyprzedzeniem

Choć przepisy ustawy o ochronie sygnalistów przewidują kilkumiesięczny okres na wejście w życie nowych przepisów, z przygotowaniem do wdrożenia wewnętrznego kanału zgłoszeń pracodawca zdecydowanie nie powinien czekać do ostatniej chwili. Wówczas po prostu może pozostać już zbyt mało czasu na rzetelne przygotowanie się i przeprowadzenie wdrożenia nowych rozwiązań w swojej organizacji.

Pracodawcy muszą być świadomi, że przepisy ustawy z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928) przewidują zaledwie 3-miesięczne *vacatio legis* na wejście w życie większości nowych przepisów. Oznacza to, że pracodawcy mają tylko taki okres czasu od dnia ogłoszenia ustawy na ustalenie procedur zgłoszeń wewnętrznych. To dość krótki czas, w którym trudno będzie wdrożyć wymagane prawem rozwiązania.

Dlatego warto, aby pracodawcy z wyprzedzeniem przystąpili m.in. do:

- wyboru właściwych kanałów zgłoszeń,
- opracowania procedury zgłoszeń wewnętrznych,
- wyznaczenia osób odpowiedzialnych,
- przygotowania się do konsultacji zaprojektowanych rozwiązań z pracownikami.

Kanał zgłoszeń wewnętrznych – podstawowe kryteria wyboru

Kanały zgłoszeń nieprawidłowości to nic innego jak narzędzie, za pomocą którego sygnalista

chcący dokonać zgłoszenia może skontaktować się z właściwą osobą dedykowaną do rozpoznawania zgłoszeń w ramach organizacji. **Ustawa o ochronie sygnalistów nie narzuca w tym zakresie określonych rozwiązań, przewiduje tylko, że sygnalista powinien mieć przynajmniej możliwość dokonania zgłoszenia ustnie lub pisemnie.** Co ważne – nowe przepisy nie przewidują obowiązku zapewnienia anonimowości zgłaszającego naruszenie, co nie oznacza, że pracodawca nie może się na takie rozwiązanie zdecydować.

Zgodnie z ustawą **zgłoszenie ustne** może zostać dokonane:

- telefonicznie, lub
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344),
- na żądanie sygnalisty podczas bezpośredniego spotkania zorganizowanego w terminie 14 dni od otrzymania takiego wniosku.