

IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ



SPIS TREŚCI

KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

CZYTEL尼亚

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

Windows Vista PL. Biblia

Autor: Alan Simpson

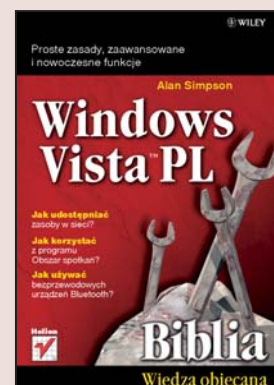
Tłumaczenie: Wojciech Moch

ISBN: 978-83-246-1028-0

Tytuł oryginału: [Windows Vista Bible](#)

Format: B5, stron: 1416

oprawa twarda



Proste zasady, zaawansowane i nowoczesne funkcje

- Jak udostępniać zasoby w sieci?
- Jak korzystać z programu Obszar spotkań?
- Jak używać bezprzewodowych urządzeń Bluetooth?

System Windows Vista posiada wiele nowych funkcji i narzędzi, które pozwalają na efektywne wykorzystanie Twojego komputera. Poza absolutnie rewolucyjnym interfejsem Windows Aero oferuje między innymi wbudowane nowatorskie aplikacje, programy zabezpieczające oraz liczne ułatwienia w wyszukiwaniu plików i folderów. Oprócz wielu innych nowości oraz usprawnień w obsłudze i szybkiej nawigacji, Vista zapewnia lepszą i bezpieczniejszą współpracę z internetem.

Książka „Windows Vista. Biblia” jest obszernym podręcznikiem dla wszystkich użytkowników komputerów. Zawiera wszelkie niezbędne informacje o tym niezwykłym systemie, które pozwolą Ci maksymalnie wykorzystać jego możliwości. Za pomocą „Biblii” nauczysz się optymalnie konfigurować i personalizować swój system, tworzyć sieć, zarządzać plikami, dowiesz się także, jak usprawnić funkcje drukowania, faksowania i skanowania. Będziesz mógł również udostępnić zasoby w sieci oraz ustawiać stabilne zabezpieczenia, a także nagrywać własne płyty DVD i tworzyć galerię zdjęć.

- Szybsza i łatwiejsza nawigacja
- Współdzielenie i zabezpieczenie przy użyciu kont użytkowników
- Nowoczesne programy zabezpieczające
- Zwalczanie złośliwego oprogramowania
- Automatyczne aktualizacje związane z bezpieczeństwem
- Ułatwianie dostępu, rozpoznawanie mowy i wybór języka
- Modyfikowanie opcji automatycznego uruchamiania programów
- Zarządzanie pocztą elektroniczną
- Używanie programu biblioteki Media Player
- Publikowanie na płycie DVD
- Korzystanie z programu Media Center
- Zarządzanie plikami i folderami
- Metadane i wyszukiwanie zaawansowane
- Udostępnianie zasobów w sieci

Zwiększ wydajność swojej pracy i popraw jej komfort!

Wydawnictwo Helion
ul. Kościuszki 1c
44-100 Gliwice
tel. 032 230 98 63
e-mail: helion@helion.pl



Spis treści

Podziękowania	35
O autorze	37
Wstęp	39
Część I Na początek bezpieczeństwo	43
Rozdział 1. Co nowego w Windows Vista	45
Nowy wygląd i wrażenie	46
Przerzucanie okien 3W	46
Dlaczego nie mogę włączyć interfejsu Windows Aero?	48
A jeżeli nie chcę interfejsu Windows Aero?	48
Pasek boczny	49
Szybsza i łatwiejsza nawigacja	49
Zmiana rozmiaru ikon	50
Sortowanie, grupowanie i układanie w stos	51
Poprzednie wersje i odzyskiwanie plików	52
Szukanie i wirtualne foldery	53
Szukanie znaczników (tagów)	54
Zachowane wyszukiwania (foldery wirtualne)	56
Bezpieczeństwo	57
Kontrola kont użytkowników	58
Kontrola rodzicielska	59
Galeria fotografii systemu Windows	59
Poczta systemu Windows i Internet Explorer	61
Wbudowane funkcje wypalania płyt CD i DVD	61
Rozpoznawanie mowy	62
Lepsze i łatwiejsze tworzenie kopii bezpieczeństwa	62
Funkcja Windows ReadyBoost	62
Podsumowanie	63
Rozdział 2. Obsługa systemu	65
Terminologia wykonywanych czynności	66
Terminologia związana z myszą	66
Terminologia dotycząca klawiatury	68
Logowanie	69
Co znajdziemy na pulpicie	70

Używanie menu Start	72
Prawa strona menu Start	74
Pole wyszukiwania w menu Start	75
Przyciski zamknięcia i zablokowania systemu	75
Używanie pulpitu	78
Ikony pulpitu	78
Porządkowanie ikon pulpitu	80
Uruchamianie programów	81
Okno aktywne	83
Przełączanie między otwartymi programami	83
Układanie okien programów	87
Zmiana wielkości okien programów	88
Przesuwanie okna programu	92
Przesuwanie i zmiana wielkości okien za pomocą klawiatury	92
Zamykanie programu	92
Używanie paska szybkiego uruchamiania	94
Używanie obszaru powiadomień	94
Wyświetlanie i ukrywanie ikon powiadomień	96
Reagowanie na komunikaty powiadomień	97
Używanie pasków przewijania	98
Używanie przycisków Wstecz i Dalej	99
System Windows — Zapraszamy	100
Szybka pomoc dla początkujących	101
Wylogowanie i zamknięcie systemu	102
Co można zrobić na swoim komputerze	103
Podsumowanie	104

Rozdział 3. Współdzielenie i zabezpieczanie

za pomocą kont użytkowników 105

Logowanie i wylogowanie z konta użytkownika	106
Gdzie teraz jestem?	106
Wylogowanie z konta	107
Tworzenie silnych haseł	108
Zapamiętywanie haseł	109
Tworzenie odpowiedzi do hasła	110
Rodzaje kont użytkowników	110
Wbudowane konto Administratora	110
Konta użytkowników z uprawnieniami administracyjnymi	111
Konta standardowe	111
Konto gościa	112
Tworzenie kont użytkowników i zarządzanie nimi	112
Tworzenie konta użytkownika	113
Zmiana konta użytkownika	115
Zmiana rodzaju konta użytkownika	115
Ochrona konta hasłem	116
Zmiana obrazka konta	118
Zmiana nazwy konta	118
Włączanie i wyłączanie konta gościa	118
Nawigowanie po stronach kont użytkownika	119

Tworzenie dysku resetowania haseł	120
Używanie dysku odtwarzania hasła	121
Włamywanie się na standardowe konta użytkowników	122
Usuwanie kont użytkowników	122
Korzystanie z kont użytkowników	123
Działanie mechanizmu kontroli kont użytkowników	125
Eskalacja uprawnień w kontach administracyjnych	126
Wyłączanie i włączanie mechanizmu UAC	127
Uruchamianie programów jako administrator	129
Dodawanie wbudowanego konta Administratora do ekranu logowania	130
Wyłączanie wprowadzania hasła po blokadzie	131
Zaawansowane narzędzia zabezpieczające	131
Windows CardSpace	132
Podsumowanie	133
Rozdział 4. Kontrola rodzicielska i bezpieczeństwo rodzinne	135
Zanim zaczniemy	135
Strona kontroli rodzicielskiej	136
Definiowanie ograniczeń w sieci WWW	136
Definiowanie limitów czasowych	141
Kontrolowanie gier	141
Blokowanie i pozwalanie na uruchomienie programów	143
Praca ze stronami WWW	143
Przeglądanie raportów aktywności	144
Przeglądanie aktywności systemu	145
Zasoby dotyczące bezpieczeństwa rodzinnego	146
Podsumowanie	146
Rozdział 5. Pomoc i rozwiązywanie problemów	149
Wprowadzenie do systemu pomocy	149
Nawigowanie w systemie pomocy	152
Używanie pola wyszukiwania	153
Pomoc sieciowa i lokalna	153
Pomoc udzielana przez innych ludzi	154
Pomoc zdalna	154
Społeczności Microsoft	155
Obsługa klienta firmy Microsoft	157
Rozwiązywanie problemów	158
Podsumowanie	159
Rozdział 6. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu	161
Komputer się nie uruchamia	161
To nie jest dysk systemowy albo błąd dysku	162
Komputer się uruchamia, ale nie działa mysz i klawiatura	162
Komputer cały czas próbuje się uruchomić, ale nigdy mu się to nie udaje	162
W czasie uruchamiania ekran przyjmuje kolor niebieski i komputer się zatrzymuje	163
Komputer bardzo długo się uruchamia	163
Odtwarzanie plików systemowych z wcześniejszych uruchomień	164
Naprawa instalacji systemu Windows Vista	164
Instrukcja obsługi dołączana do komputera	165

Zasoby prezentowane w książce	165
Źródła informacji w pomocy systemu Windows	166
Sieciowe źródła informacji	166
Programy się nie uruchamiają	166

Część II **Uszczelnianie systemu** 167

Rozdział 7. **Blokowanie włamań za pomocą Zapory systemu Windows** 169

Jak działa Zapora systemu Windows	169
Przed czym zaporę nas nie ochroni	171
Centrum zabezpieczeń systemu Windows	171
Włączanie i wyłączanie programu Zapora systemu Windows	173
Tworzenie wyjątków w ochronie zaporą	174
Ręczne konfigurowanie wyjątków zapory	175
Dodawanie wyjątków dla programów	176
Wybieranie zakresu	177
Wyłączanie, modyfikowanie i usuwanie wyjątków	179
Zaawansowane ustawienia zapory	179
Zaawansowana konfiguracja zapory	180
Otwieranie ikony Zapory systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi	180
Zmiana właściwości profili zapory	180
Reguły połączeń przychodzących i wychodzących	183
Podsumowanie	184

Rozdział 8. **Zwalczanie złośliwego oprogramowania** 187

Rodzaje złośliwego oprogramowania	187
Wirusy i robaki	188
Spyware i adware	188
Konie trojańskie i rootkity	189
Zwalczanie programów szpiegujących programem Windows Defender	189
Otwieranie programu Windows Defender	190
Usuwanie oprogramowania szpiegującego	191
Zapobieganie	196
Opcje zaawansowane i opcje administratora	198
Kontrolowanie automatycznie uruchamianych programów za pomocą składnika Eksplorator oprogramowania	199
Odbieranie pozwoleń programom	201
Społeczność NetSpy	201
Witryna WWW programu Windows Defender	202
Oprogramowanie antywirusowe	202
Ochrona przed wirusami	202
Ochrona antywirusowa i usuwanie wirusów	204
Antywirusy i centrum zabezpieczeń	204
Mechanizm UAC a złośliwe oprogramowanie	205
Narzędzie do usuwania złośliwego oprogramowania	206
Podsumowanie	207

Rozdział 9. **Automatyczne aktualizacje związane z bezpieczeństwem** 209

Automatyczne aktualizacje	209
Aktualizacje a unowocześnienia	210
Dlaczego aktualizacje są tak ważne?	211
Włączanie automatycznych aktualizacji	211

Zarządzanie aktualizacjami	212
Zarządzanie aktualizacjami opcjonalnymi	212
Zmiana sposobu działania aktualizacji	214
Przeglądanie i usuwanie aktualizacji	216
Zapobieganie włamaniom za pomocą mechanizmu DEP	216
Podsumowanie	218

Rozdział 10. Rozwiązywanie problemów z bezpieczeństwem 219

Rozwiązywanie problemów z zaporą	219
Niektóre programy łączące się z internetem nie działają w Windows Vista	219
Komunikat „Zapora systemu Windows zablokowała programowi możliwość przyjmowania połączeń”	220
Po zainstalowaniu systemu Windows Vista przestał działać program do połączeń telefonicznych	220
Rozwiązywanie problemów z programami antywirusowymi	221
Rozwiązywanie problemów z automatycznymi aktualizacjami	221
Rozwiązywanie problemów z programem Windows Defender	221
Rozwiązywanie problemów z pobieraniem formantów ActiveX	221

Część III Personalizowanie systemu Windows Vista 223

Rozdział 11. Personalizowanie środowiska pracy 225

Wyświetlanie i ukrywanie okna System Windows — Zapraszamy	226
Używanie strony personalizacji	227
Zmiana rozdzielczości ekranu	228
Używanie wielu monitorów	231
Wybieranie kompozycji	234
Personalizowanie schematu kolorów	237
Personalizowanie tła pulpitu	241
Personalizowanie ikon pulpitu	243
Dostosowywanie wielkości czcionek	246
Personalizowanie wygaszacza ekranu	248
Personalizowanie efektów dźwiękowych	251
Personalizowanie myszy	252
Personalizowanie klawiatury	257
Personalizowanie menu Start	259
Otwieranie właściwości paska zadań i menu Start	260
Personalizowanie prawej strony menu Start	261
Dostosowywanie lewej kolumny menu Start	265
Reorganizacja w menu Wszystkie programy	267
Tworzenie własnych skrótów klawiszowych	269
Dostosowywanie paska zadań	271
Blokowanie i odblokowywanie paska zadań	273
Przesuwanie i zmiana rozmiaru paska zadań	273
Wyświetlanie pasków narzędzi na pasku zadań	274
Zmiana położenia i wielkości pasków narzędzi na pasku zadań	275
Dostosowywanie obszaru powiadomień	279
Jak się pozbyć ikon z obszaru powiadamiania	281
Pasek boczny systemu Windows	284

Wyświetlanie i ukrywanie paska bocznego	284
Dodawanie i usuwanie gadżetów	287
Używanie gadżetów i manipulowanie nimi	288
Funkcja Windows SideShow	289
Podsumowanie	289
Rozdział 12. Ułatwienia dostępu, rozpoznawanie mowy i języki	291
Wprowadzenie do Centrum ułatwień dostępu	292
Pomoc dla osób niedowidzących	295
Pomoc dla osób z problemami z poruszaniem się	301
Pomoc dla osób niedosłyszących	311
Ułatwianie koncentracji na zadaniach	312
Ustawienia administracyjne związane z ułatwieniami dostępu	313
Skróty klawiszowe związane z ułatwieniami dostępu	313
Rozpoznawanie mowy	314
Ustawienia regionalne i językowe	314
Zmienianie wyglądu liczb, dat i czasu	314
Poinformuj o swojej lokalizacji	315
Praca z wieloma językami	315
Instalowanie języków interfejsu użytkownika	321
Podsumowanie	322
Rozdział 13. Przenoszenie plików z innego komputera	323
Co można przenieść	324
Czego nie można przenieść	324
Przenoszenie programów na nowy komputer	325
Czego nie należy instalować	325
Wybieranie metody przenoszenia	326
Używanie kabla łatwego transferu	326
Używanie sieci domowej	327
Używanie zewnętrznych dysków	327
Przenoszenie danych	328
Po zakończeniu przenoszenia	331
Przenoszenie bez użycia programu Łatwy transfer w systemie Windows	332
Ręczne przenoszenie Ulubionych stron przeglądarki Internet Explorer	333
Ręczne przenoszenie kontaktów	333
Ręczne przenoszenie wiadomości pocztowych z programu Outlook Express	334
Przenoszenie czcionek	335
Podsumowanie	335
Rozdział 14. Modyfikowanie opcji automatycznego uruchamiania programów	337
Na początek kilka szczegółów	338
Automatyczne uruchamianie aplikacji	339
Wyłączanie automatycznego uruchamiania aplikacji	340
Kontrolowanie programów uruchamianych automatycznie za pomocą programu	
Windows Defender	341
Kiedy Defender ostrzega o programach uruchamianych automatycznie	342
Przeglądanie i wyłączanie automatycznie uruchamianych programów	343
Automatyczne uruchamianie jako usługi	345
Pomijanie strony logowania	348

Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu	349
Pozbywanie się wyłączonych urządzeń	350
System Windows w ogóle się nie uruchamia	350
Podsumowanie	353
Rozdział 15. Używanie programów i akcesoriów systemu Windows Vista	355
Ważne informacje o programach	356
Używanie Kalkulatora	357
Wpisywanie tekstu w programie WordPad	360
Wpisywanie tekstu i nawigowanie	360
Prosta edycja tekstu	361
Zapisywanie dokumentu programu WordPad	369
Otwieranie dokumentu programu WordPad	371
Wpisywanie znaków specjalnych za pomocą Tablicy znaków	372
Instalowanie czcionek	374
Używanie Notatnika	376
Pakowanie i rozpakowywanie plików	377
Kompresowanie plików	378
Rozpakowywanie plików	379
Opisywanie zrzutów ekranu za pomocą Narzędzia Wycinanie	380
Zapisywanie wycinka	382
Kopiowanie i wklejanie wycinka	383
Wysyłanie wycinka pocztą elektroniczną	383
Modyfikowanie opcji Narzędzia Wycinanie	383
Tworzenie zrzutów ekranu metodą tradycyjną	384
Używanie programu Paint	384
Używanie Rejestratora dźwięków	387
Używanie Kalendarza systemu Windows	389
Nawigowanie w Kalendarzu	389
Wprowadzanie zadań lub terminów	391
Dodawanie do kalendarza otrzymanego zaproszenia	391
Tworzenie wielu kalendarzy	393
Współdzielenie kalendarzy	393
Przeglądanie współdzielonych kalendarzy	395
Subskrybowanie sieciowych kalendarzy	396
Wyszukiwanie w kalendarzu	396
Zarządzanie kalendarzami i ich drukowanie	396
Podsumowanie	397
Rozdział 16. Rozwiązywanie problemów z dostosowywaniem systemu	399
Problemy z pulpitem	399
Mój ekran jest za duży lub zbyt mały; kolory są paskudne	399
Po kliknięciu pulpitu prawym przyciskiem myszy nie pojawia się opcja Personalizuj	400
Część ekranu jest odcięta lub pusta	400
Obrazek tapety nie pasuje do pulpitu	401
Wszystko jest ogromne; nie widać całości okien dialogowych	402
Nazwy ikon są za małe albo za duże	402
Nie mam żadnych ikon na pulpicie (albo nie odpowiada mi ich rozmiar)	402
Nie mogę umieścić ikony pulpitu w upatrzonym miejscu	403
Wygaszacz ekranu nigdy się nie włącza	403
Brakuje interfejsu Windows Aero albo przycisku Przełącz między oknami	404

Problemy z menu Start	404
W menu Start widoczna jest tylko jedna kolumna	405
Nie można wyświetlić niektórych elementów menu Start	405
Po prawej stronie menu Start brakuje kilku elementów	405
Problemy z paskiem zadań	406
Pasek zadań zniknął	406
Pasek zadań jest za wysoki (albo zupełnie zabalaganiony)	406
Nie mam paska Szybkie uruchamianie	407
Na pasku Szybkie uruchamianie nie ma ikony Pokaż pulpit	407
Aktualizowanie sterownika karty graficznej	408

Część IV Zaawansowane korzystanie z internetu 411

Rozdział 17. Przeglądanie witryn WWW w programie Internet Explorer 413

Jak działa sieć WWW	414
Używanie Internet Explorera	416
Przeglądanie witryny WWW	417
Używanie funkcji Autouzupełnianie	418
Używanie hiperłączy	418
Używanie przycisków Wstecz, Dalej i Historia	419
Powiększanie strony	420
Panele i paski narzędzi	420
Przeglądanie stron na pełnym ekranie	421
Zmiana domyślnej strony głównej	421
Używanie kart	422
Używanie funkcji Karty szybkiego dostępu	423
Tworzenie strony głównej z wieloma kartami	423
Zmiana kolejności i usuwanie kart strony głównej	425
Personalizacja przeglądania w kartach	426
Skróty klawiszowe dotyczące kart	428
Źródła RSS: blogi w przeglądarce Internet Explorer	428
Opcjonalne ustawienia źródeł RSS	430
Używanie gadżetu Nagłówki źródeł RSS	431
Zarządzanie ulubionymi stronami	431
Dodawanie grup kart do ulubionych	432
Porządkowanie ulubionych	434
Importowanie i eksportowanie ulubionych	435
Blokowanie wyskakujących okienek	436
Używanie paska informacyjnego	438
Wyskakujące okienka pojawiają się nadal	438
Używanie filtru stron wydłużających informacje	439
Jak działa filtr stron wydłużających informacje?	440
Zwiększanie skuteczności filtru stron wydłużających informacje	441
Usuwanie historii przeglądarki	442
Czyszczenie wpisów automatycznego uzupełniania	442
Wyłączanie funkcji automatycznego uzupełniania	444
Czym są pliki cookie	444
Czym są tymczasowe pliki internetowe	447
Czyszczenie tymczasowych plików internetowych	448
Ustawienia tymczasowych plików internetowych	449
Informacja o certyfikatach	451

Korzystanie ze stref bezpieczeństwa	453
Drukowanie stron WWW	456
Używanie podglądu wydruku	458
Ważna wskazówka dotycząca drukowania	459
Zapisywanie stron WWW	459
Kopiowanie treści ze stron WWW	462
Pobieranie obrazów i filmów	462
Internet Explorer domyślną przeglądarką	463
Przeszukiwanie sieci WWW	464
Wybieranie wyszukiwarki	464
Wybieranie domyślnej wyszukiwarki	465
Wyszukiwanie z pola wyszukiwania	465
Wyszukiwanie z paska adresu	466
Szukanie na aktualnej stronie	466
Rozbudowa przeglądarki za pomocą dodatków	466
Kupowanie dodatków	467
Zarządzanie dodatkami	467
Rozwiązywanie problemów z Internet Explorerem	468
Podsumowanie	469
Rozdział 18. Obsługa poczty elektronicznej	
w programie Poczta systemu Windows	471
Jak działa poczta elektroniczna	472
Wprowadzenie do programu Poczta systemu Windows	473
Co musimy wiedzieć, żeby zacząć pracę	475
Konfigurowanie konta pocztowego	476
Tworzenie wiadomości w programie Poczta systemu Windows	479
Wpisywanie i edytowanie tekstu	481
Sprawdzanie pisowni	482
Dodawanie kolorowego tła, obrazków lub dźwięku	482
Ustalanie priorytetów wiadomości	483
Żądanie potwierdzenia przeczytania	483
Odbieranie poczty	483
Odpowiadanie na wiadomość	485
Przesyłanie wiadomości dalej	485
Co jeszcze można zrobić z wiadomościami	485
Stosowanie załączników	488
Dołączanie pliku do wiadomości	489
Otwieranie otrzymanych załączników	493
Zapisywanie załączników jako plików	495
Zapisywanie wbudowanych obrazów jako plików	497
Przekształcanie wiadomości pocztowej w pliki	497
Tworzenie rozbudowanych wiadomości w języku HTML	498
HTML, czcionka domyślna i papeteria	498
Modyfikowanie czcionek, ich wielkości, kolorów i cech	499
Wpisywanie listy	501
Wcięcia i wyrównanie tekstu	501
Wstawianie obrazków	502
Wstawianie poziomej linii	504
Dodawanie hiperłączy	504
Automatyczne podpisywanie wiadomości	506

Jak radzić sobie z wiadomościami-śmieciami (spamem)	508
Określanie bezpiecznych nadawców	508
Blokowanie wybranych nadawców	510
Blokowanie według kraju lub języka	510
Blokowanie wiadomości wyłudzających informacje	511
Zarządzanie pocztą i niechcianymi wiadomościami	512
Wiadomości wyłudzające informacje	512
Zarządzanie folderami i wiadomościami pocztowymi	514
Wybieranie kolumn w panelu zawartości	516
Oflagowanie wiadomości wymagających naszej uwagi	518
Grupowanie wiadomości w konwersację	518
Filtrowanie wiadomości	519
Tworzenie własnych folderów pocztowych	522
Zarządzanie wiadomościami	523
Automatyczne szeregowanie wiadomości za pomocą reguł	527
Automatyczne odpowiadanie na wiadomości	529
Wyszukiwanie wiadomości	531
Wyszukiwanie z menu Start	532
Wyszukiwanie w oknie wyszukiwania	533
Personalizowanie programu Poczta systemu Windows	533
Opcje ogólne	534
Opcje czytania	536
Opcje potwierdzania	538
Opcje wysyłania	540
Opcje redagowania	541
Opcje podpisów	544
Opcje pisowni	544
Opcje bezpieczeństwa poczty	544
Opcje połączeń	546
Opcje zaawansowane	547
Zarządzanie kontami pocztowymi	551
Zarządzanie wiadomościami za pomocą kilku komputerów	553
Dostosowywanie paska narzędzi	554
Zabezpieczanie wiadomości za pomocą cyfrowych identyfikatorów	556
Pobieranie cyfrowego identyfikatora	557
Używanie cyfrowych identyfikatorów	558
Importowanie wiadomości z innych programów	560
Eksportowanie wiadomości do innych programów	561
Gdzie i jak przechowywane są wiadomości	561
Więcej informacji na temat programu Poczta systemu Windows	563
Podsumowanie	563
Rozdział 19. Oprócz poczty i stron WWW	565
Kilka słów o grupach dyskusyjnych	565
Tworzenie nowego konta grup dyskusyjnych	567
Pobieranie nazw grup dyskusyjnych	569
Subskrybowanie grup dyskusyjnych	569
Przeglądanie wiadomości na grupach dyskusyjnych	570
Wysyłanie wiadomości na grupy dyskusyjne	572
Odpowiadanie na wiadomości w grupach dyskusyjnych	574
Pobieranie najnowszych wiadomości	575

Przeszukiwanie grup dyskusyjnych	576
Zapisywanie przydatnych wiadomości	578
Ukrywanie nieistotnych wiadomości	578
Tworzenie reguł wiadomości do grup dyskusyjnych	579
Odszyfrowywanie wiadomości	581
Anulowanie subskrypcji grupy	581
Personalizowanie grup dyskusyjnych	581
Używanie FTP	581
Anonimowe FTP a konta FTP	582
Używanie Internet Explorera jako klienta FTP	582
Używanie Pomocy zdalnej	584
Konfigurowanie Pomocy zdalnej	584
Prośba o pomoc zdalną	585
Używanie Pulpitu zdalnego	587
Pozwalanie na zdalne połączenia w sieci domowej	588
Łączenie się z innego komputera w sieci domowej	591
Podsumowanie	591
Rozdział 20. Zarządzanie nazwami i adresami	593
Otwieranie kontaktów	593
Zmiana sposobu oglądania Kontaktów	594
Tworzenie skrótów do kontaktów	595
Tworzenie kontaktu	596
Otwieranie i edytowanie kontaktów	597
Tworzenie kontaktu „Ja”	598
Tworzenie grup kontaktów	599
Drukowanie kontaktów	601
Importowanie i eksportowanie kontaktów	602
Importowanie danych do folderu Kontakty	602
Eksportowanie kontaktów do plików vCard	603
Eksportowanie do pliku CSV	604
Wyszukiwanie w kontaktach	605
Współdzielenie kontaktów w sieci	605
Podsumowanie	605
Rozdział 21. Rozwiązywanie problemów z internetem	607
Rozwiązywanie problemów z przeglądarką Internet Explorer	607
Klikanie hiperłącza nie daje żadnych efektów	607
Nie można pobrać programu lub formantu ActiveX	608
Alarm bezpieczeństwa dotyczący opuszczania bezpiecznego połączenia internetowego	608
Komunikat o błędzie „Nie można wyświetlić strony sieci Web”	609
Nie można zmienić domyślnej strony głównej	609
Obrazki zapisywane są jako bitmapy (pliki .bmp)	610
Otwiera się okno dialogowe i komunikaty Klasyfikatora treści	610
Inne problemy lub funkcje przeglądarki Internet Explorer	611
Rozwiązywanie problemów z programem Poczta systemu Windows	611
Komunikat o błędzie „Nie można odnaleźć hosta <nazwa>”	611
Część poczty nie pojawia się w folderze Skrzynka odbiorcza	613
W wiadomościach pocztowych brakuje obrazków	613

Nie można otworzyć lub zapisać załączników do wiadomości	614
Komunikat „Bieżące ustawienia zabezpieczeń uniemożliwiają uruchomienie formantu ActiveX”	614
Pozostałe problemy z programem Poczta systemu Windows	614
Inne problemy z internetem	615

Część V Obrazy, muzyka i filmy 617

Rozdział 22. Zabawy z obrazami 619

Przenoszenie obrazów na swój komputer	619
Pobieranie zdjęć z aparatu cyfrowego	619
Pobieranie obrazów z karty pamięci	621
Pobieranie obrazów z płyt CD i DVD	623
Pobieranie obrazów ze skanera	624
Używanie obrazów otrzymywanych w poczcie elektronicznej	626
Kopiowanie obrazów ze stron WWW	626
Kopiowanie i wklejanie obrazów	627
Pobieranie zrzutów ekranu	628
Używanie folderu Obrazy	630
Kilka wskazówek do folderu Obrazy	633
Dlaczego zamiast niektórych obrazów pojawiają się tylko ikony?	635
Filmy w folderze Obrazy	637
Zmiana nazw obrazów i filmów	638
Używanie Galerii fotografii systemu Windows	638
Wybieranie, co i jak chcemy oglądać	639
Kilka wskazówek dotyczących używania Galerii fotografii	641
Wybieranie miniatur w galerii	642
Datowanie, ocenianie, podpisywanie i oznakowywanie	642
Filtrowanie obrazów	643
Modyfikowanie tagów	645
Używanie obrazu jako tła pulpitu	646
Dodawanie obrazów do galerii	646
Używanie podglądu galerii fotografii	647
Używanie Galerii fotografii jako wygaszacza ekranu	648
Naprawianie zdjęć	649
Ustalanie opcji Galerii fotografii	654
Tworzenie filmów w Galerii fotografii	656
Drukowanie obrazów	657
Drukowanie z Galerii fotografii	657
Drukowanie obrazów z folderu	660
Używanie gadżetu Pokaz slajdów	660
Piksele i megapiksele	662
Rozszerzenia plików, wymiary i rozmiary	664
Modyfikowanie wielkości lub typu obrazu	667
Obrazy, oznakowania i foldery wirtualne	668
Podsumowanie	670

Rozdział 23. Muzyka w programie Media Player 11 671

Sterowanie głośnością dźwięku	671
Uruchamianie programu Windows Media Player	673
Okno programu Media Player	673
Menu programu Media Player	675

Kontrolki odtwarzania	675
Zamykanie lub minimalizowanie programu Windows Media Player	677
Odtwarzanie płyt CD	678
Teraz odtwarzane, wizualizacje i ulepszenia	679
Używanie listy odtwarzania	680
Używanie ulepszeń	681
Zatrzymywanie płyty CD	682
Automatyczne odtwarzanie płyt CD w programie Media Player	682
Zgrywanie (kopiowanie) płyt CD audio	683
Opcje zgrywania płyt CD	683
Kopiowanie utworów	689
Pobieranie muzyki z sieci	690
Używanie biblioteki programu Media Player	691
Nawigowanie w bibliotece	692
Wybieranie kolumn wyświetlanych w bibliotece	694
Automatyczne pobieranie brakujących informacji o mediach	696
Wybieranie plików dołączanych do biblioteki	697
Współdzielenie utworów	699
Automatyczna zmiana nazw utworów	700
Zaznaczanie w bibliotece mediów	701
Zmiana tytułu utworu	703
Zmiana gatunku, wykonawcy itp.	703
Modyfikowanie nieprawidłowych informacji o mediach	703
Ocenianie utworów	704
Używanie zaawansowanego edytora znaczników	705
Dodawanie tekstów	706
Szukanie brakujących okładek albumów	706
Tworzenie własnych list odtwarzania	707
Zarządzanie utworami w liście odtwarzania	709
Zapisywanie listy odtwarzania	710
Przeglądanie, odtwarzanie i modyfikowanie list odtwarzania	710
Używanie i tworzenie automatycznych list odtwarzania	711
Tworzenie własnych płyt CD z muzyką	713
Rodzaje muzycznych płyt CD	713
Wybieranie opcji płyt muzycznych	714
Wybieranie utworów na płytę CD	716
Tworzenie płyty	718
Zapisywanie list odtwarzania	718
Kopiowanie muzyki na urządzenia przenośne	718
Synchronizowanie ręczne	719
Zarządzanie utworami w odtwarzaczu	720
Automatyczne synchronizowanie urządzeń	721
Wybieranie trybu ręcznego i automatycznego synchronizowania	722
Definiowanie ustawień odtwarzacza	723
Zabawy z karnacjami	723
Rozbudowywanie programu Media Player za pomocą dodatków typu plug-in	724
Przekształcanie typów plików	725
Łączenie wielu ścieżek w jedną	725
Muzyka, metadane i wyszukiwanie	726
Podsumowanie	727

Rozdział 24. DVD, filmy i coś jeszcze	729
Oglądanie płyt DVD, VCD itp.	729
Na początek kilka szczegółów	729
Ustalanie domyślnego działania dla płyt DVD	730
Odtwarzanie filmów DVD lub VCD	731
Wybieranie rozmiaru ekranu	733
Blokowanie wygaszacza ekranu na czas odtwarzania filmu	734
Ustawienia kontroli rodzicielskiej oraz domyślnego języka	734
Odtwarzanie plików wideo	735
Korzystanie z folderu Wideo	735
Zapisane programy telewizyjne	736
Ustalanie programu Media Player jako domyślnego odtwarzacza	737
Dodawanie filmów do biblioteki mediów	737
Odtwarzanie filmów z biblioteki	739
Filmy internetowe	739
Pobieranie plików wideo	739
Odtwarzanie pobranych filmów	740
Zgrywanie płyt DVD	740
Konwersja plików wideo	741
Zarządzanie obrazami w programie Media Player	742
Więcej na temat list odtwarzania	743
Ograniczanie rozmiarów listy odtwarzania	745
Ograniczanie listy odtwarzania do elementów ulubionych	746
Pomijanie elementów listy odtwarzania	746
Zapisywanie list odtwarzania w formacie M3U	748
Pomoc do programu Media Player i rozwiązywanie problemów	748
Podsumowanie	749
Rozdział 25. Tworzenie filmów w programie Movie Maker	751
Początki pracy z programem Movie Maker	751
Wybieranie opcji programu	753
Rzeczy, których można użyć w filmach	755
Używanie folderów kolekcji	756
Importowanie treści do programu Movie Maker	757
Importowanie obrazów i filmów z Galerii fotografii	757
Importowanie obrazów, filmów i muzyki z folderów	758
Importowanie filmów z taśm i płyt DVD	759
Praca z klipami	759
Widok miniatur i szczegółów	760
Oglądanie klipów wideo	760
Dzielenie długiego filmu na mniejsze klipy	762
Organizowanie klipów	762
Dzielenie klipów	763
Łączenie klipów	763
Tworzenie autofilmu	764
Tworzenie własnego filmu	765
Dodawanie klipów wideo do serii ujęć i osi czasu	765
Przeglądanie filmu	766
Edytowanie serii ujęć	766

Tworzenie zbioru informacji o swoim filmie	767
Zapisywanie projektu	767
Wznawianie pracy nad projektem	768
Używanie zdjęć w filmach	768
Tworzenie zdjęć z klatek filmu	769
Dodawanie zdjęć do serii ujęć	770
Dodawanie tytułów i końcowych napisów	770
Dodawanie efektów przejścia	772
Dodawanie efektów wideo	773
Rozjaśnianie lub przyciemnianie klipów	774
Przyspieszanie i zwolnienie	774
Używanie osi czasu	775
Dodawanie dźwięków do filmu	776
Dodawanie efektów dźwiękowych	777
Dodawanie do filmu narracji	778
Dodawanie muzyki w tle	779
Więcej szczegółów na temat osi czasu	781
Skracanie i wydłużanie klipów	782
Nakładanie klipów	782
Ustalanie punktów przycięcia	783
Zastępowanie ścieżki audio związanej z filmem	783
Nakładanie tytułów i napisów końcowych na obraz	784
Publikowanie filmu	785
Ważne szczegóły	785
Publikowanie do pliku	786
Publikowanie na płycie DVD	788
Publikowanie na płycie CD lub na taśmie	788
Publikowanie filmów przez pocztę elektroniczną	789
Importowanie filmów z taśm wideo	790
Pomoc i rozwiązywanie problemów z programem Movie Maker	795
Podsumowanie	795
Rozdział 26. Zabawa z programem Media Center	797
Uruchamianie programu Media Center	798
Praca z programem Media Center przy użyciu myszy	798
Praca z programem Media Center przy użyciu klawiatury	799
Używanie pilota programu Media Center	799
Przesuwanie i zmiana wymiarów programu Media Center	800
Kontrolki odtwarzania w programie Media Center	801
Co można zrobić bez telewizora?	801
Odtwarzanie muzyki w programie Media Center	802
Oglądanie obrazów i filmów w programie Media Center	802
Multimedia w trybie online	804
Odtwarzanie filmów w programie Media Center	804
Oglądanie i nagrywanie programów telewizyjnych	805
Nagrywanie programów telewizyjnych	806
Oglądanie nagranych programów telewizyjnych	808
Pliki nagranych programów telewizyjnych	809
Personalizowanie programu Media Center	810
Ustawienia ogólne	810
Ustawienia telewizji	812

Ustawienia obrazów	815
Ustawienia muzyki	815
Ustawienia DVD	816
Ustawienia extendera	816
Konfigurowanie biblioteki	816
Nagrywanie płyt CD i DVD w programie Media Center	816
Synchronizowanie, wyłączanie i extendery	817
Podsumowanie	818

Rozdział 27. Rozwiązywanie problemów z multimediami 819

Rozwiązywanie problemów z obrazami i zdjęciami	819
Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy obrazu na stronie WWW nie widać opcji Kopiuj	819
Nie można skopiować miniatury z folderu Obrazy do otwartego dokumentu	820
Rozwiązywanie problemów z programem Windows Media Player	820
Przy próbie nagrania płyty CD pojawia się komunikat „Nieprawidłowa funkcja”	820
Po włożeniu płyty CD do napędu albo otwarciu ikony uruchamiany jest jakiś inny program	820
Nie można odnaleźć menu programu Media Player	821
Nie widać podpisów w czasie odtwarzania płyt CD i DVD	822
Program Media Player nie może odnaleźć mojego odtwarzacza MP3	822
Po włożeniu płyty CD do napędu nie pojawiają się tytuły utworów	822
Pojawia się komunikat o błędzie numer 0xC00 lub innym	822
Pozostałe problemy z programem Windows Media Player	823
Rozwiązywanie problemów z programem Windows Movie Maker	823
Komunikat „System jest aktualnie ustawiony na rozdzielczość ekranu 800×600...”	823
Brak dźwięku przy przechwytywaniu treści	823
Zasoby pomagające przy rozwiązywaniu problemów	824

Część VI Zarządzanie plikami i folderami 825

Rozdział 28. Napędy, foldery i pliki 827

Dyski i napędy	827
Twardy dysk w komputerze	828
Nośniki wymienne	828
Przeglądanie napędów w swoim komputerze	832
Wielkości i pojemności	834
Ile jest wolnego miejsca?	835
Foldery	837
Przeglądanie zawartości folderów	838
Foldery w folderach (podfoldery)	839
Foldery nadrzędne	839
Pliki	839
Otwieranie i zamykanie plików	840
Ścieżki do plików	844
Używanie Eksploratora Windows	845
Otwieranie programu Eksplorator Windows	846
Składniki programu Eksplorator Windows	846
Wyświetlanie i ukrywanie opcjonalnych paneli	848
Nawigowanie za pomocą paska adresu	848
Używanie panelu nawigacyjnego	850
Nawigowanie w panelu zawartości	852
Nawigowanie w napędach	853

Wybieranie widoku ikon	853
Używanie kolumn w widoku Szczegóły	854
Sortowanie ikon	855
Grupowanie ikon	856
Układanie ikon w stos	857
Filtrowanie ikon	858
Używanie panelu podglądu	859
Używanie panelu szczegółów	859
Kliknąć raz czy dwa razy?	861
Personalizowanie zachowania folderów	862
Opcje na karcie Widok	863
Zapisywanie różnych rzeczy w folderach	869
Którego folderu użyć?	870
Jak zapisywać w folderach	870
Otwieranie zapisanego pliku	875
Tworzenie własnych folderów	876
Tworzenie folderów przy okazji zapisywania plików	877
Personalizowanie folderu	877
Podsumowanie	884
Rozdział 29. Zarządzanie plikami i folderami	887
Jak zaznaczać ikony	888
Zaznaczanie jednej ikony	888
Zaznaczanie wszystkich ikon	889
Zaznaczanie sąsiadujących ze sobą ikon	890
Zaznaczanie i usuwanie zaznaczenia pojedynczych ikon	890
Zaznaczanie za pomocą klawiatury	891
Zaznaczanie grup lub stosów	892
Zaznaczanie przez filtrowanie	893
Zaznaczanie przez przeciąganie	894
Zaznaczanie większości ikon w folderze	895
Zaznaczanie ikon w wielu folderach	895
Usuwanie zaznaczenia ikon	895
Przenoszenie i kopiowanie plików	895
Przenoszenie plików do podfolderu	896
Kopiowanie na i z dysków zewnętrznych	897
Przenoszenie i kopiowanie plików przez przeciąganie	898
Przenoszenie lub kopiowanie za pomocą dwóch otwartych folderów	899
Używanie techniki kopiuj-i-wklej do kopiowania lub przenoszenia plików	901
Tworzenie kopii w tym samym folderze	901
Cofanie operacji kopiowania lub przenoszenia plików	902
W tej lokalizacji znajduje się plik... ..	902
Zmienianie nazw plików	904
Cofanie zmiany nazwy pliku	904
Zmiana nazw wielu plików	905
Usuwanie plików	905
Używanie Kosza	907
Odzyskiwanie przypadkowo usuniętych plików	908
Trwałe usuwanie plików z Kosza	909
Tworzenie i usuwanie skrótów	909

Zarządzanie plikami za pomocą poleceń systemu DOS	912
Otwieranie wiersza poleceń	912
Używanie wiersza poleceń	913
Kopiowanie i wklejanie w oknie wiersza poleceń	914
Nawigowanie za pomocą wiersza poleceń	914
Wypisywanie listy nazw plików	914
Podsumowanie	916
Rozdział 30. Wyszukiwanie plików i wiadomości	919
Podstawy wyszukiwania	920
Komputerowi nie zadaje się pytań	920
Uściślanie zapytań	921
Pisownia jest ważna	921
Miejsce wyszukiwania ma znaczenie	922
Jak działa wyszukiwanie	922
Szybkie wyszukiwanie w menu Start	923
Dostosowywanie wyszukiwania w menu Start	925
Rozbudowywanie wyszukiwania w menu Start	926
Przeszukiwanie folderów i widoków	927
Używanie narzędzi wyszukiwania zaawansowanego	929
Przeszukiwanie całego komputera	930
Przeszukiwanie swojej sieci	931
Określanie kryteriów wyszukiwania	932
Zapisywanie wyszukiwania	936
Używanie zapisanych wyszukiwań	937
Podsumowanie	938
Rozdział 31. Metadane i wyszukiwanie zaawansowane	941
Praca z właściwościami plików	942
Przeglądanie karty właściwości	943
Przeglądanie właściwości w kolumnach	943
Edytowanie właściwości	944
Ustalanie właściwości w czasie zapisywania pliku	947
Personalizowanie wyszukiwania	948
Zarządzanie indeksem wyszukiwania	950
Dodawanie folderu do indeksu wyszukiwania	951
Zaawansowane opcje indeksowania	952
Dodawanie i usuwanie indeksowanych lokalizacji	953
Usuwanie lokalizacji z indeksu	955
Wybieranie indeksowanych typów plików	955
Opcje zaawansowane	956
Wyszukiwanie zaawansowane	958
Przeszukiwanie określonych właściwości	960
Większe niż i mniejsze niż	960
Słowa I, LUB oraz NIE	961
Wyszukiwanie dat i liczb	963
Podsumowanie	965

Rozdział 32. Używanie płyt CD i DVD	967
Poznananie tajników płyt CD i DVD	967
Płyty CD-ROM i DVD-ROM	968
Płyty CD-R, DVD-R i DVD+R	968
Płyty CD-RW, DVD-RW i DVD+RW	968
Płyty CD Audio a płyty CD z danymi	968
Płyty DVD- i DVD+	968
Oznaczenie prędkości płyty	969
Zgodność napędu i płyty	970
Jaki rodzaj napędu mam w komputerze?	970
Używanie płyt zawierających dane	971
Jaki to rodzaj płyty?	973
Przeglądanie zawartości płyty	974
Kopiowanie plików z płyty CD lub DVD	974
Zmiana operacji wykonywanych po włożeniu płyty CD lub DVD do napędu	976
Kupowanie czystych płyt CD i DVD	978
Kopiowanie plików na czyste płyty CD i DVD	979
Nagrywanie płyt w formacie zarządzanym (ISO)	982
Zamykanie płyty w formacie Aktywny system plików (UDF)	983
Dodawanie kolejnych plików na płytę	984
Czyszczenie zawartości płyt	984
Formatowanie płyt CD i DVD	985
Nagrywanie płyt w Eksploratorze Windows	988
Nagrywanie płyt DVD z danymi w programie Media Player	988
Używanie programu Windows DVD Maker	990
Otwieranie programu Windows DVD Maker	990
Dodawanie zdjęć i filmów	991
Wybieranie opcji filmu DVD	992
Projektowanie menu	993
Tworzenie płyty DVD	996
Otwieranie zapisanego projektu płyty DVD	997
Pomoc i rozwiązywanie problemów z programem DVD Maker	998
Nagrywanie filmów na płyty DVD w programie Movie Maker	998
Podsumowanie	999
Rozdział 33. Ochrona plików	1001
Proste kopie zapasowe plików	1002
Używanie Centrum kopii zapasowych i przywracania	1005
Uruchamianie Centrum kopii zapasowych i przywracania	1005
Tworzenie kopii zapasowych plików i ustawień	1006
Odtwarzanie plików z kopii zapasowej	1008
Tworzenie kopii zapasowej komputera za pomocą funkcji Complete PC	1010
Odtwarzanie obrazu CompletePC na dysk twardy	1010
Przywracanie obrazu CompletePC na częściowo uszkodzony dysk	1011
Używanie ochrony systemu	1011
Włączanie i wyłączanie ochrony systemu	1012
Tworzenie punktu przywracania	1014
Przywracanie systemu do stanu z poprzedniego punktu przywracania	1015
Cofanie przywracania systemu	1016
Używanie funkcji poprzednich wersji (ukrytych kopii)	1016

Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker	1019
Wymagania sprzętowe funkcji BitLocker	1020
Szyfrowanie woluminu	1021
Gdy komputer się nie uruchamia	1021
Wyłączanie funkcji BitLocker	1021
Więcej informacji na temat funkcji BitLocker	1022
Podsumowanie	1022
Rozdział 34. Rozwiązywanie problemów z plikami i folderami	1025
Rozwiązywanie problemów z plikami, folderami i skrótami	1025
W Eksploratorze nie widać klasycznego menu	1025
A gdzie się podział przycisk przechodzenia do folderu nadrzędnego?	1026
Co się stało z listą folderów?	1026
Na pasku narzędzi Eksploratora nie widać przycisku pokazu slajdów	1026
Nie widzę rozszerzeń nazw plików	1026
Przy próbach zaznaczania przez przeciąganie nic się nie zaznacza, a ikony są przesuwane	1027
Komunikat o błędzie „Nie można ukończyć akcji, ponieważ plik jest otwarty w innym programie. Zamknij plik i spróbuj ponownie”	1027
Komunikat o błędzie „Jeśli zmienisz rozszerzenie nazwy pliku, plik może stać się niezdalny do użytku”	1027
Komunikat o błędzie „W tej lokalizacji już znajduje się plik o tej samej nazwie”	1027
Otwiera się okno dialogowe „Problem ze skrótem”	1028
Usunięcie skrótu z mojego pulpitu usuwa go z pulpitu wszystkich użytkowników	1028
Rozwiązywanie problemów z dokumentami	1029
Nie można zapisać pliku w podanym folderze	1029
Nieprawidłowa nazwa pliku	1029
Włóż dysk do stacji dysków A:	1029
W oknie dialogowym Otwieranie nie widać mojego dokumentu	1029
Rozwiązywanie problemów z płytami CD i DVD	1029
Komunikat o błędzie „nieprawidłowa funkcja” pojawiający się w momencie próby zapisania plików na płycie CD	1030
Nagranych płyt CD i DVD nie da się odczytywać na innych komputerach	1030
Rozwiązywanie problemów z wyszukiwaniami	1031
Wyszukiwanie nie znalazło mojego pliku	1031
W menu Start nie ma pola wyszukiwania	1031
Źródła informacji pomocne przy rozwiązywaniu problemów	1031
Część VII Drukowanie, skanowanie i obsługa faksu	1033
Rozdział 35. Instalowanie drukarek i zarządzanie nimi	1035
Otwieranie folderu Drukarki	1035
Wybieranie drukarki domyślnej	1036
Testowanie drukarki	1036
Instalowanie nowej drukarki	1037
Instalowanie drukarek podłączanych poprzez port szeregowy lub równoległy	1038
Instalowanie drukarek ze złączem USB albo portem podczerwieni	1038
Instalowanie drukarki sieciowej, bezprzewodowej lub z połączeniem Bluetooth	1039
Zarządzanie sterownikami drukarek	1040

Wybieranie domyślnych ustawień drukarki	1041
Drukowanie stron we właściwej kolejności	1042
Drukowanie w orientacji pionowej i poziomej	1042
Oszczędzanie czasu i pieniędzy	1042
Podsumowanie	1043
Rozdział 36. Drukowanie dokumentów i zrzutów ekranu	1045
Drukowanie dokumentu	1045
Typowe opcje drukowania	1047
Wybieranie jakości wydruku oraz inne opcje	1048
Kolejne opcje drukowania	1050
Drukowanie ekranu	1050
Używanie podglądu wydruku	1052
Podsumowanie	1053
Rozdział 37. Zarządzanie zadaniami drukowania	1055
Jak działa drukowanie	1055
Zarządzanie zadaniami drukowania	1057
Zarządzanie pojedynczym dokumentem	1057
Zarządzanie kilkoma dokumentami	1057
Zarządzanie wszystkimi dokumentami	1058
Wybieranie kolejności zadań	1058
Rozwiązywanie typowych problemów z drukarkami	1059
Drukowanie w trybie offline	1060
Tworzenie dokumentów XPS	1061
Podsumowanie	1062
Rozdział 38. Obsługa faksu i skanowanie	1063
Czego potrzeba do obsługi faksów	1064
Otwieranie programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	1064
Tworzenie konta faksu	1064
Konfigurowanie opcji faksmodemu	1065
Definiowanie reguł wybierania	1067
Konfigurowanie stron tytułowych	1070
Wysyłanie faksów	1070
Wysyłanie faksów z programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	1070
Wysyłanie faksów z innych programów	1073
Odbieranie faksów	1073
Praca z faksami	1074
Skanowanie dokumentów	1075
Skanowanie za pomocą programu Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	1076
Używanie zeskanowanych dokumentów	1078
Automatyczne przekazywanie zeskanowanych dokumentów	1079
Podsumowanie	1079
Rozdział 39. Rozwiązywanie problemów z drukowaniem i obsługą faksów	1081
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	1081
Trywialne rozwiązania problemów z drukowaniem	1081
Dokument jakby się drukował, ale z drukarki nic nie wychodzi	1082
Problem z drukarką sieciową	1082

Drukarka drukuje „śmieci”	1082
Wyłączone są zaawansowane funkcje drukowania	1083
Drukowane kolory nie są takie jak na ekranie	1083
Komunikat o błędzie „problem z komunikacją z drukarką”	1084
Aktualizowanie sterownika urządzeń	1085
Rozwiązywanie problemów z obsługą faksów	1086
Podstawowe rozwiązania problemów z obsługą faksów	1086
Źródła informacji pomocne przy rozwiązywaniu problemów z drukowaniem i obsługą faksów ...	1086

Część VIII Instalowanie i usuwanie programów 1087

Rozdział 40. Pobieranie programów 1089

Zanim zainstalujemy program	1089
Uruchomić czy zapisać?	1090
Czytanie instrukcji	1090
Tylko administratorzy mogą instalować programy	1091
Pobieranie programów	1091
Pobieranie i instalowanie programu	1091
Pobieranie programu, ale bez instalowania	1093
Windows Marketplace i skrytka cyfrowa	1096
Podsumowanie	1096

Rozdział 41. Instalowanie i aktualizowanie programów 1097

Bezpieczne instalowanie programów	1097
Aktualizacje a nowocześniejsze	1098
Instalowanie i nowocześniejsze z zewnętrznych nośników	1098
Typowe operacje przy instalacji	1099
Okno autoodtworzenia płyty CD lub DVD	1100
Udowodnij, że masz prawo	1100
Klucz produktu lub numer seryjny	1100
Sprawdzanie zgodności	1101
Podawanie informacji o użytkowniku	1102
Umowa licencyjna	1102
Rodzaj instalacji	1103
Podsumowanie instalacji	1104
Zakończenie instalacji	1104
Używanie zainstalowanego programu	1105
Podsumowanie	1106

Rozdział 42. Uruchamianie starszych programów 1107

Co sprawia, że program jest „stary”?	1107
Historia starożytna, teraźniejszość i przyszłość	1109
Stare programy, których należy unikać	1109
Instalowanie niezgodnych programów	1110
Używanie kreatora zgodności programów	1112
Szybki sposób na zgodność programów	1113
Wykorzystywanie poleceń systemu DOS w systemie Windows Vista	1115
Podsumowanie	1117

Rozdział 43. Naprawianie i usuwanie programów	1119
Zmienianie i naprawianie programów	1119
Usuwanie (odinstalowanie) programów	1122
Odinstalowanie za pomocą menu Wszystkie programy	1122
Problemy przy odinstalowywaniu programów	1123
Przywracanie poprzedniej wersji programu	1123
Włączanie i wyłączanie funkcji systemu Windows	1124
Podsumowanie	1125
Rozdział 44. Wybieranie programów domyślnych	1127
Wybieranie domyślnych programów do obsługi dokumentów	1127
Używanie strony programów domyślnych	1131
Ustaw programy domyślne	1132
Skojarz typ pliku lub protokół z programem	1134
Zmień ustawienia funkcji Autoodtworzenie	1135
Określ dostęp do programów i ich ustawienia domyślne	1136
Podsumowanie	1139
Rozdział 45. Zarządzanie programami i procesami	1141
Poznanie Menedżera zadań	1141
Wybieranie widoków Menedżera zadań	1142
Nie odpowiada? Menedżer zadań sobie z tym poradzi	1144
Zamykanie zawieszonych programów	1144
Przełączanie i uruchamianie zadań	1144
Ponowne uruchamianie zawieszonego komputera	1146
Sprawdzanie wykorzystania zasobów	1146
Zarządzanie procesami w Menedżerze zadań	1148
Procesy ukryte	1150
Procesy wspólne	1150
Wybieranie kolumn na karcie Procesy	1151
Monitorowanie wydajności za pomocą Menedżera zadań	1153
Karty Sieć i Użytkownicy	1154
Podsumowanie	1155
Rozdział 46. Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem	1157
Rozwiązywanie problemów z instalowaniem	1157
Rozwiązywanie problemów z programami	1157
Sprawdzanie błędów w programach	1159
Edytowanie rejestru	1160
Organizacja danych w rejestrze	1160
Systemy liczbowe	1163
Tworzenie kopii zapasowej rejestru	1167
Wprowadzanie zmian do rejestru	1168
Pomoc przy rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem	1169
Część IX Sprzęt i poprawianie wydajności	1171
Rozdział 47. Instalowanie i usuwanie sprzętu	1173
Zanim przystąpisz do instalacji	1173
Używanie urządzeń typu hot-plug	1174
Podłączanie urządzeń USB	1175
Podłączanie urządzeń IEEE 1394	1177

Karty PCMCIA (PC Card)	1177
Używanie kart pamięci	1178
Karty pamięci i pamięć masowa USB	1178
Odłączanie urządzeń typu hot-plug	1179
Instalowanie innych urządzeń	1180
Instalowanie kart rozszerzeń	1182
Instalowanie dodatkowej pamięci RAM	1184
Instalowanie drugiego dysku twardego	1185
Partycje podstawowe i rozszerzone	1186
Partycjonowanie i formatowanie dysku	1187
Inne operacje na dyskach twardych	1190
Usuwanie sprzętu	1194
Aktualizowanie sterowników	1196
Obsługa urządzeń blokujących uruchamianie systemu Windows Vista	1197
Podsumowanie	1197
Rozdział 48. Używanie bezprzewodowych urządzeń Bluetooth	1199
Świat Bluetooth	1199
Konfigurowanie adaptera Bluetooth	1201
Dodawanie urządzeń Bluetooth	1202
Dołączanie do osobistej sieci Bluetooth	1207
Podsumowanie	1212
Rozdział 49. Synchronizowanie urządzeń	1213
Synchronizowanie z plików w sieci	1213
Używanie Centrum synchronizacji dla plików trybu offline	1214
Używanie Centrum synchronizacji	1215
Ustawienia plików trybu offline	1218
Obsługa konfliktów synchronizacji	1220
Synchronizowanie z innymi urządzeniami	1224
Podsumowanie	1225
Rozdział 50. Poprawianie wydajności systemu	1227
Poznanie własnego systemu	1228
Odczytywanie informacji o procesorze i pamięci	1228
Indeks wydajności systemu Windows	1228
Pobieranie szczegółowych informacji na temat swojego komputera	1230
Maksymalizowanie wykorzystania procesora i pamięci	1232
Priorytety procesów, procesy w tle i na pierwszym planie	1232
Kontrolowanie priorytetów procesora	1233
Monitor niezawodności i wydajności	1234
Narzędzia monitorujące	1235
Zestaw modułów zbierających i Raporty	1239
Zarządzanie pamięcią wirtualną	1240
Używanie funkcji Windows ReadyBoost	1243
Wydajność czy wygląd?	1246
Zarządzanie dyskiem twardym	1247
Określanie pojemności dysku i ilości wolnego miejsca	1247
Odzyskiwanie zmarnowanego miejsca na dysku	1249
Usuwanie plików przywracania systemu oraz wyłączanie niechcianych funkcji systemu Windows	1250

Skanowanie dysku w poszukiwaniu błędów	1251
Defragmentowanie dysku twardego	1252
Ustawienia zasilania	1253
Tworzenie planu zasilania	1255
Ustawienia systemowe	1257
Podsumowanie	1258

Rozdział 51. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i wydajnością 1261

Pierwsza pomoc przy problemach ze sprzętem	1261
Obsługa komunikatów o błędach	1263
Wykonywanie czystego rozruchu	1264
Używanie opcji przywracania systemu	1265
Problemy z wpisaniem klucza dostępu w kreatorze dodawania urządzeń Bluetooth	1266
Rozwiązywanie problemów z wydajnością	1267
Pomoc przy rozwiązywaniu problemów ze sprzętem	1269

Część X Sieć i udostępnianie 1271

Rozdział 52. Tworzenie sieci domowej 1273

Czym jest sieć lokalna?	1274
Planowanie sieci lokalnej	1274
Tworzenie przewodowej sieci lokalnej	1274
Szybkości tradycyjnej sieci Ethernet	1275
Najwolniejszy element wyznacza szybkość sieci	1276
Tworzenie bezprzewodowej sieci lokalnej	1277
Bezprzewodowy router szerokopasmowy	1277
Inne przydatne urządzenia bezprzewodowe	1279
Zakup i instalowanie sprzętu sieciowego	1279
Po skonfigurowaniu sprzętu	1280
Konfigurowanie sieci przewodowej z komputerem udostępniającym połączenie internetowe	1281
Konfigurowanie komputera udostępniającego połączenie internetowe	1283
Konfigurowanie pozostałych komputerów	1283
Konfigurowanie sieci przewodowej z routerem	1285
Konfigurowanie sieci bezprzewodowej	1288
Standard 802.11	1288
Punkt dostępowy, SSID, WEP i WPA	1288
Instalowanie sprzętu sieci bezprzewodowych	1290
Podłączanie do dostępnych sieci	1290
Ikona w obszarze powiadamiania	1293
Podsumowanie	1295

Rozdział 53. Udostępnianie zasobów w sieci 1297

Terminologia sieciowa	1297
Włączanie udostępniania i odnajdywania	1299
Udostępnianie multimediów	1303
Udostępnianie drukarki	1304
Udostępnianie folderów	1306
Udostępnianie selektywne	1307
Przeglądanie udostępnionych folderów	1309
Udostępnianie zaawansowane	1310
Podsumowanie	1311

Rozdział 54. Używanie udostępnionych zasobów	1313
Dostęp do zdalnych zasobów	1313
Otwieranie zdalnych dokumentów	1315
Otwieranie dokumentu w trybie tylko do odczytu	1316
Używanie funkcji łączenia udostępnianej przez programy pakietu Microsoft Office	1316
Tworzenie lokalizacji sieciowych	1318
Zapisywanie plików na zdalnym komputerze	1320
Pobieranie programów	1321
Przenoszenie plików między komputerami	1323
Przypisywanie liter napędów folderom udostępnionym	1324
Kilka słów o dyskach sieciowych	1326
Odłączanie od dysku sieciowego	1326
Używanie udostępnianych drukarek	1327
Używanie udostępnianych multimediiów	1327
Podsumowanie	1329
Rozdział 55. Używanie programu Obszar spotkań w systemie Windows	1331
Konfigurowanie programu Obszar spotkań w systemie Windows	1331
Uruchamianie spotkania	1333
Wysyłanie zaproszeń do spotkania	1335
Prowadzenie spotkania	1336
Opuszczanie lub kończenie spotkania	1336
Używanie projektora sieciowego	1337
Podsumowanie	1338
Rozdział 56. Rozwiązywanie problemów z sieciami	1339
Rozwiązywanie problemów z sieciami przewodowymi	1339
Rozwiązywanie problemów z sieciami bezprzewodowymi	1342
Rozwiązywanie problemów z drukarkami sieciowymi	1343
Rozwiązywanie problemów z programem Obszar spotkań w systemie Windows	1344
Korzystanie z innych źródeł informacji	1344
Dodatki	1345
Dodatek A Unowocześnianie systemu do wersji Windows Vista	1347
Dodatek B Instalowanie nowego systemu Windows Vista	1357
Dodatek C Uniwersalne skróty klawiszowe	1363
Skorowidz	1375

Rozdział 7.

Blokowanie włamań za pomocą Zapory systemu Windows

W tym rozdziale:

- ♦ Jak Zapora chroni nasz komputer
- ♦ Centrum zabezpieczeń
- ♦ Zapora systemu Windows
- ♦ Konfigurowanie Zapory systemu Windows

Jeżeli korzystamy z internetu, to zapora jest obowiązkowym narzędziem do zapewniania bezpieczeństwa naszemu systemowi. Nie jest jedynym tego rodzaju narzędziem, ale z całą pewnością jest bardzo ważnym, ponieważ chroni nasz komputer przed włamywaczami i robakami. Włamywacze to osoby, ale i programy, które próbują uzyskać dostęp do naszego komputera. Robakami z kolei nazywane są złośliwe programy, które zostały przygotowane po to, żeby wprowadzać zamieszanie i powodować kłopoty.

System Windows Vista dostarczany jest z wbudowaną zaporą. Jeżeli ktoś o tym nie wiedział przed podłączeniem się do sieci, to może się uspokoić. Wbudowana Zapora jest domyślnie włączona. Najprawdopodobniej chroniła nasz komputer od pierwszej chwili podłączenia się do sieci. W tym rozdziale dowiemy się, jak działa Zapora systemu Windows i jak ją skonfigurować tak, aby uzyskać maksymalną ochronę.

Jak działa Zapora systemu Windows

Chcąc poznać zasadę działania Zapory systemu Windows, musimy najpierw poznać pojęcie połączenia sieciowego. Co prawda nasz komputer połączony jest z internetem za pośrednictwem cienkiego kabelka (poprzez gniazdo telefoniczne albo sieciowe), ale takie połączenie składa się naprawdę z 65 535 *portów*. Każdy port pozwala na niezależną

komunikację ze światem zewnętrznym. Oznacza to, że teoretycznie nasz komputer może wykonywać w sieci 65 535 rzeczy jednocześnie. Oczywiście w rzeczywistości nikt aż tak intensywnie nie korzysta z sieci. Najczęściej aktywnych jest zaledwie kilka portów.

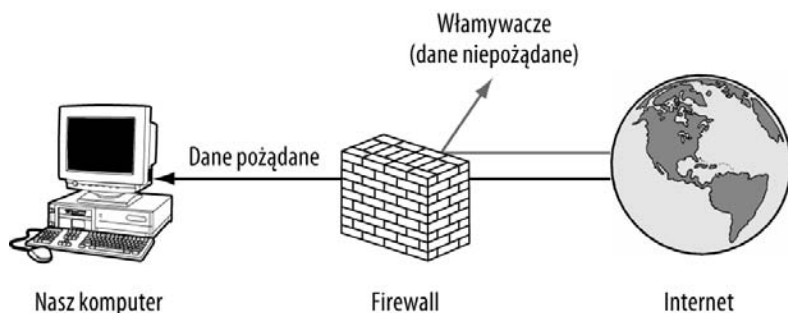
Porty podzielone zostały na dwie kategorie: TCP (ang. *Transmission Control Protocol* — protokół kontroli transmisji) i UDP (ang. *User Datagram Protocol* — protokół datagramów użytkownika). Protokół TCP używany jest przede wszystkim do przesyłania tekstu i obrazków (stron WWW i wiadomości pocztowych). Zawiera on pewne mechanizmy kontroli błędów zapewniające, że informacje odebrane na komputerze docelowym są zgodne z informacjami wysyłanymi przez komputer źródłowy. Protokół UDP działa w sposób podobny do telewizji i radia, co oznacza, że informacje są po prostu wysyłane, bez żadnej kontroli ewentualnych błędów. Protokół UDP stosowany jest przede wszystkim do komunikacji w czasie rzeczywistym, takiej jak rozmowy głosowe i audycje radio- we nadawane w sieci.

Każdy z portów ma dwa kierunki: przychodzący (lub *wejściowy*) i wychodzący (czyli *wyjściowy*). Kierunek portu związany jest z danymi, jakie przesyłane są do naszego komputera z zewnątrz, czyli z internetu. Na dane pochodzące z zewnątrz trzeba zwracać baczność uwagę, ale nie oznacza to, że mamy zamknąć wszystkie porty na dane przychodzące. W takiej sytuacji nie mielibyśmy możliwości pobrania jakichkolwiek danych, w tym również tych pożądaných. Chodzi o to, żeby nie wpuszczać do komputera wszystkich przychodzących danych. Trzeba znaleźć sposób na oddzielenie ziaren od plew, czyli odbieranie pożądaných danych i odrzucanie danych niechcianých.

Oprogramowanie antywirusowe i programy tylko anty-spyware są doskonałymi narzędziami do ochrony przed wirusami i innymi nieprzyjemnymi rzeczami, które dostają się na nasz komputer. Jednak włamywacze potrafią przemycić takie nieprzyjemne rzeczy przez niechronione porty, bez wykorzystywania w tym procesie żadnych plików. To właśnie dlatego potrzebna jest nam Zapora systemu Windows. Taki rodzaj zapory (zapora ze *śledzeniem stanu*), jaki jest wbudowany w Windows Vista, dokładnie śledzi wszystko to, co robimy na komputerze. Jeżeli dane z internetu mają zostać przesłane przez jakiś port, to zapora sprawdza, czy są to dane, które rzeczywiście zamawialiśmy. Jeżeli tak nie jest, to zapora zakłada, że są to dane przesyłane przez włamywacza próbującego dostać się do komputera bez naszej wiedzy, i w związku z tym uniemożliwia przesłanie tych danych do komputera. Działanie takiej zapory przedstawione zostało na rysunku 7.1.

Rysunek 7.1.

Metoda
działania zapory
ze śledzeniem stanu



Oczywiście ochrona nie kończy się na otwarciu albo zamknięciu portu. Cały proces obejmuje też *filtrowanie* danych, czyli sprawdzanie, czy dane przychodzące do otwartego portu zostały przez nas zamówione, czy też są to niepożądane dane przesyłane przez

jakiegoś włamywacza. Wiele robaków, które infekowały komputery w latach 90. zeszłego wieku, dostawało się do nich przez niefiltrowane porty. W dzisiejszych czasach posiadanie działającej zapory przy każdej wizycie w sieci jest absolutną koniecznością.

Przed czym zapora nas nie ochroni

Ważne jest, żeby pamiętać o tym, że sama zapora nie ochroni nas przed wszystkimi zagrożeniami czyhającymi w internecie. Zapora jest tylko jednym z elementów większego systemu chroniącego nasz komputer. W szczególności:

- ♦ Zapora *nie ochroni* nas przed oprogramowaniem szpiegującym (ang. *spyware*) i wirusami. Na temat ochrony przed nimi mówić będę w rozdziale 8.
- ♦ Zapora *nie ochroni* nas przed atakami wykorzystującymi dziury w oprogramowaniu (ang. *exploit*). Ochronę w tym zakresie zapewnić może tylko automatyczna aktualizacja (rozdział 9.).
- ♦ Zapora *nie ochroni* nas przed wyskakującymi reklamami. W rozdziale 17. przedstawię informacje na temat blokowania okienek wyskakujących w przeglądarce Internet Explorer.
- ♦ Zapora *nie ochroni* nas przed próbami wyłudzenia (ang. *phishing*). Na temat ochrony w tym zakresie mówić będę w rozdziałach 17. i 18.
- ♦ Zapora *nie ochroni* nas przed spamem (niechcianą pocztą). W rozdziale 18. przedstawiał będę narzędzia i techniki pozwalające na walkę ze spamem w programie Windows Mail.

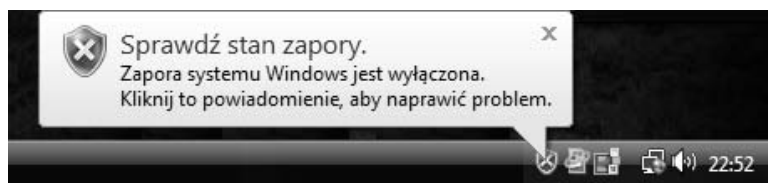
Jak widać, zapora nie jest rozwiązaniem doskonałym. Jest jednak bardzo ważnym elementem ogólnej strategii ochrony komputera.

Centrum zabezpieczeń systemu Windows

Zanim zajmiemy się systemową zaporą, musimy zajrzeć do *Centrum zabezpieczeń systemu Windows*. Jak sugeruje nazwa, jest to centralny punkt pozwalający na administrowanie większością funkcji zabezpieczających nasz komputer. Centrum zabezpieczeń można utworzyć na kilka różnych sposobów:

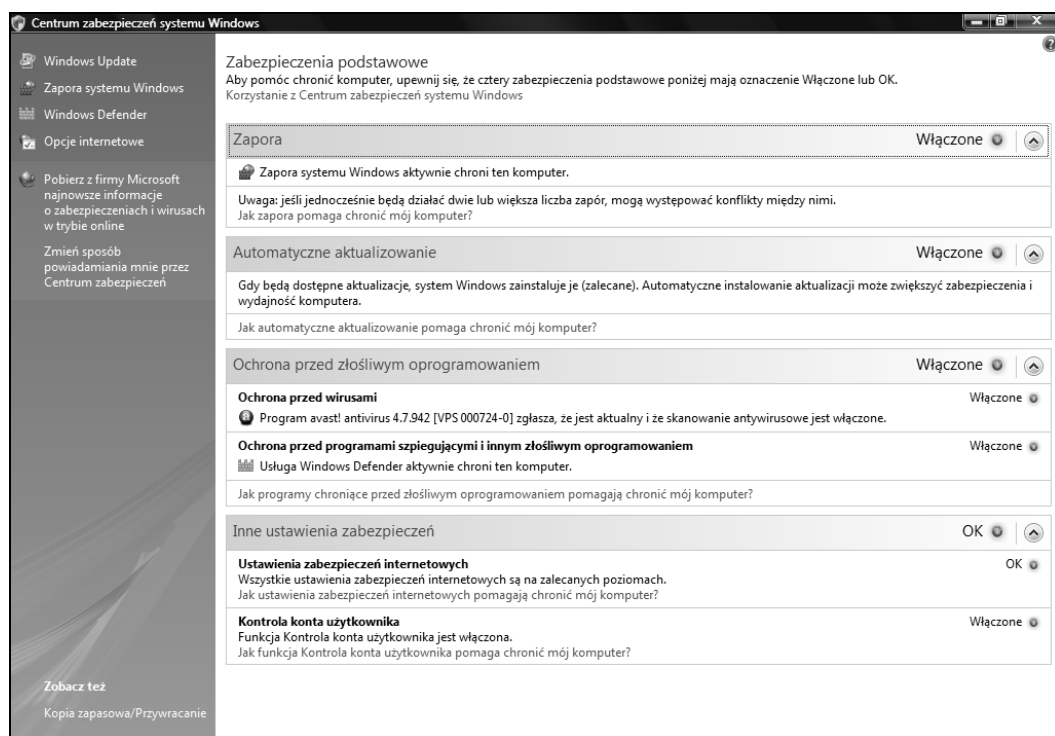
- ♦ Kliknąć dwukrotnie ikonę alarmu zabezpieczeń Windows (ikonę tarczy) pojawiającą się w obszarze powiadomień.
- ♦ Jeżeli nad obszarem powiadomień pojawi się dymek z komunikatem pochodzącym z centrum zabezpieczeń (rysunek 7.2), to wystarczy kliknąć sam dymek.

Rysunek 7.2.
Komunikat centrum
zabezpieczeń



- ♦ Nacisnąć klawisz **Alt**, wpisać w pasku wyszukiwania **zabez** i kliknąć pozycję *Centrum zabezpieczeń*.
- ♦ Kliknąć przycisk *Start*, wybrać z menu pozycję *Panel sterowania*, kliknąć ikonę *Zabezpieczenia*, a następnie *Centrum zabezpieczeń*.
- ♦ W oknie *System Windows — Zapraszamy* kliknąć opcję *Pokaż więcej szczegółów*, kliknąć opcję *Centrum zabezpieczeń* znajdującą się w lewej kolumnie.

Niezależnie od wybranej metody otwarte zostanie okno *Centrum zabezpieczeń systemu Windows*. Przykładowy wygląd tego okna zobaczyć można na rysunku 7.3. We wszystkich nagłówkach kliknąłem przycisk ze strzałką, dzięki czemu pod każdym z nich widoczny jest tekstowy opis. Kliknięcie tego przycisku powoduje wyświetlenie lub ukrycie opisu danej części okna.



Rysunek 7.3. Centrum zabezpieczeń

Domyślnie Zapora systemu Windows jest zawsze włączona i cały czas chroni komputer, a zatem w oknie *Centrum zabezpieczeń systemu Windows* przy nagłówku *Zapora* powinno być widoczne słowo *Włączone*, tak jak na rysunku 7.3. Jeżeli pojawia się tam słowo *Wyłączone* albo *Niemonitorowane*, to najprawdopodobniej w miejsce programu Zapora systemu Windows ochroną komputera zajmuje się inny program. Dostępnych jest wiele tego rodzaju programów, takich firm jak McAfee, Symantec (Norton), Gibson Research i inne. Jeżeli w naszym komputerze zapora jest wyłączona i nie wiemy, dlaczego

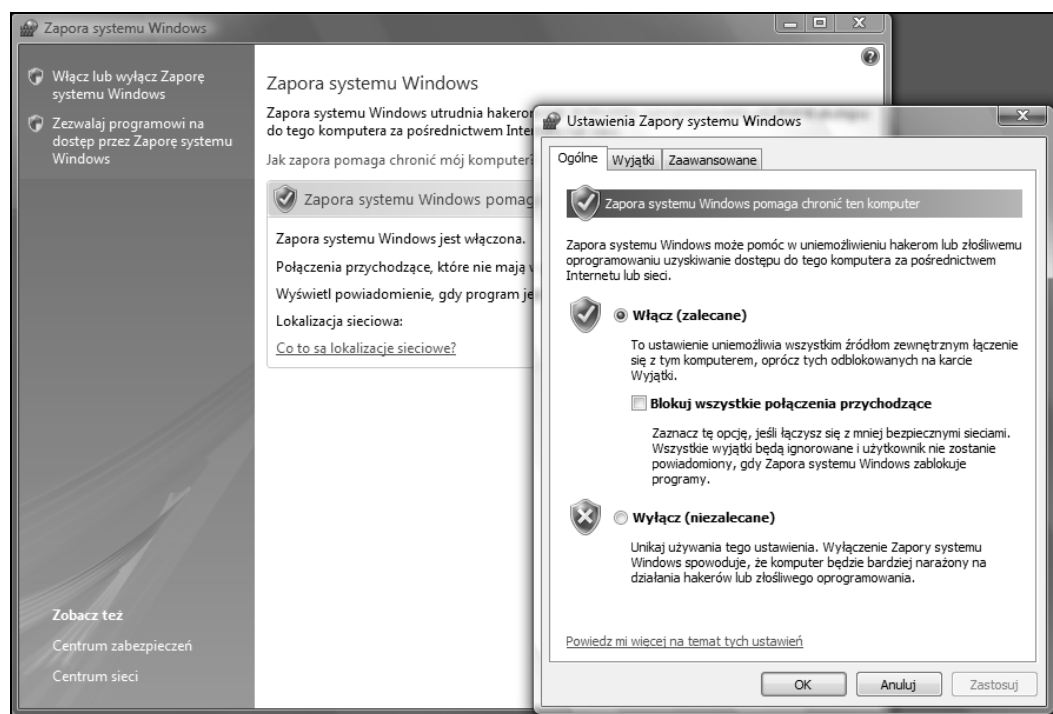
tak jest, to koniecznie trzeba się tego dowiedzieć. Można zadać w związku z tym pytanie producentowi komputera albo specjaliście od bezpieczeństwa. Jeżeli w komputerze nie działa żadna zapora, to koniecznie trzeba włączyć program Zapora systemu Windows.



Uruchomienie dwóch lub więcej zapór jednocześnie nie powoduje podniesienia poziomu bezpieczeństwa. Co więcej, kilka jednocześnie działających zapór może powodować różnego rodzaju problemy.

Włączanie i wyłączanie programu Zapora systemu Windows

Włączanie i wyłączanie Zapory systemu Windows wymaga uprawnień administracyjnych. W lewej kolumnie okna *Centrum zabezpieczeń systemu Windows* proszę kliknąć pozycję *Zapora systemu Windows*. Pojawią się wtedy opcje pozwalające na sterowanie zaporą. Po kliknięciu opcji *Zmień ustawienia* albo *Włącz lub wyłącz Zaporę systemu Windows* pojawi się okno z opcjami, widoczne na pierwszym planie rysunku 7.4.



Rysunek 7.4. Karta *Ogólne* w oknie dialogowym *Ustawienia zapory systemu Windows*



Opcji *Blokuj wszystkie połączenia przychodzące* należy używać do tymczasowego wyłączenia wyjątków przy połączeniach z publicznymi sieciami bezprzewodowymi. Więcej informacji na ten temat podaje w następnych podrozdziałach.

Jeżeli ktoś korzysta z zapory innej firmy, to może wybrać opcję wyłączenia programu Zapora systemu Windows. Trzeba być jednak pewnym tego, że jakaś zapora w systemie działa i jest aktywna. Przy braku takiej ochrony nic nie będzie blokowało niechcianego ruchu sieciowego atakującego nasz komputer.

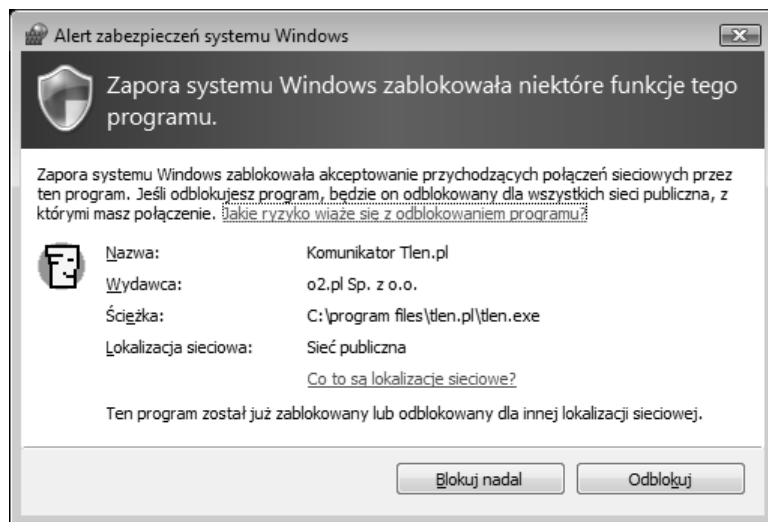
Tworzenie wyjątków w ochronie zaporą

Działająca Zapora systemu Windows nie wymaga od nas właściwie żadnej szczególnej uwagi. Jest ona cały czas aktywna w tle, gdzie chroni komputer przed włamaniami i robakami, próbującymi dostać się do naszego komputera przez niechronione porty. Porty typowych usług internetowych, takich jak poczta elektroniczna i strony WWW, są jednak cały czas otwarte i monitorowane, dzięki czemu bez problemu możemy korzystać z programów do obsługi tych usług.

Programy, które nie korzystają ze standardowych portów poczty elektronicznej i stron WWW, mogą wymagać utworzenia wyjątku od normalnych reguł zapory. Jako przykłady można tu podać komunikatory oraz niektóre gry sieciowe. Przy próbie uruchomienia takiego programu Zapora systemu Windows wyświetla okno z alarmem, podobne do przedstawionego na rysunku 7.5.

Rysunek 7.5.

Alarm zabezpieczeń
Zapory systemu
Windows



Wyświetlony komunikat nie oznacza, że dany program jest „zły”, a jedynie to, że Zapora systemu Windows musi otworzyć port dla tego programu, jeżeli faktycznie chcemy go używać. W takiej sytuacji należy po prostu kliknąć przycisk *Odblokuj*. Jeżeli jednak nie znamy nazwy programu ani producenta wyświetlanego w oknie alarmu, to lepiej będzie kliknąć przycisk *Blokuj nadal*. Jeżeli nie mamy całkowitej pewności i wolelibyśmy nieco dokładniej przyjrzeć się programowi, to można też kliknąć przycisk *Zapytaj mnie później*.

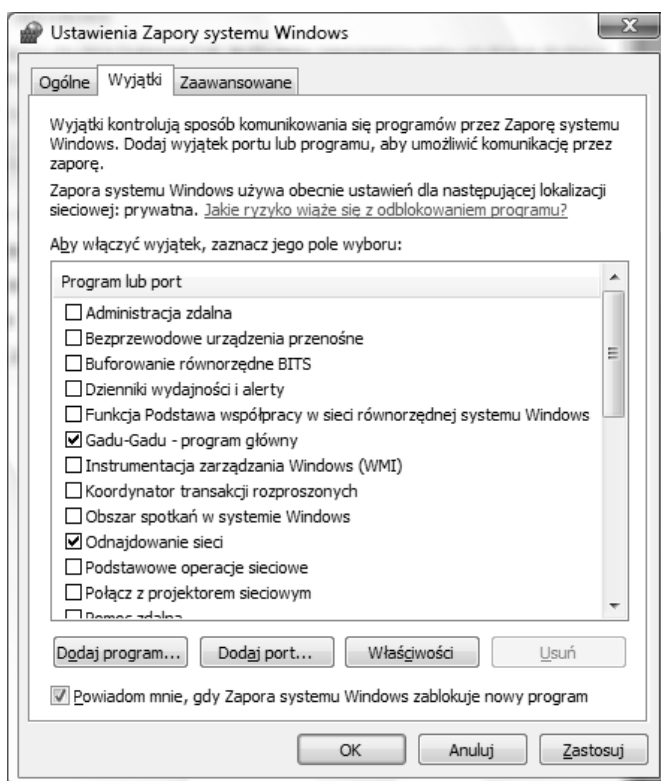
Odblokowanie portu nie oznacza, że będzie on cały czas otwarty. Tworzona jest po prostu nowa reguła, która pozwala danemu programowi na korzystanie z tego portu. Komputer jest nadal chroniony, ponieważ po zakończeniu pracy z wybranym programem port

sieciowy jest natychmiast zamykany. Poza tym port jest zamknięty dla wszystkich innych programów z wyjątkiem tego, dla którego uczyniliśmy wyjątek. Jeżeli w przyszłości zmienilibyśmy zdanie co do używania tego programu, to zawsze można ręcznie zablokować port, postępując zgodnie z instrukcjami podawanymi w następnym punkcie.

Ręczne konfigurowanie wyjątków zapory

Przy próbach pracy z programem, który musi kontaktować się z internetem, zobaczymy zazwyczaj okno z komunikatem podobne do tego z rysunku 7.5. Czasami jednak będziemy chcieli ręcznie zablokować lub odblokować pewien port. Użytkownik z uprawnieniami administratorskimi może dokonać takich zmian w zakładce *Wyjątki* okna dialogowego *Ustawienia Zapory systemu Windows*. W celu otwarcia takiego okna dialogowego należy w *Centrum zabezpieczeń* kliknąć pozycję *Zapora systemu Windows*. Następnie trzeba kliknąć kartę *Wyjątki*, a zobaczymy listę opcji przedstawioną na rysunku 7.6.

Rysunek 7.6.
Wyjątki Zapory systemu Windows



Elementy wymieniane w karcie *Wyjątki* opisują funkcje systemu Windows Vista, które muszą komunikować się ze światem przez zaporę. Zaznaczone będą tu również wszystkie wyjątki, jakie poczyniliśmy w odpowiedzi na alarmy bezpieczeństwa zgłaszane przez zaporę. Na przykład program GaduGadu nie jest funkcją systemu Windows Vista i dlatego może nie pojawiać się na tej liście. Program ten widoczny jest na rysunku 7.6, ponieważ w odpowiedzi na alarm z rysunku 7.5 kliknęliśmy przycisk *Odblokuj*.

Oczywiście nikt nie wymaga od nas, żeby od razu dokładnie znać znaczenie wszystkich pozycji wypisywanych w karcie *Wyjątki*. Lepiej więc będzie nie próbować eksperymentów z zaznaczaniem i czyszczeniem poszczególnych pozycji. Nie ma po prostu takiej potrzeby, bo system będzie doskonale działał przy domyślnych ustawieniach. Jeżeli później będziemy chcieli skorzystać z jednej z wymienianych tu funkcji, to po prostu system wyświetli nam okno z komunikatem i prośbą o potwierdzenie chęci odblokowania portu.

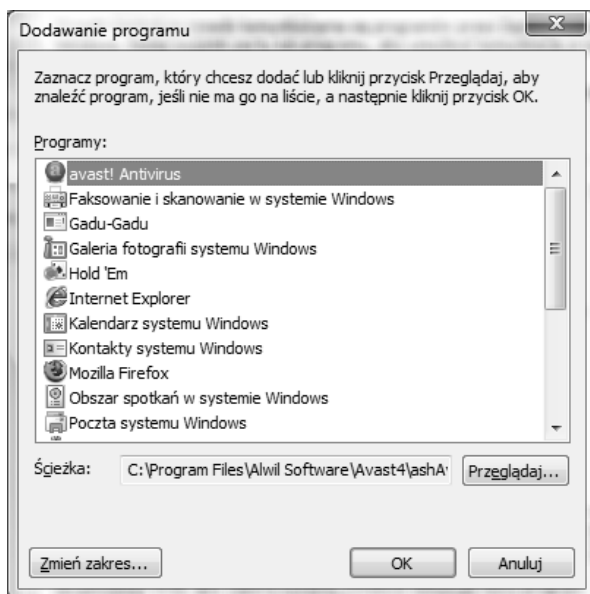
Dodawanie wyjątków dla programów

Przyciski znajdujące się na dole karty *Wyjątki* pozwalają na odblokowanie portów dla programów nieznajdujących się na liście. Taką operację należy wykonywać tylko wtedy, gdy odpowiednie instrukcje otrzymamy od zaufanego producenta oprogramowania.

Jeżeli program, dla którego chcemy utworzyć wyjątek, nie jest wypisany na liście *Program lub port*, to należy kliknąć przycisk *Dodaj program* pozwalający na dodanie do listy wybranego przez nas programu. Po kliknięciu przycisku zobaczymy listę zainstalowanych programów, które mogą chcieć korzystać z internetu, podobną do tej z rysunku 7.7. Należy tu kliknąć program, który chcemy dodać do listy, i potwierdzić przyciskiem *OK*. Jeżeli interesujący nas program nie znajduje się na liście, ale wiemy, gdzie jest zapisany na dysku, to można kliknąć przycisk *Przeglądaj* i odszukać plik wykonywalny (z rozszerzeniem *.exe*). Jeżeli chodzi nam dodatkowo o zmianę zakresu wyjątku, to należy kliknąć przycisk *Zmień zakres*. (Więcej informacji na ten temat podam już za chwilę).

Rysunek 7.7.

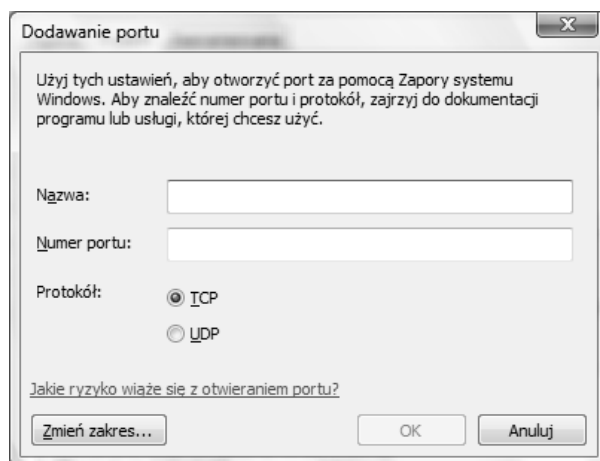
Wybieranie wyjątku
zapory



Pewną alternatywą dla tworzenia wyjątku dla programu jest tworzenie wyjątku dla portu. Po kliknięciu przycisku *Dodaj port* otwierane jest okno dialogowe przedstawione na rysunku 7.8. W oknie tym można wpisać dowolnie wybraną nazwę portu, a poniżej wpisać wybrany numer portu oraz protokół. Informacje potrzebne do odblokowania programu, z którego chcemy korzystać, z całą pewnością znaleźć można w dokumentacji tego programu.

Rysunek 7.8.

Dodawanie wyjątku dla portu



Po wpisaniu nazwy portu, jego numeru i protokołu można jeszcze kliknąć przycisk *Zmień zakres*. Zmiana zakresu wyjątku opisywana jest w następnym punkcie.

Wybieranie zakresu

Po kliknięciu przycisku *Zmień zakres* uzyskujemy możliwość podania adresów, z jakich pochodzić może ruch sieciowy przepuszczany przez dany port. Na przykład, jeżeli korzystamy z programu, który służy nam do komunikowania się wyłącznie z komputerami w sieci lokalnej, to z całą pewnością nie chcielibyśmy, żeby przez porty wykorzystywane przez ten program przechodziły też dane pochodzące z całego internetu. Chcemy przyjąć wyłącznie ruch sieciowy pochodzący z komputerów podłączonych do tej samej sieci lokalnej co nasz komputer. Po kliknięciu przycisku *Zmień zakres* pojawi się okno dialogowe przedstawione na rysunku 7.9. W oknie tym mamy dostęp do następujących opcji:

- ♦ **Dowolny komputer (łącznie z tymi w internecie)** — jeżeli chcemy używać programu bez ograniczeń (czyli również w internecie), to należy zaznaczyć tę opcję.
- ♦ **Tylko moja sieć (podsieć)** — jeżeli rozpatrywany program nie powinien kontaktować się z internetem i ma działać wyłącznie w środowisku małej sieci domowej lub firmowej, to należy wybrać tę opcję. Blokuję ona dostęp do internetu, ale pozwala programom działającym w tej samej sieci na swobodne komunikowanie się ze sobą.

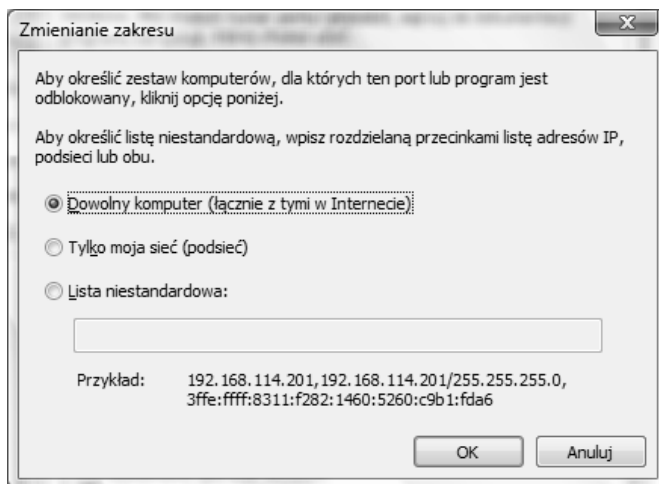


Pojęcie podsieci wykorzystywane jest w małych sieciach domowych lub biurowych.

- ♦ **Lista niestandardowa** — jeżeli chcielibyśmy, żeby z naszym programem mogły komunikować się tylko wybrane komputery w sieci lokalnej, to należy tutaj wpisać adresy IP tych komputerów.

Po wybraniu opcji *Lista niestandardowa* należy wpisać wszystkie adresy IP, z którymi program może się kontaktować. Poszczególne adresy powinny być rozdzielane przecinakami. Za ostatnim adresem należy umieścić znak ukośnika i wpisać maskę podsieci

Rysunek 7.9.
Okno dialogowe
Zmianianie zakresu



obejmującą całą sieć, do której podłączony jest nasz komputer. Na przykład poniższy zapis pozwala wybranym programom komunikować się z komputerami numer 1, 2 i 160 podłączonym do lokalnej sieci:

192.168.0.1, 192.168.0.2, 192.168.0.160/255.255.255.0

Po zdefiniowaniu programu, portu lub zakresu należy kliknąć przycisk *OK* we wszystkich otwartych oknach, aż wrócimy do zakładki *Wyjątki*. Zdefiniowany właśnie element pojawi się teraz na liście *Programów lub portów*. Znajdujące się przy nim pole wyboru będzie zaznaczone, co oznacza, że port jest otwarty, a program może przysyłać dane przez zaporę.

Adresy IP w sieci domowej lub biurowej

W czasie konfigurowania sieci za pomocą kreatora konfiguracji sieci opisywanego w dziesiątej części niniejszej książki każdy komputer otrzymuje automatycznie adres IP według schematu 192.168.0.x, gdzie x jest unikalnym numerem każdego komputera. Na przykład wśród komputerów współdzielących ze sobą połączenie internetowe, pierwszy komputer może mieć adres 192.168.0.1, drugi może mieć adres 192.168.0.2 itd. (choć adres ostatniego komputera jest trudny do określenia).

Wszystkie te komputery będą miały taką samą maskę podsieci — 255.255.255.0. Taka maska informuje komputer o tym, że trzy pierwsze liczby w adresie określają adres sieci (czyli adres sieci traktowanej jako całość), a ostatnia liczba definiuje określony host (czyli komputer) w tej sieci. Adresy zaczynające się od liczb 192.168... nazywane są *adresami prywatnymi*, ponieważ nie można się do nich dostać bezpośrednio z internetu.

Chcąc poznać adres IP komputera podłączonego do sieci lokalnej, musimy do niego podejść, kliknąć przycisk *Start* i wybrać z menu *Wszystkie programy/Akcesoria/Wiersz poleceń*. W oknie wiersza poleceń trzeba wpisać polecenie `ipconfig /all` i nacisnąć klawisz *Enter*. Wypisany zostanie wtedy adres IP komputera, a także maska podsieci i inne informacje dotyczące protokołu IP (Internet Protocol).

Wyłączanie, modyfikowanie i usuwanie wyjątków

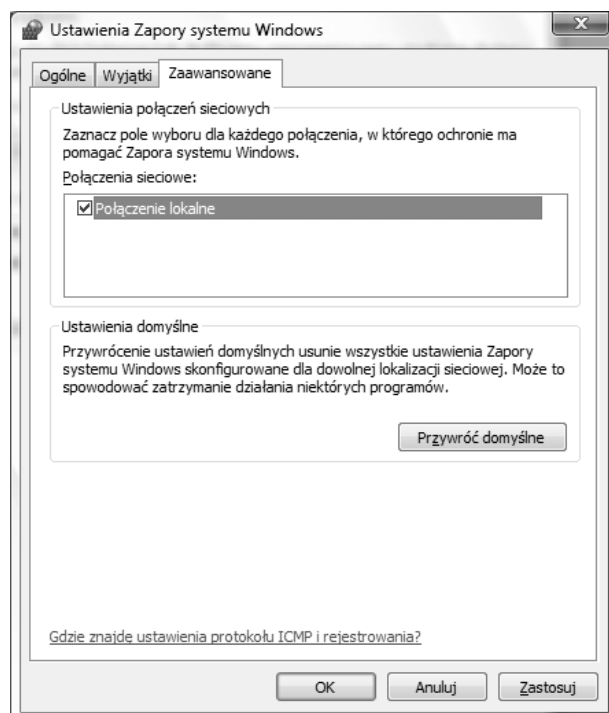
Pola wyboru widoczne w liście wyjątków sygnalizują czy dany wyjątek jest aktywny, czy też nie. Wyczyszczenie pola wyboru sprawia, że wyjątek jest wyłączony, a dane przesyłane przez ten port będą odrzucane. W ten sposób możemy względnie łatwo wyłączać i włączać port zależnie od aktualnych potrzeb, ponieważ nazwa programu zawsze będzie widoczna na liście wyjątków.

Chcąc zmienić zakres jednego z wyjątków znajdujących się na liście, musimy kliknąć nazwę tego wyjątku, a następnie kliknąć przycisk *Edytuj*. W otwartym oknie trzeba kliknąć przycisk *Zmień zakres* i wybrać nowy zakres obowiązywania wyjątku. Można też usunąć program z listy wyjątków i zablokować tym samym przepływ danych przez wykorzystywany przez niego port. W tym celu należy kliknąć nazwę wyjątku, a następnie kliknąć przycisk *Usuń*.

Zaawansowane ustawienia zapory

W przedstawionej na rysunku 7.10 karcie *Zaawansowane* okna *Ustawienia Zapory systemu Windows* można wybrać kartę sieciową, którą chronić ma zaporą. Jeżeli w systemie mamy kilka kart sieciowych, to należy wybrać ochronę wszystkich kart, chyba że istnieje jakiś doskonały powód, dla którego niektóre z nich miałyby pozostawać bez ochrony. Przycisk *Przywróć domyślne* pozwala przywrócić ustawienia zapory do stanu początkowego. Opcja ta bardzo przydaje się w momentach, gdy za daleko zabrnijemy w ręcznym konfigurowaniu zapory i chcemy wrócić do początkowego stanu konfiguracji.

Rysunek 7.10.
Karta *Zaawansowane*
w oknie *Ustawienia*
Zapory systemu
Windows



Zaawansowana konfiguracja zapory



Zapora systemu Windows zawiera kilka nowych, zaawansowanych funkcji przeznaczonych dla specjalistów od sieci i bezpieczeństwa.

W pozostałej części tego rozdziału opisywać będę zagadnienia wykraczające poza zakres prac, jakich dokonuje typowy użytkownik komputera. Konfigurowaniem Zapory systemu Windows i dostosowywaniem jej do zasad bezpieczeństwa obowiązujących w danej organizacji zajmować się będą raczej administratorzy sieci oraz osoby zajmujące się bezpieczeństwem komputerów. Wszystkie te opcje wymagają (oczywiście) uprawnień administracyjnych. Nie będę w szczegółach opisywał znaczenia poszczególnych opcji, ponieważ zakładam, że osoby przystępujące do takiej konfiguracji doskonale znają wszystkie potrzebne pojęcia.



Jeżeli Czytelnik nie jest zawodowym administratorem, to lepiej, żeby nie zabierał się za tak zaawansowaną konfigurację. Próby tworzenia konfiguracji metodą prób i błędów mogą doprowadzić do masowego napływu różnych robaków na komputer, a w konsekwencji utrudnić lub całkowicie uniemożliwić dostęp do internetu.

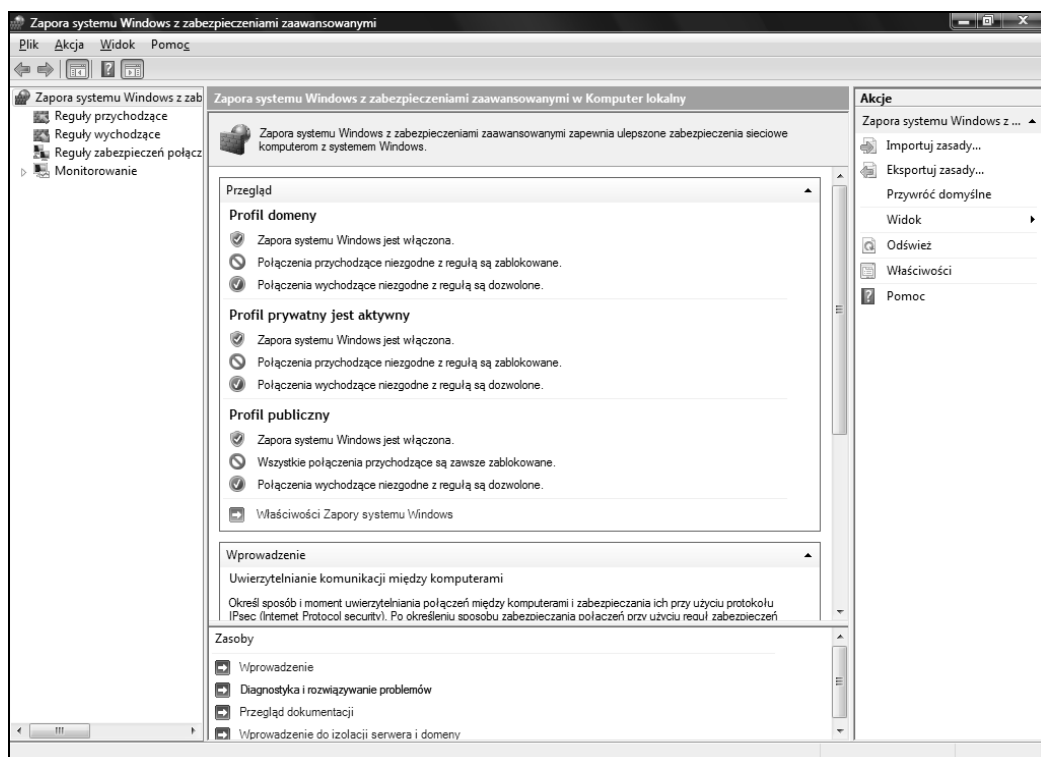
Otwieranie ikony Zapory systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi

Aby dostać się do zaawansowanych opcji konfiguracyjnych Zapory systemu Windows, trzeba najpierw w *Panelu sterowania* otworzyć ikonę *Narzędzia administracyjne*. Następnie należy kliknąć ikonę *Zapora systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi*. Można też nacisnąć klawisz **Win**, wpisać *zapora* i kliknąć pozycję *Zapora systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi*. Otwarte zostanie okno konsoli zapory, przedstawione na rysunku 7.11.

Jak widać na rysunku, możemy konfigurować trzy całkowicie niezależnie profile konfiguracji. Profil domeny aktywny jest wtedy, gdy komputer jest zalogowany do domeny. Profil prywatny stosowany jest wobec komputerów znajdujących się w tej samej, prywatnej sieci lokalnej. Profil publiczny chroni komputer przed zagrożeniami płynącymi z publicznego internetu.

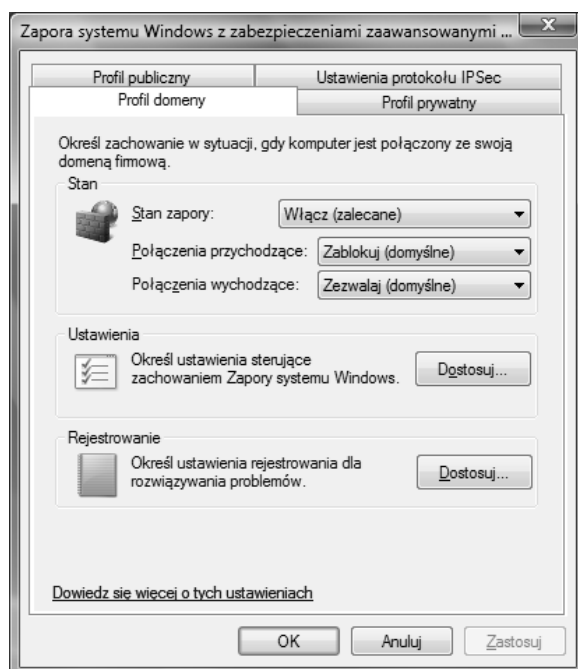
Zmiana właściwości profili zapory

Kliknięcie łącza *Właściwości Zapory systemu Windows* znajdującego się w pobliżu dolnej części konsoli otwiera okno dialogowe przedstawione na rysunku 7.12. Proszę zauważyć, że za pomocą kart umieszczonych na górze okna możemy konfigurować właściwości profilu domeny, prywatnego i publicznego. Czwarta karta zawiera ustawienia zabezpieczeń IP (IPSec), stosowanych najczęściej w wirtualnych sieciach prywatnych VPN (Virtual Private Network), które będą opisywane w dalszej części tego rozdziału. Domyślnie blokowane są wszystkie połączenia przychodzące, natomiast połączenia wychodzące są dopuszczane. Klikając odpowiedni przycisk, można zmienić dowolne z tych ustawień.



Rysunek 7.11. Konsola Zapory systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi

Rysunek 7.12.
Zapora
systemu Windows
z zabezpieczeniami
zaawansowanymi



Alarmy zapory, odpowiedzi typu unicast, działania lokalnego administratora

W każdej karcie, w części *Ustawienia* znajduje się przycisk *Dostosuj*. Kliknięcie tego przycisku pozwala na wyłączenie w danym profilu powiadomień zapory. Administratorzy mogą też wykorzystać te opcje do zezwolenia albo zablokowania odpowiedzi na rozgłoszeniowy ruch sieciowy (ang. *broadcast*). Dostępna jest też opcja pozwalająca na połączenie lokalnych reguł administratora z regułami zdefiniowanymi w ramach polityki grup.

Protokołowanie

Na każdej karcie profilu znajdziemy też opcje protokołowania i przycisk *Dostosuj*. Po jego kliknięciu możemy określić nazwę i lokalizację pliku protokołu oraz jego maksymalną wielkość. Można też wybrać, czy protokołowane mają być pakiety odrzucone, ustanowione połączenia, czy oba rodzaje danych. Plik protokołu pozwala później przejrzeć działania wykonywane przez zaporę i rozwiązywać różne problemy z połączeniami sieciowymi, wynikające z nieprawidłowej konfiguracji zapory.

Dostosowywanie ustawień IPsec

Karta *Ustawienia IPsec* w oknie ustawień Zapory systemu Windows pozwala na konfigurowanie ustawień IPsec. Kliknięcie przycisku *Dostosuj* spowoduje wyświetlenie okna przedstawionego na rysunku 7.13. Opcja *Domyślne* w każdym z przypadków wyświetlanych w oknie sprawia, że ustawienia dziedziczone są z wyższego poziomu obiektów GPO (Group Policy Object). Chcąc zmienić ustawienia odziedziczone po GPO, należy wybrać dowolną z opcji, jaką chcemy zastosować w bieżącym egzemplarzu Zapory systemu Windows. Po zmianie ustawień domyślnych można wybierać algorytmy wymiany kluczy oraz spójności danych. Za pomocą tych ustawień można dokładnie skonfigurować działanie mechanizmu uwierzytelniania Kerberos V5.

Dlaczego połączenia wychodzące są domyślne przepuszczane?

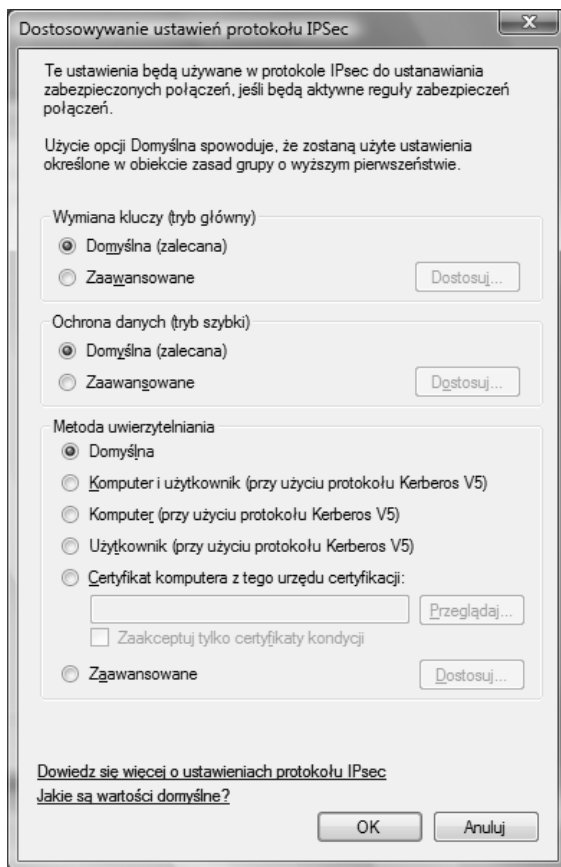
Domyślne przepuszczanie połączeń wychodzących nie sprawia, że nasz komputer jest podatny na zagrożenia płynące z internetu (choć co innego starają się nam wmówić różne akcje marketingowe i pogłoski). Zapory sieciowe mają za zadanie kontrolowanie ruchu sieciowego przepływającego między siecią zaufaną a siecią niezaufaną. Internet trzeba zawsze uznać za sieć niezaufaną, ponieważ jest to miejsce publiczne, w którym zdarzyć się może wszystko. Z tego powodu konieczne jest domyślne blokowanie wszystkich połączeń przychodzących, tak aby mieć możliwość dokładnego kontrolowania, co może, a co nie powinno przedostawać się do naszego komputera z internetu.

Elementy znajdujące się już na naszym komputerze (albo w sieci lokalnej) najczęściej można uznać za „zaufane”. Po prostu mamy pełną kontrolę nad tym, co znajduje się na naszym komputerze lub w sieci. W utrzymywaniu bezpiecznego środowiska wspomagają nas zapory oraz programy wykrywające i usuwające złośliwe oprogramowanie (anti-malware). Z tego powodu nie ma potrzeby domyślnego blokowania połączeń wychodzących.

Od tej zasady istnieją oczywiście pewne wyjątki. W bezpiecznych środowiskach, w których bardzo ważne dane przechowywane są na zabezpieczonych stacjach roboczych zgromadzonych w pewnej podsieli, domyślne blokowanie połączeń wychodzących ma oczywiste zastosowanie. W ten sposób można ograniczyć wychodzące połączenia do pewnej grupy hostów, programów, grup bezpieczeństwa itd. Taka konfiguracja pozwala też wymuszać szyfrowanie wszystkich wychodzących połączeń.

Rysunek 7.13.

Okno dialogowe
ustawień IPsec



Po kliknięciu przycisku *OK* lub *Anuluj* w oknie dialogowym dostosowywania ustawień IPsec wracamy do karty ustawień IPsec. Można tu też ustanowić różne wyjątki, takie jak wyłączenie protokołu ICMP z reguł IPsec, dzięki czemu łatwiej będzie rozwiązywać różne problemy z siecią.



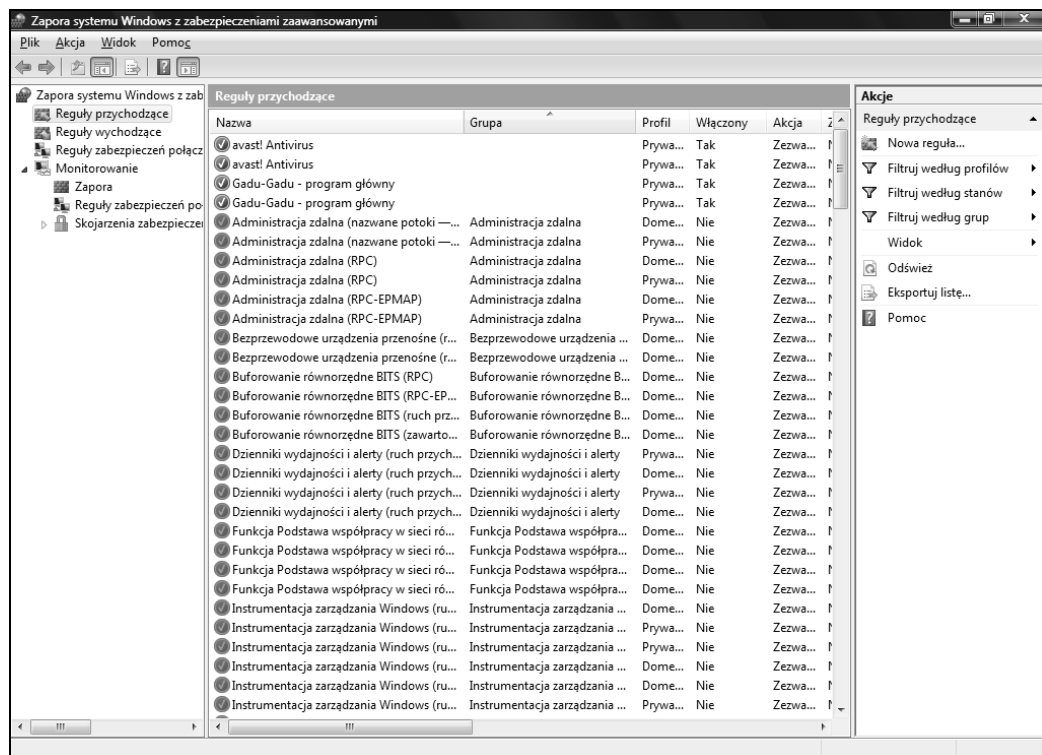
IPsec to nazwa zestawu protokołów kryptograficznych przeznaczonych do zabezpieczania komunikacji wewnątrz niezaufanych sieci, najczęściej w powiązaniu z tunelowaniem połączeń i tworzeniem sieci VPN.

To właściwie wszystkie właściwości Zapory systemu Windows. Oczywiście istnieje jeszcze wiele innych ustawień, które możemy modyfikować poza oknami dialogowymi. Większość z nich przekracza jednak to, co powinien wykonywać zwykły użytkownik komputera, dlatego opiszę je tylko skrótowo. Użytkownicy zaawansowani, którym potrzebnych jest więcej informacji, znajdą je w systemie pomocy Zapory systemu Windows.

Reguły połączeń przychodzących i wychodzących

W lewej kolumnie przedstawionego na rysunku 7.11 okna *Zapora systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi* zobaczyć można łącza *Reguły przychodzące* i *Reguły wychodzące*. Pozwalają one na bardzo szczegółową kontrolę nad działaniem zapory

systemu Windows w zakresie obsługi połączeń przychodzących i wychodzących. Na rysunku 7.14 przedstawiono tylko niewielką część dostępnych w tym miejscu możliwości. Wszystkie opcje będą widoczne po przesunięciu paska przewijania.



Rysunek 7.14. Zaawansowane funkcje sterowania wyjątkami połączeń wychodzących

Są to jednak sprawy związane z bezpieczeństwem systemu, które wykraczają poza zakres niniejszej książki. Sądzę jednak, że każdy zawodowy administrator nie powinien mieć większych problemów z określeniem, do czego służą poszczególne opcje. Opcje z kolumny *Akcje* (a także łącznie *Pomoc*) dość dobrze wyjaśniają wszystkie zagadki. Można też zmienić dowolny wyjątek wypisywany w środkowej kolumnie. Trzeba tylko kliknąć go prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać pozycję *Właściwości*.

Podsumowanie

Zapora jest bardzo ważnym elementem ogólnej strategii zabezpieczania komputera. System Windows Vista dostarczany jest z wbudowaną zaporą, która jest domyślnie włączona i chroni nasz komputer od pierwszego uruchomienia. Zapora jest automatycznie skonfigurowana tak, żeby blokować niezamawiane dane z internetu, które kierowane są do naszego komputera, i tym samym chronić go przed włamywaczami i robakami. Zapora systemu Windows Vista udostępnia też zaawansowane opcje obsługi sieci, przeznaczone dla zaawansowanych administratorów, wymagających dokładniejszej kontroli nad zachowaniami zapory. Podsumowując:

- ♦ Zapora chroni komputer przed niechcianymi danymi z sieci, które są jedną z najważniejszych przyczyn rozprzestrzeniania się robaków oraz włamań.
- ♦ Zapora nie chroni komputera przed wirusami, wyskakującymi reklamami i spamem.
- ♦ Nie musimy konfigurować zapory, żeby używać standardowych usług internetowych, takich jak strony WWW i poczta elektroniczna. Usługi te są domyślnie przepuszczane przez zaporę.
- ♦ W momencie uruchomienia programu wymagającego połączenia z internetem poprzez zablokowany port pojawia się alarm zabezpieczeń pozwalający na odblokowanie lub dalsze blokowanie portu. Chcąc skorzystać z takiego programu, należy wybrać opcję *Odblokuj*.
- ♦ Zapora systemu Windows jest jednym z programów dostępnych w *Centrum zabezpieczeń*. W celu otwarcia okna *Centrum zabezpieczeń systemu Windows* trzeba kliknąć przycisk *Start*, wybrać z menu pozycję *Panel sterowania/Zabezpieczenia/Centrum zabezpieczeń*.
- ♦ Aby dostać się do opcji konfiguracyjnych Zapory systemu Windows, trzeba w menu *Start* poszukać słowa zapora.
- ♦ W Zaporze systemu Windows wyjątkami nazywane są programy, które otrzymały pozwolenie na przesyłanie danych przez zaporę.
- ♦ Zawodowi administratorzy sieci i zabezpieczeń mogą konfigurować Zaporę systemu Windows za pomocą konsoli *Zapory systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi* dostępnej w oknie *Narzędzi administracyjnych*.