

IDŹ DO

PRZYKŁADOWY ROZDZIAŁ



SPIS TREŚCI

KATALOG KSIĄŻEK

KATALOG ONLINE

ZAMÓW DRUKOWANY KATALOG

TWÓJ KOSZYK

DODAJ DO KOSZYKA

CENNIK I INFORMACJE

ZAMÓW INFORMACJE
O NOWOŚCIACH

ZAMÓW CENNIK

CZYTELNIA

FRAGMENTY KSIĄŻEK ONLINE

Projektowanie nawigacji strony WWW. Optymalizacja funkcjonalności witryny

Autor: James Kalbach

Tłumaczenie: Tomasz Walczak

ISBN: 978-83-246-1517-9

Tytuł oryginału: [Designing Web Navigation: Optimizing the User Experience](#)

Format: 180x235, stron: 424



Sekrety sukcesu witryn WWW

- W jaki sposób użytkownicy przeglądają witryny WWW?
- Jak wykorzystać różne typy mechanizmów nawigacyjnych?
- W jaki sposób dobrać kolorystykę i liternictwo elementów nawigacyjnych?

Dynamiczny rozwój internetu i technologii sieciowych sprawił, że korzystanie z sieci stało się równie powszechne jak oglądanie telewizji i czytanie gazet. Poprzez witryny WWW zdobywamy niezbędne informacje, zamawiamy towary, płacimy rachunki i kontaktujemy się z przyjaciółmi. Co sprawia, że wśród setek tysięcy serwisów internetowych posiadających podobne możliwości jedne cieszą się popularnością użytkowników, a inne nie? Na pewno na atrakcyjność strony WWW wpływa grafika i treść, ale przede wszystkim jej funkcjonalność. Natomiast o wygodzie korzystania z niej decyduje nawigacja, czyli sposób, w jaki uzyskujemy potrzebne informacje, przechodzimy pomiędzy stronami i wybieramy interesujące tematy. Współczesne techniki tworzenia witryn WWW – Flash, AJAX i inne – pozwalają na kreowanie niezwykle atrakcyjnych interfejsów użytkownika, ale kluczem do sukcesu jest właśnie odpowiedni projekt struktury nawigacyjnej.

Książka „Projektowanie nawigacji strony WWW. Optymalizacja ergonomii witryny” to podręcznik, który ułatwi poznanie i zastosowanie w praktyce zasad projektowania ergonomicznych i efektywnych mechanizmów nawigacyjnych na stronach WWW. Czytając go, dowiesz się, czego oczekują użytkownicy stron WWW, jakie schematy nawigacji stosuje się najczęściej i jak dobrać typ nawigacji do przeznaczenia i treści witryny. Nauczysz się analizować cele witryny, tworzyć prototypy i scenariusze nawigacji, określać ścieżki nawigacji i budować elementy menu. Przeczytasz także o projektowaniu interfejsów użytkownika dla aplikacji sieciowych oraz łączeniu mechanizmów nawigacyjnych z wyszukiwawczymi.

- Podstawowe cele mechanizmów nawigacji w witrynie WWW
- Teoretyczne modele wyszukiwania
- Typy mechanizmów nawigacyjnych
- Metody analizy i oceny projektu nawigacji
- Tworzenie prototypów i ścieżek nawigacji
- Dobór kolorów, czcionek i stylów dla elementów nawigacyjnych
- Mechanizmy wyszukiwawcze
- Znakowanie treści w portalach społecznościowych
- Interfejsy użytkownika w aplikacjach internetowych

Twórz przejrzyste i wygodne mechanizmy nawigacyjne

Wydawnictwo Helion
ul. Kościuszki 1c
44-100 Gliwice
tel. 032 230 98 63
e-mail: helion@helion.pl



Spis treści

Przedmowa 8

Część I

Podstawy systemów nawigacji po witrynie

01	Wprowadzenie do nawigacji po witrynie 18
	Rozważania o nawigacji 19
	Potrzeba stosowania systemów nawigacji 21
	Projektowanie nawigacji po witrynie 37
	Podsumowanie 40
	Pytania 41
	Dalsza lektura 42
02	Zrozumieć nawigację 44
	Poszukiwanie informacji 46
	Poszukiwanie informacji w internecie 50
	Zachowania ludzi przeglądających zasoby internetu 53
	Kształt informacji 62
	Doświadczenie informacji 64
	Podsumowanie 71
	Pytania 72
	Dalsza lektura 73

03	Mechanizmy nawigacyjne 74
	Nawigacja krokowa 75
	Nawigacja stronicowa 75
	Ścieżki nawigacyjne 80
	Nawigacja drzewiasta 83
	Mapy witryn 84
	Katalogi 86
	Chmury oznaczeń 88
	Indeksy alfabetyczne 89
	Paski nawigacji i zakładki 91
	Menu pionowe 95
	Menu dynamiczne 96
	Menu rozwijane 97
	Nawigacja wizualna 99
	Mechanizmy używane w przeglądarkach 102
	Podsumowanie 104
	Pytania 105
	Dalsza lektura 105

04	Typy nawigacji 108
	Kategorie nawigacji 110
	Typy stron 129
	Podsumowanie 141
	Pytania 142
	Dalsza lektura 143

05

Etykiety 144

Problem słownictwa	145
Cechy dobrych etykiet	147
Systemy etykiet	155
Etykiety perswazyjne	161
Tłumaczenie etykiet	164
Źródła etykiet	165
Podsumowanie	166
Pytania	167
Dalsza lektura	168

Część II

Schemat projektowania nawigacji

06

Ocena 170

Cechy skutecznego systemu nawigacji	171
Metody oceny	179
Zalecane heurystyki	182
Podsumowanie	188
Pytania	190
Dalsza lektura	191

07

Analizy 192

Cele biznesowe	193
Zrozumienie zawartości	197
Zrozumienie technologii	200
Badania użytkowników	205
Prowadzenie podstawowych badań użytkowników	208
Konsolidacja wyników badań	216
Postacie	219
Scenariusze	221
Podsumowanie	223
Pytania	224
Dalsza lektura	225

08

Architektura 226

Architektura perswazyjna	228
Koncepcja nawigacji	229
Struktury informacji	235
Schematy organizacyjne	243
Mapy witryny	248
Podsumowanie	255
Pytania	256
Dalsza lektura	257

09

Układ 261

Określanie ścieżek nawigacji	262
Logika wizualna	265
Szablony stron	275
Szkielety stron	281
Podsumowanie	285
Pytania	285
Dalsza lektura	286

10

Prezentacja 288

Projektowanie informacji	289
Interakcja z nawigacją	298
Projektowanie grafiki	303
Omawianie nawigacji	310
Podsumowanie	312
Pytania	313
Dalsza lektura	314

12

Nawigacja i społeczne systemy oznaczeń ... 340

Oznaczanie	341
Nawigowanie po klasyfikacjach społecznych	345
Podsumowanie	366
Pytania	368
Dalsza lektura	368

13

Nawigacja i bogate aplikacje sieciowe 370

Bogate aplikacje sieciowe	371
Nawigacja po bogatych aplikacjach sieciowych	374
Projektowanie bogatych aplikacji sieciowych	389
Podsumowanie	399
Pytania	401
Dalsza lektura	402

Literatura cytowana 404

Skorowidz 411

Część III

Nawigacja w specjalnych kontekstach

11

Nawigacja a wyszukiwanie 316

Nawigacja przed wyszukiwaniem	317
Nawigacja po wyszukiwaniu	321
Przeglądanie aspektowe	327
Podsumowanie	336
Pytania	337
Dalsza lektura	338

Mechanizm nawigacyjny to odnośnik lub grupa odnośników, które działają w podobny sposób i wyglądają podobnie. Są to narzędzia i urządzenia systemów nawigacji.

Czasem struktura witryny sugeruje zastosowanie konkretnego mechanizmu, na przykład poziomego paska nawigacji z kategoriami z najwyższego poziomu. Mechanizmy nawigacji powinny być dostosowane do struktury witryny, a aspekty te mogą wymagać dopasowania. Zmiana struktury może pociągać za sobą poprawki w systemie nawigacji i vice versa. Jeśli witryna ma 20 kategorii z najwyższego poziomu, pasek nawigacji może nie być najlepszym rozwiązaniem. Prawdopodobnie lepiej będą działać opcje w stylu katalogu lub menu dynamiczne.

Ten rozdział opisuje popularne mechanizmy niezależnie od siebie i zwykle w oderwaniu od ogólnego kontekstu. W praktyce współdziałają one ze sobą i składają się na ogólną logikę nawigacji po witrynie. Jednak ważne jest, aby najpierw zrozumieć mechanikę nawigowania.

Nawigacja krokowa

Nawigacja krokowa umożliwia użytkownikom przechodzenie przez kolejne strony. Często obejmuje etykiety tekstowe i strzałki, a także odnośnik umożliwiający powrót do poprzednich stron. Zwykle strzałka wskazująca w lewo umożliwia przejście do poprzedniej strony, a strzałka skierowana w prawo — do następnej.

UMIĘDZYNARODAWIANIE

W przypadku języków czytanych od prawej do lewej kierunek strzałek może być odwrócony. Same strzałki nie w każdym warunkach i nie dla wszystkich użytkowników są jasne i intuicyjne. Dodanie etykiety tekstowej pomaga uniknąć wieloznaczności.

Funkcja *Next Blog* („następny blog”) w witrynie Blogger (www.blogger.com, rysunek 3.1) to prosty przykład nawigacji krokowej, która pozwala przechodzić między kolejnymi blogami.

Nawigacja krokowa jest przydatna w sytuacjach, kiedy decyzje podjęte na jednym etapie mają wpływ na następne kroki, na przykład w kreatorach lub procesach sprawdzania. Jest także odpowiednia do wyświetlania kolejnych sekcji w dłuższych dokumentach, rozdziałów w książkach elektronicznych lub badań oraz egzaminów internetowych. Nawigacja krokowa zapewnia prosty dostęp do stron jedna po drugiej.

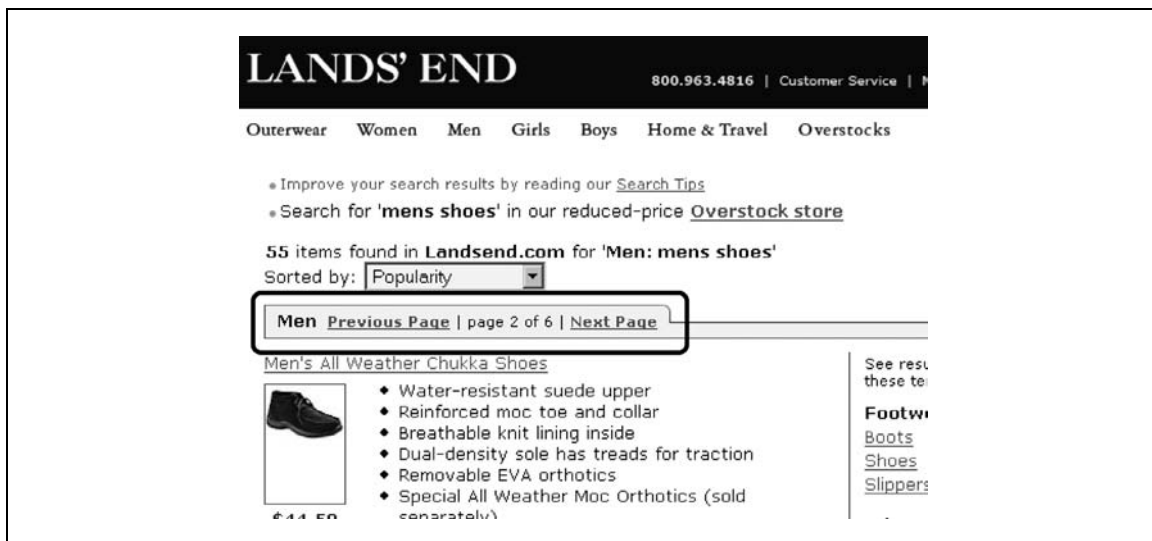
Nawigacja stronicowa

Ten mechanizm przypomina nawigację krokową, ale obejmuje dodatkowe informacje i opcje. Często znajduje się na stronach z wynikami wyszukiwania, gdzie wyświetlane są szczegóły dotyczące stron ze zbioru wyników. Zwykle liczba jednocześnie wyświetlanych pozycji z takiego zbioru jest ograniczona. Po przekroczeniu tego limitu następna porcja wyników jest wyświetlana na nowej stronie. Proces ten powtarza się do momentu wyświetlenia wszystkich pozycji na określonej liczbie stron.



Rysunek 3.1. Nawigacja krokowa w witrynie Blogger.com

Najprostsza wersja nawigacji stronicowej to nawigacja krokowa z dodanym licznikiem stron. Zwykle numer strony jest widoczny między odnośnikami służącymi do przechodzenia naprzód i wstecz. System wyszukiwania męskich butów w witrynie internetowej sklepu Lands' End (www.landsend.com, rysunek 3.2) pozwala przejść kolejno przez sześć stron wyników.



Rysunek 3.2. Proste stronicowanie w witrynie Landsend.com

Przewijanie do początku i do końca

Czasem użytkownik chce „przewinąć” witrynę do pierwszej lub ostatniej strony. Często tego typu nawigację reprezentuje podwójna strzałka lub strzałka z pionową linią. Kliknięcie odnośnika przewinięcia do tyłu powoduje przejście na początek zbioru elementów, podczas gdy kliknięcie odnośnika przewijania do przodu pozwala przejść do ostatniego fragmentu. Jeśli użytkownik otworzył dziewiątą stronę w zbiorze elementów, a chce wrócić do pierwszej, kliknięcie odnośnika przewijania do początku umożliwia mu wykonanie zadania w jednym prostym posunięciu.

Rysunek 3.3 przedstawia kontrolki służące do przewijania do początku (*First*) i do końca (*Last*).



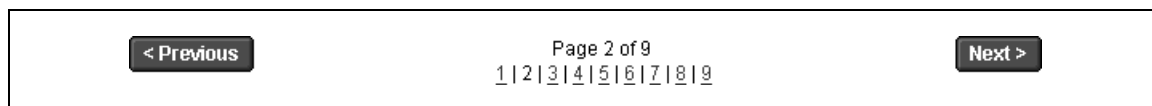
Rysunek 3.3. Stronicowanie w witrynie *Whitepages.com* z przewijaniem do początku i do końca

Mechanizmy przewijania do początku i do końca są przydatne w przypadku większych zbiorów elementów. Jeśli lista elementów jest uporządkowana alfabetycznie, przejście na koniec w celu przejrzenia nazw rozpoczynających się od litery „Z” może być dobrym rozwiązaniem, ale nie zawsze dane są zorganizowane w podobny sposób. W takich przypadkach przewijanie do początku i do końca może prowadzić do chaosu, a nawet powodować błędy. Użytkownicy rzadko potrzebują możliwości przejścia do ostatniej porcji danych w zbiorze, jeśli wyniki są uporządkowane według znaczenia. W takiej sytuacji lepszym wyjściem może być zwiększenie liczby elementów wyświetlanych na stronie, aby zmniejszyć liczbę przejść.

Stronicowanie z dostępem bezpośrednim

Kontrolki do obsługi stronicowania z dostępem bezpośrednim często pojawiają się pod lub nad wynikami wyświetlanymi przez wyszukiwarkę. Zwykle widoczny jest licznik elementów (na przykład strona 1, 2, 3, 4 itd.) wraz z kontrolkami do nawigacji krokowej. Pozwala to na bezpośredni dostęp do dowolnej strony ze zbioru.

Witryna internetowa firmy REI (www.rei.com) łączy prostą nawigację stronicową ze swobodnym dostępem do stron. Potrzebne do tego kontrolki widoczne są w górnej części strony z wynikami wyszukiwania. Na rysunku 3.4 wybrana jest druga strona, na co wskazuje brak podkreślenia pod cyfrą 2 w liczniku stron.



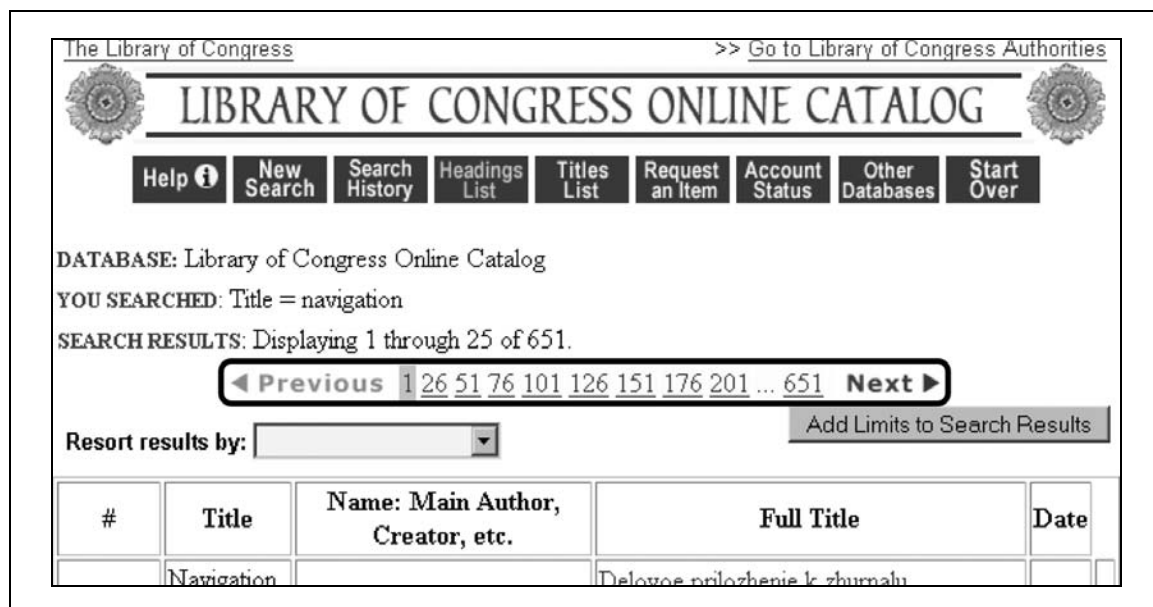
Rysunek 3.4. Nawigacja stronicowa z dostępem bezpośrednim w witrynie *REI.com*

Nawigacja stronicowa w witrynie *Amazon.com* także jest prosta, ale bardziej jednoznacznie pokazuje, która strona jest aktualnie widoczna. Na rysunku 3.5 warto zwrócić uwagę na to, że odnośnik *Previous* nie jest dostępny, ponieważ użytkownik przegląda pierwszą stronę ze zbioru.



Rysunek 3.5. Stronicowanie pod wynikami wyszukiwania w witrynie *Amazon.com*

Inne rozwiązanie polega na wyświetlaniu numerów elementów wchodzących w skład każdego zbioru. Na przykład nawigacja po porcjach wyników wyszukiwania w witrynie Biblioteki Kongresu (<http://catalog.loc.gov>, rysunek 3.6) wyświetla numer pierwszego elementu każdej strony ze zbioru, a nie numer samej strony. W tym przypadku każda strona zawiera 25 pozycji. Dlatego licznik wyświetla numery 1, 26, 51, 76 i tak dalej.



Rysunek 3.6. Stronicowanie listy wyników w witrynie Biblioteki Kongresu

Następnym zastosowaniem stronicowania z dostępem bezpośrednim jest umożliwienie użytkownikom bezpośredniego wpisania numeru fragmentu, do którego chcą przejść. Można udostępnić taki mechanizm, umieszczając pole tekstowe między strzałkami służącymi do przechodzenia między stronami. Rozwiązanie to zastosowano między innymi w witrynie internetowej Gutenkarte (www.gutenkarte.org, rysunek 3.7). Dzięki tej funkcji odwiedzający mogą przejść bezpośrednio do dowolnego rozdziału książki.



Rysunek 3.7. Dostęp bezpośredni do rozdziałów książki w witrynie internetowej Gutenkarte

◀ ◁ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶ ▷ (Showing 76-100)

Jeśli chodzi o implementację, trzeba ustalić, czy nieaktywne elementy mają być zupełnie niewidoczne, czy wyświetlone w jasnoszarym kolorze. Kiedy użytkownik otworzy pierwszą porcję elementów, czy należy wyświetlać odnośnik lub ikonę „Poprzedni” jako nieaktywny, szary element czy w ogóle pominąć tę opcję? Zwykle najlepszym rozwiązaniem jest wyświetlanie strzałek w szarym kolorze, ponieważ udostępnia to potencjalnie wartościowe informacje ułatwiające orientację użytkownikom.

[illegible]

Nawigacja stronicowa

Krytycy szybko wytkną, że naśladowanie tradycyjnych katalogów w taki sposób nie wiąże się z wykorzystaniem możliwości mediów cyfrowych. To prawda. Jednak zastosowane podejście ma przynajmniej jedną zaletę: zachowuje macierzysty format katalogu, a informacje mają oczekiwany kształt. Możliwe, że nie przyspiesza to pracy, ale zapewnia wyjątkowe doznania w trakcie przeglądania. W przypadku firmy, która udostępnia mały, wyspecjalizowany katalog i ma określoną tradycję i markę, takie rozwiązanie jest odpowiednie.

Ścieżki nawigacyjne

W bajce Jaś i Małgosia zostawili w lesie trop z okruszków chleba, aby móc odnaleźć drogę powrotną do domu. Wnioski płynące stąd na potrzeby internetu są proste: ludzie cofają się, podążając tą samą ścieżką, którą doszli do danego miejsca. Jednak w bajce ptaki zjadły ślad z okruszków, a dzieci zupełnie się zgubiły. Chociaż określenie to nie jest najtrafniejsze, w terminologii anglojęzycznej pojęcie „breadcrumb trail” (czyli „ślad z okruszków chleba”) jest powszechnie używane w dziedzinie projektowania nawigacji po witrynach. W Polsce częściej stosowana nazwa to „ścieżki nawigacyjne” lub „ścieżki powrotu”.

Jako mechanizm nawigacyjny ścieżki pokazują użytkownikom drogę po witrynie. Składają się z powiązanych ze sobą elementów — **węzłów**. Prowadzą one do wcześniej odwiedzonych stron (lub kategorii nadrzędnych) i są rozdzielone symbolem, którym zwykle jest znak większości (>), dwukropek (:) lub pionowa linia (|).

Ścieżki lokalizacyjne

Ten najczęściej spotykany rodzaj ścieżek zwykle:

- pokazuje aktualną lokalizację w obrębie witryny;
- udostępnia skróty do wcześniej oglądanych stron lub innych obszarów witryny.

Ten typ to tak zwane ślady lokalizacyjne. Składają się one z liniowej reprezentacji struktury witryny, na przykład: „Strona główna” → „Ubrania męskie” → „Koszule” → „Koszule wizytowe”. Niezależnie od sposobu dojścia do działu „Koszule wizytowe”, ścieżka zawsze będzie taka sama.

W brytyjskiej witrynie internetowej National Health Service (NHS) ścieżki lokalizacyjne mają etykietę *You are here:*, czyli „Jesteś w miejscu:” (www.nhs.uk, rysunek 3.10).

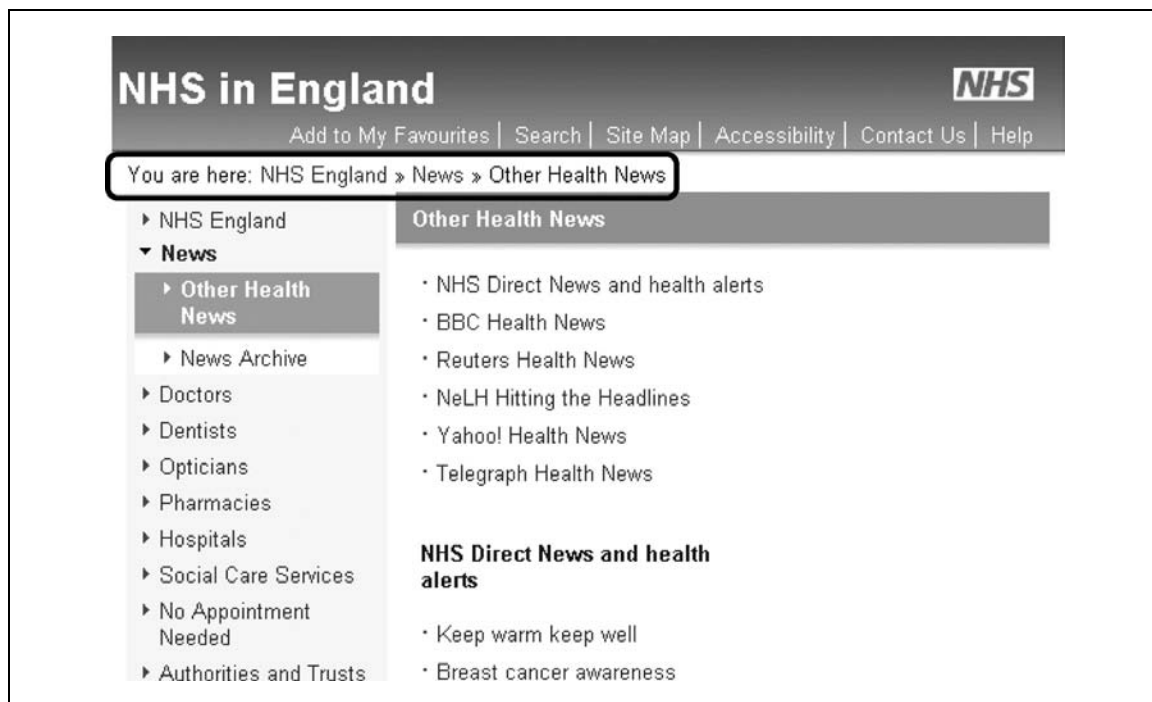
W odróżnieniu od śladów Jasia, które znaczyły dokładną drogę (a przynajmniej byłoby tak, gdyby ptaki nie zjadły okruszków), ścieżki lokalizacyjne w internecie nie pokazują historii nawigacji. W zamian wyznaczają określoną pozycję w całej witrynie. Na stronie *Other Health News* witryny NHS ścieżki nawigacyjne będą takie same, niezależnie od sposobu dojścia do tego miejsca.

DOSTĘPNOŚĆ

Dołączenie wyrażenia „You are here:” może być pomocne dla użytkowników czytników ekranu (aplikacji, które na głos odczytują strony osobom niedowidzącym), ponieważ ułatwia zrozumienie kontekstu dalszych odnośników. To wyrażenie można też ukryć w kodzie strony, aby nie było widoczne dla osób, które go nie potrzebują.

Oprócz lokalizacyjnych, są dwa rodzaje ścieżek: przejścia i atrybutów¹.

¹ Keith Instone przeprowadził niektóre z najbardziej szczegółowych badań nad śladami. Pojęcia używane w tym rozdziale pochodzą z jego witryny poświęconej temu zagadnieniu: <http://user-experience.org/uefiles/breadcrumbs/>.



Rysunek 3.10. Ścieżki lokalizacyjne w witrynie internetowej NHS rozpoczynają się od tekstu *You are here*

Ścieżki przejścia

Ścieżki przejścia są dynamiczne. Na każdej stronie widoczne będą inne ścieżki, utworzone na podstawie drogi użytkownika do danego miejsca.

Dobry przykład ścieżek tego typu znajduje się w witrynie Epicurious (www.epicurious.com), która zawiera przepisy kulinarne. Zastosowany tu mechanizm nawigacyjny to specyficzna wersja przeglądania aspektowego (szerszy opis tego podejścia zawiera rozdział 11.). Ścieżka pokazuje dokładnie kategorie wybrane w celu dojścia do danego przepisu. Porównajmy elementy ścieżek (po napisie *browsing by:*) na rysunkach 3.11, 3.12 i 3.13.



Rysunek 3.11. Przepis na fajitas z wołowiny uzyskany po kliknięciu kategorii Beef, następnie Main Course i Mexican, a na końcu Marinades



Rysunek 3.12. Ten sam przepis na fajitas z wołowiny otwarty w wyniku wybrania kategorii Main Course, następnie Beef i Marinades, a na końcu Mexican



Rysunek 3.13. Ponownie przepis na fajitas z wołowiny, tym razem wybrany przez kliknięcie kategorii Mexican, następnie Beef i Main Course, a na końcu Marinades

Każda ścieżka prowadzi do tych samych treści, jednak drogi do nich są odmienne. W odróżnieniu od ścieżek lokalizacyjnych, które są dość statyczne, implementacja ścieżki tego typu jest trudniejsza.

Ścieżki atrybutów

Ścieżki atrybutów w specyficzny sposób opisują stronę, zamiast pokazywać jej lokalizację w witrynie lub drogę do danego miejsca. Obejmują pozycję strony w określonym schemacie metadanych, często w hierarchii tematycznej.

Ścieżki atrybutów wyświetla na przykład witryna Amazon.com. Pokazują one kategorię, do której należy książka, oraz umożliwiają bezpośredni dostęp do kategorii nadrzędnych przy użyciu odnośników z ich nazwami. Wyświetlenie całej ścieżki zapewnia kontekst dla elementów z najniższego poziomu (dla węzłów końcowych). Na przykład temat *General* widoczny na końcu kilku ścieżek atrybutów dla książki *Information Architecture for the World Wide Web*² (rysunek 3.14) jest dość ogólny i pojawia się w wielu kategoriach. Jego znaczenie staje się jasne dopiero w kontekście węzłów nadrzędnych.

Powszechnie uważa się, że ścieżki ułatwiają użytkownikom zrozumienie zawartości i struktury witryny, gdyż zapewniają bogatszy kontekst. Jednak badania wykazały, że odwiedzający rzadko korzystają ze ścieżek,

² Rosenfeld Louis i Morville Peter, *Information Architecture for the World Wide Web*, wydanie drugie, O'Reilly, 2002. Wydanie polskie: *Architektura informacji w serwisach internetowych*, Helion, 2003.

Look for similar items by category

[Engineering](#)

[O'Reilly](#) > [Programming](#) > [General](#)

[O'Reilly](#) > [Programming](#) > [Web Programming](#)

[O'Reilly](#) > [Web Development](#) > [Web Authoring & Design](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [General](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [Hardware](#) > [Microprocessors & System Design](#) > [Computer Design](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [Programming](#) > [General](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [Programming](#) > [Software Design](#) > [Software Design](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [Programming](#) > [Web Programming](#) > [General](#)

[Subjects](#) > [Computers & Internet](#) > [Web Development](#) > [Internet Commerce](#) > [Web Site Design](#)

[Subjects](#) > [Professional & Technical](#) > [Engineering](#)

[Software Books](#) > [Design & Development](#) > [Software Design](#)

Rysunek 3.14. Ścieżka atrybutów w witrynie Amazon.com

mechanizm ten nie zawsze zwiększa wydajność nawigacji i może nie poprawiać zrozumienia struktury witryny³. Dlatego zwykle ścieżek używa się jako dodatku do innych mechanizmów, a nie jako jedynego sposobu nawigowania.

Nawigacja drzewiasta

Nawigacja drzewiasta stanowi formę struktury hierarchicznej. Mechanizmy tego typu są powszechnie spotykane w systemach operacyjnych (na przykład w programie Eksplorator Windows), gdzie służą do nawigacji po katalogach. Standardowo wyświetlają pionowo uporządkowane katalogi, pojęcia lub węzły określonej hierarchii. Często widoczne są małe ikony plus i minus, które służą do otwierania i zamykania węzłów. Czasem wykorzystywane są do tego małe strzałki skierowane w prawo (węzeł zamknięty) lub w dół (węzeł otwarty).

Otwieranie i zamykanie węzłów drzewa w internecie może być utrudnione, jeśli proces obejmuje odświeżanie. Jeśli użytkownik przewinie stronę w dół, a przeglądarka po odświeżeniu strony wyświetli jej górną część, otwarty węzeł może znaleźć się poza ekranem. Jeśli to możliwe, należy unikać odświeżania stron przy stosowaniu nawigacji drzewiastej w internecie. Jeśli odświeżanie jest niezbędne, należy automatycznie przewijać stronę do pozycji, w której użytkownik ją zostawił.

W witrynie Safari Books Online (<http://search.safaribooksonline.com>) nawigacja drzewiasta umożliwia dostęp do kategorii książek. Jest widoczna w lewym dolnym rogu strony głównej sklepu. Rysunek 3.15 przedstawia zbliżenie tego mechanizmu.

Drzewa są proste i skuteczne, jednak powodują pewien problem związany z interakcją — po otwarciu gałęzi strona jest odświeżana w górnej części, a nie w miejscu otwarcia kategorii. Na przykład próba dotarcia do języka programowania C wymaga kilkakrotnego przewinięcia w celu ponownego uzyskania dostępu do drzewa po każdym odświeżeniu strony.

³ Zobacz: Lida Bonnie, Hull Sping i Pilcher Katie, *Breadcrumb Navigation: An Exploratory Study of Usages*, „Usability News” 5.1, 2003. psychology.wichita.edu/surl/usabilitynews/51/breadcrumb.htm. Lida Bonnie i Chaparro Barbara, *Breadcrumb Navigation: Further Investigation of Usage*, „Usability News” 5.2, 2003. psychology.wichita.edu/surl/usabilitynews/52/breadcrumb.html.



Rysunek 3.15. Nawigacja drzewiasta w witrynie *Safari Books Online*

Mapy witryn

Mapa witryny to reprezentacja struktury witryny używana do nawigacji⁴. Mapy umożliwiają ogólny przegląd zawartości witryny w jednym miejscu. Dzięki mapie witryny odwiedzający mogą przejść bezpośrednio do dowolnej strony umieszczonej na mapie.

⁴ Nie należy mylić tego typu map z dokumentacją w formie „map” używaną do tworzenia witryn (materiały tego typu opisuje rozdział 8.).

Mapa witryny często znajduje się na osobnej stronie, ale jej fragmenty mogą być widoczne także w innych miejscach. Dlatego mapy powinny być dość proste i czytelne. Ponadto etykiety używane na mapie muszą odpowiadać głównym kategoriom nawigacyjnym i tytułom stron.

Według jednego podejścia, jeśli podstawowy system nawigacji po witrynie spełnia potrzeby użytkownika, mapa witryny jest niepotrzebna. W idealnych warunkach może to być prawdą, jednak nie zawsze tak jest. W przypadku witryn o bardzo rozbudowanej zawartości i obsługujących różnorodnych użytkowników niemożliwe jest przewidzenie wszystkich potrzeb informacyjnych dowolnego odwiedzającego i w każdej sytuacji. Wtedy przydatna może być mapa witryny.

Moda na mapy witryny pojawia się cyklicznie. We wczesnych latach rozwoju sklepów internetowych wiele witryn zawierało taką mapę. Jednak tworzenie i konserwacja mapy to niełatwe, a czasem także kosztowne zadanie. Zyski często nie pokrywają nakładów.

W ostatnich latach odkryto, że mapy witryn mogą służyć do optymalizowania indeksowania treści przez wyszukiwarki. Dzięki mapie wyszukiwarka może uzyskać lepszy ogólny obraz całej zawartości witryny. Właśnie dlatego — mimo że osoby odwiedzające witrynę rzadko korzystają z map — mechanizm ten może dawać inne korzyści. Trzeba starannie rozważyć wszystkie zalety i wady.

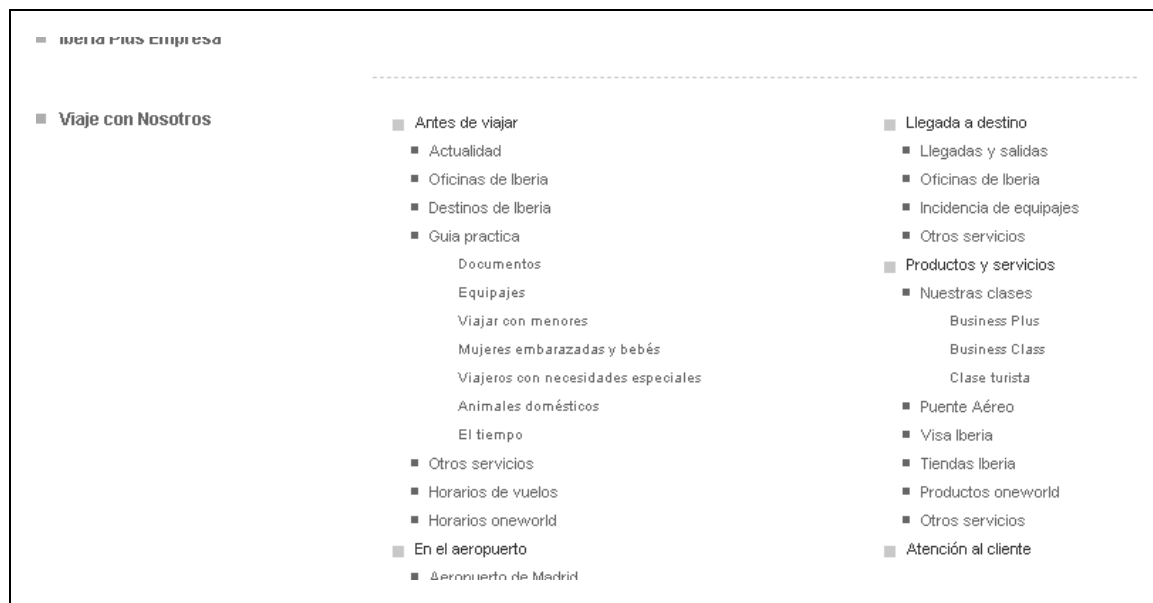
Podczas tworzenia mapy witryny podstawową kwestią jest określenie poziomu jej szczegółowości. Wymienianie wszystkich stron jest czasem niemożliwe lub niepożądane. Z kolei zbyt mała liczba szczegółów może nie dawać żadnych korzyści. Sztuka polega na osiągnięciu odpowiedniej równowagi. Ogólnie mapy witryn obejmują dwa lub trzy poziomy struktury witryny i zapewniają dostęp tylko do najważniejszych stron.

Na przykład witryna francuskiego producenta samochodów Renault ma prostą mapę (www.renault.fr, rysunek 3.16). Wymienione są główne kategorie wraz z kluczowymi stronami z niższego poziomu.



Rysunek 3.16. Górna połowa prostej mapy witryny Renault.fr

Witryna internetowa Iberii, hiszpańskich linii lotniczych, ma wielopoziomową strukturę (www.iberia.es, rysunek 3.17). Opcja *Business Class* jest zagnieżdżona w głównej kategorii *Viaje con Nosotros*, a następnie w *Productos y servicios* → *Nuestras clases*. Wcięcia i rozmiar czcionki wskazują na pozycję strony w hierarchii. Wymaga to więcej miejsca w pionie, jednak w przypadku tej witryny, która nie jest zbyt duża, jest to dobre rozwiązanie.



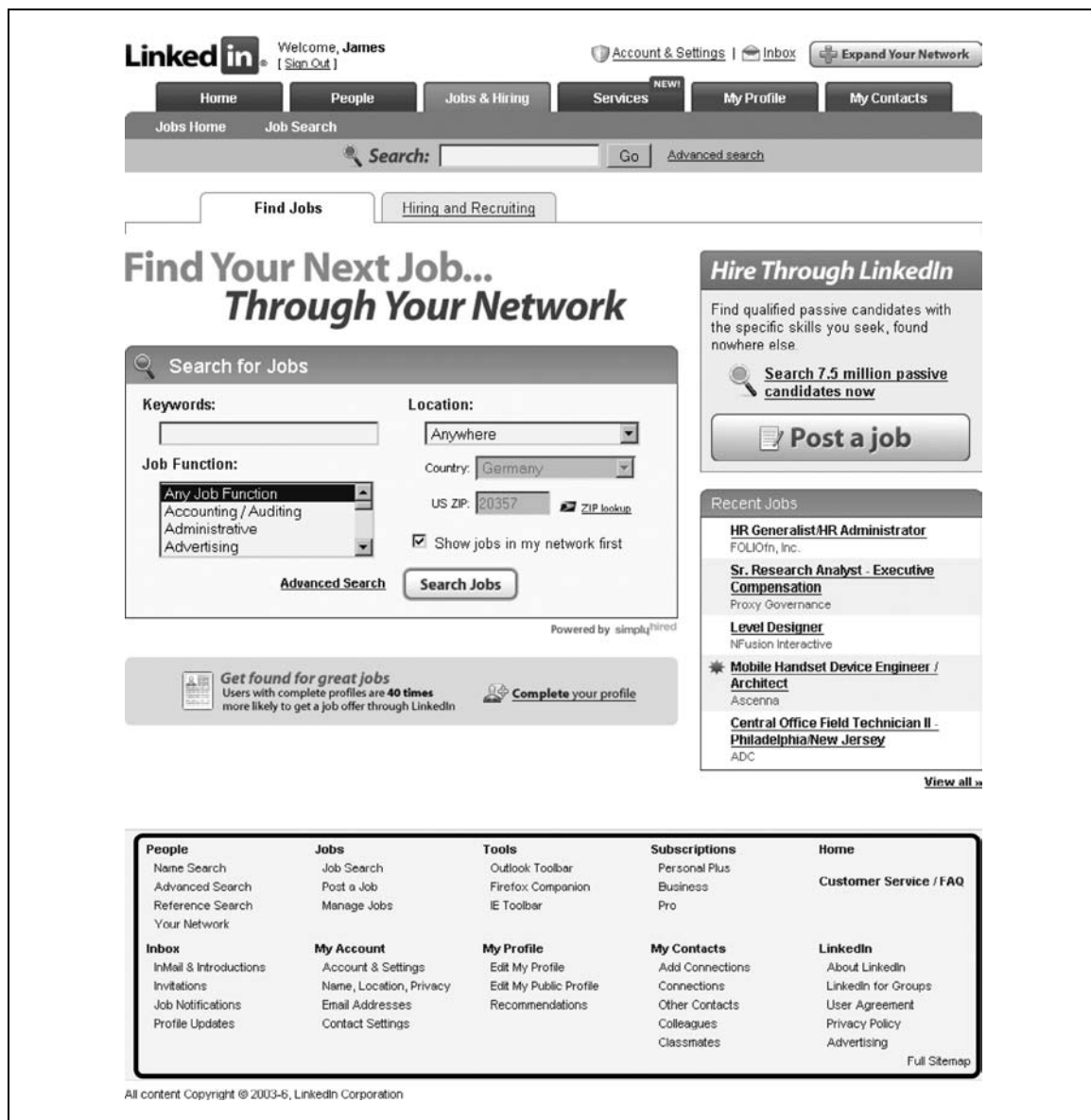
Rysunek 3.17. Wielopoziomowa mapa witryny Iberia.es

Wszystkie wcześniejsze przykłady pojawiały się na odrębnych stronach. Jednak w społecznościowej witrynie LinkedIn fragment prostej mapy witryny jest widoczny w dolnej części każdej strony, wraz z odnośnikiem do kompletnej, bardziej szczegółowej mapy (www.linkedin.com, rysunek 3.18).

Katalogi

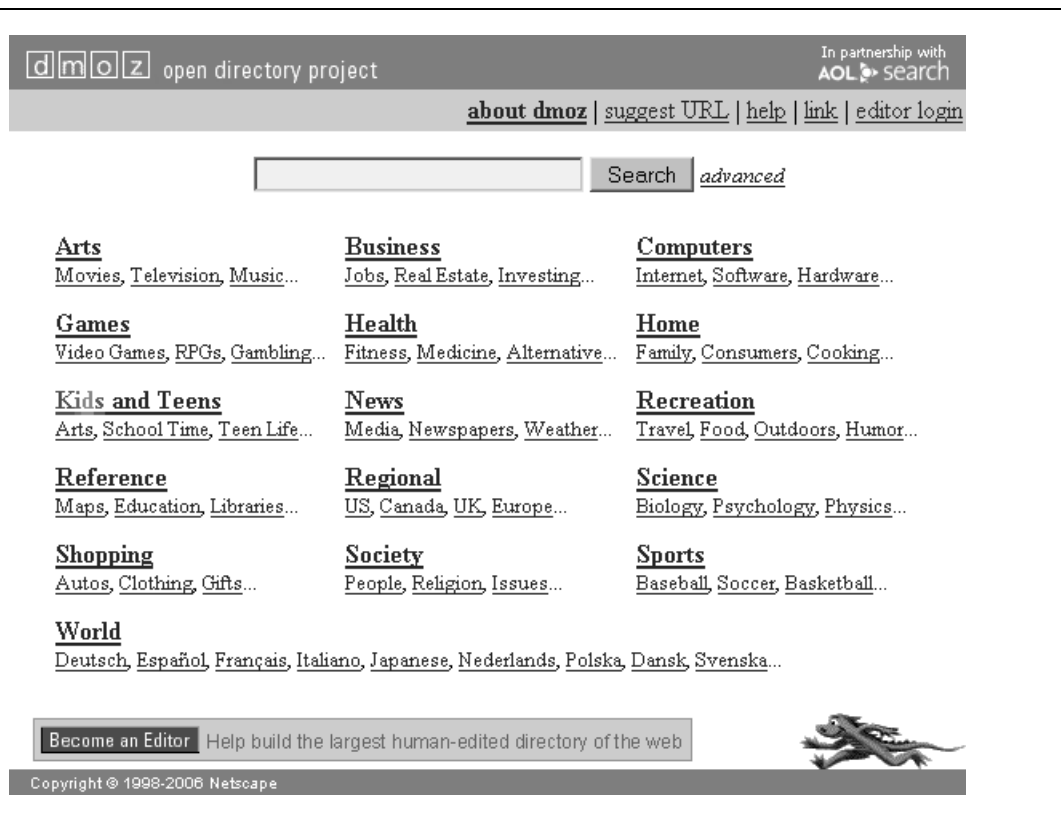
Katalogi zwykle umożliwiają dostęp do stron pogrupowanych według kategorii tematycznych. Yahoo!, pierwszy komercyjny katalog tematyczny w internecie, doprowadził do rozwoju popularności portali internetowych. W odróżnieniu od mapy witryny, w katalogach treść może być pogrupowana według kategorii. Ten mechanizm to także inna postać indeksów, w których elementy są wymienione alfabetycznie (zobacz następny punkt). Katalogi są przydatne do zarządzania różnymi typami informacji bez hierarchicznej struktury. Są także skutecznym narzędziem do porządkowania witryn zewnętrznych i odnośników do nich.

Nagłówki kategorii są zwykle uporządkowane hierarchicznie, przy czym często za pomocą większej czcionki wyświetlany jest główny temat, a poniżej znajduje się kilka odnośników do kluczowych kategorii podrzędnych. Kliknięcie nazwy kategorii prowadzi do strony poświęconej danemu zagadnieniu, na której znajdują się wszystkie odnośniki dla tego tematu. W ten sposób można zagłębiać się w kategorię.



Rysunek 3.18. Fragment mapy witryny LinkedIn.com jest widoczny na każdej stronie

DMOZ.com to witryna projektu Open Directory Project (www.dmoz.com). Ten katalog rozwija grupa wolontariuszy z całego świata, a celem projektu jest kategoryzacja zasobów całego internetu. Katalog w witrynie DMOZ.com, widoczny na środku strony głównej, obejmuje piętnaście kategorii najwyższego poziomu, a przy każdej z nich widnieją po trzy odnośniki do kluczowych kategorii podrzędnych (rysunek 3.19).



Rysunek 3.19. Katalog DMOZ

Warto zauważyć, że odnośniki do kategorii podrzędnych pod nagłówkami nie są uporządkowane alfabetycznie. Jako pierwsze wyświetlane są elementy, które twórca witryny uznał za najbardziej przydatne. Wielokropek po kategoriach podrzędnych oznacza, że dostępnych jest więcej odnośników.

Chmury oznaczeń

Nowością wśród mechanizmów nawigacyjnych są chmury oznaczeń (ang. tag clouds), które wyświetlają odnośniki alfabetycznie i z uwzględnieniem popularności. Im częściej pojawia się dane zagadnienie, tym większa jest czcionka jego nazwy. Pozwala to oszacować względne znaczenie poszczególnych tematów. Im większy jest dany odnośnik, tym ważniejsze zagadnienie. Choć zwykle do implementacji tego mechanizmu używane są oznaczenia (stąd jego nazwa), czasem projektanci wykorzystują także inne rodzaje odnośników. Chmury oznaczeń to dobre rozwiązanie w przypadku dynamicznej zawartości witryny. Uważa się, że pierwszy raz mechanizmu tego użyto w witrynie Flickr (www.flickr.com, rysunek 3.20)⁵. Częściej używane oznaczenia mają większą czcionkę, dlatego chmura odzwierciedla ich popularność. Więcej informacji o oznaczeniach zawiera rozdział 12.

⁵ Zobacz hasło „Tag cloud” w Wikipedii: en.wikipedia.org/wiki/Tag_cloud.

Explore Flickr Through Tags

architecture art australia baby beach birthday blue bw california
cameraphone canada cat chicago china christmas city dog england europe
family flower flowers food france friends germany green holiday italy
japan london me mexico music nature new newyork night nyc paris
park party people portrait red sanfrancisco sky snow spain spring summer
sunset taiwan tokyo travel trip usa vacation water wedding winter

Rysunek 3.20. Słynna chmura oznaczeń w witrynie Flickr

Jako mechanizm nawigacyjny chmury oznaczeń mają niewielką wartość. Jeśli użytkownik ma określone potrzeby informacyjne, korzystanie z chmury oznaczeń nie jest wydajnym rozwiązaniem. Wydaje się, że jest to bardziej modna nowość niż skuteczny mechanizm nawigacyjny. Jednak wizualne określenie popularności odnośników może dawać cenne informacje, ponieważ od razu pokazuje, o czym rozmawiają inni użytkownicy lub jakie tematy są popularne w danej społeczności. Chmury oznaczeń odzwierciedlają ducha czasu danej witryny lub określonego zagadnienia.

Indeksy alfabetyczne

Indeksy alfabetyczne to przewodniki po tematach, pojęciach i zagadnieniach, które obejmuje witryna internetowa. Indeksy zwykle wspomagają dostęp do zawartości i nie są głównym punktem wejścia. Przedstawiają zawartość witryny z perspektywy „dół-góra” i są elektroniczną wersją indeksów znajdujących się na końcu książki. Indeksy mogą być szczególnie przydatne w przypadku witryn, z których korzysta wielu stałych użytkowników, na przykład w firmowych intranetach.

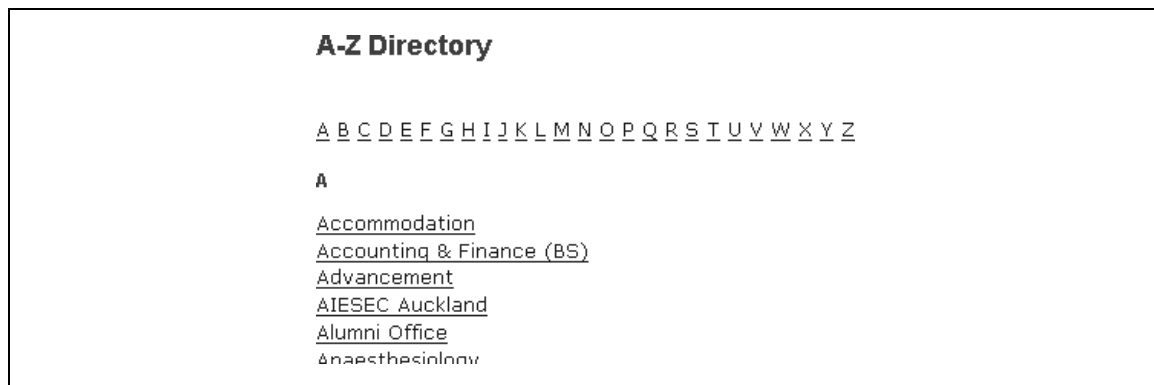
W indeksie witryny każdy alfabetycznie uporządkowany wpis jest powiązany ze stroną, która opisuje dane zagadnienie. Indeksy mogą być dość długie i często są podzielone na strony dotyczące poszczególnych liter. Dostępne są też odnośniki do liter, co umożliwia użytkownikom przejście do stron dotyczących konkretnych liter indeksu.

Warto zauważyć, że zawartość indeksu może obejmować zarówno odnośniki, jak i tekst. Nie wszystkie pozycje indeksu to odnośniki, zwłaszcza w przypadku punktów „użyj” lub „zobacz”. Na przykład, jeśli pozycja „ping-pong” prowadzi do hasła „tenis stołowy” przez funkcję „zobacz”, „ping-pong” może nie być odnośnikiem:

Ping-Pong

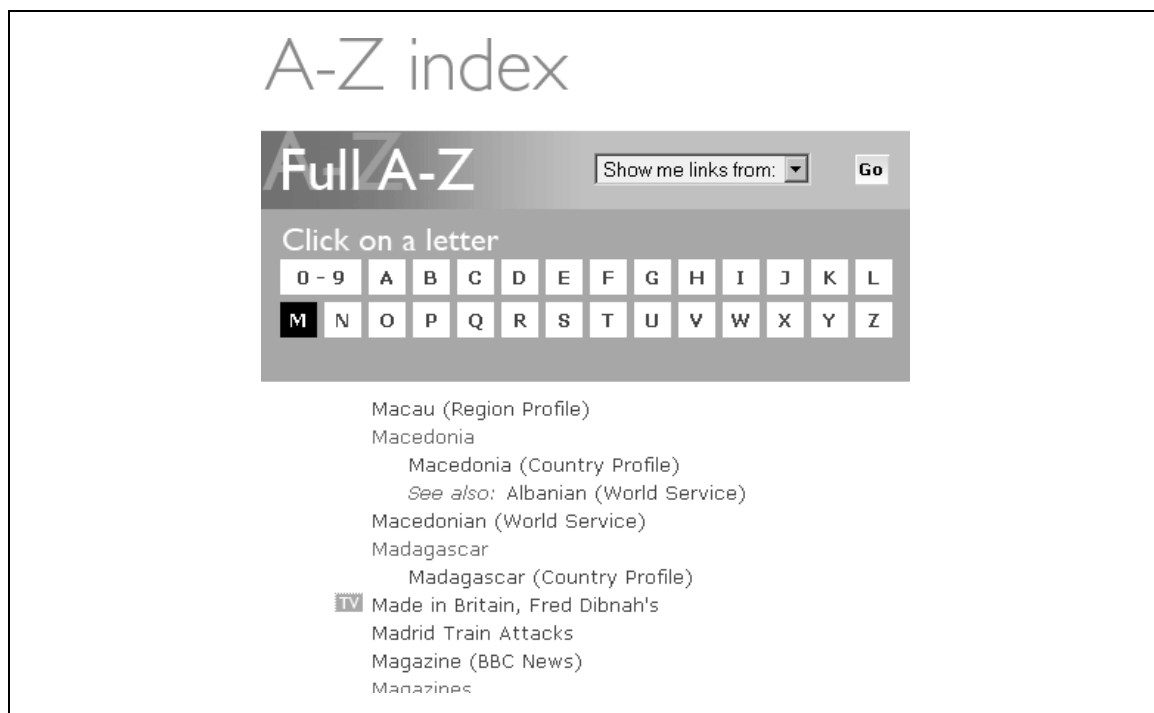
Zobacz: *Tenis stołowy*

W witrynie internetowej Uniwersytetu w Auckland znajduje się prosty indeks alfabetyczny (www.auckland.ac.nz, rysunek 3.21). W tym przypadku cały indeks jest widoczny na jednej stronie. Kliknięcie wybranej litery powoduje przejście do odpowiedniej kotwicy. Użyty mechanizm to prosta lista odnośników bez powiązań krzyżowych.



Rysunek 3.21. Prosty indeks w witrynie Uniwersytetu w Auckland

Z kolei w witrynie internetowej sieci BBC znajduje się rozbudowany indeks alfabetyczny⁶, w którym każdej literze odpowiada odrębna strona. Warto zwrócić uwagę na mieszankę odnośników i zwykłego tekstu na stronie z hasłami rozpoczynającymi się od litery „M” (rysunek 3.22). Sam nagłówek *Macedonia* nie jest odnośnikiem, są nimi jednak pozycje podrzędne.



Rysunek 3.22. Witryna BBC.co.uk ma bardzo szczegółowy indeks

⁶ Helen Lippell szczegółowo opisała indeks witryny sieci BBC w doskonałym artykule *The ABCs of the BBC: A Case Study and Checklist*, „Boxes and Arrows”, grudzień 2005. www.bboxesandarrows.com/view/the_abcs_of_the_bbc_a_case_study_and_checklist.

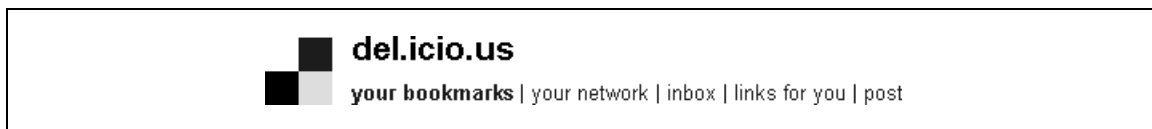
Indeksy alfabetyczne mają trzy kluczowe zalety:

- Są zrozumiałe. Prosta alfabetyczna struktura i styl przypominający indeksy z końca książki powodują, że większość osób nie musi uczyć się korzystania z nich.
- Choć indeksy najlepiej wspomagają wyszukiwanie znanych elementów, mogą także prowadzić do powiązanych, a wcześniej nieznanych tematów. Na przykład, jeśli użytkownik szuka wyrażenia „architektura informacyjna”, indeks może skierować go także do hasła „wyszukiwanie drogi” przez funkcję „zobacz także”.
- Podobnie jak mapy witryn, indeksy alfabetyczne pomagają w optymalizacji działania wyszukiwarek.

Nie we wszystkich witrynach indeksy alfabetyczne są dobrym rozwiązaniem. Ręczne przygotowanie indeksu dużych, dynamicznych witryn o tysiącach stron z treścią jest niemożliwe. Indeksy alfabetyczne działają najlepiej w przypadku bardzo małych witryn lub intranetów obejmujących do 500 stron. Można też przygotować indeks dla fragmentu witryny internetowej, aby zapewnić dostęp do kluczowych stron na wyższych poziomach hierarchii, które zmieniają się rzadziej. Jednak także wtedy konserwacja jest trudna, kosztowna i czasochłonna.

Paski nawigacji i zakładki

Najprostsza wersja paska nawigacji to poziomy ciąg prostych odnośników hipertekstowych. Czasem są one oddzielone pionową linią, jak w przypadku głównego paska nawigacji w witrynie del.icio.us (rysunek 3.23).



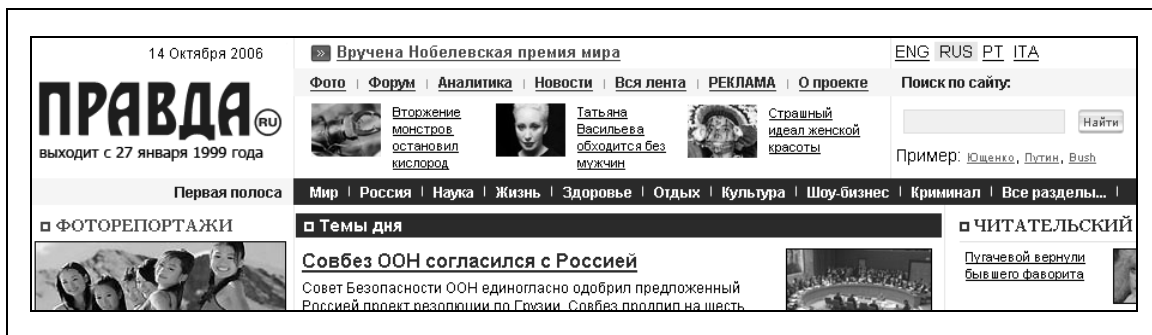
Rysunek 3.23. Prosty pasek nawigacji w witrynie del.icio.us, ze zwykłymi odnośnikami tekstowymi

DOŚTĘPNOŚĆ

Stosowanie pionowych linii wpisywanych z klawiatury może prowadzić do problemów z dostępnością. Czytniki stron odczytują ten znak na głos między nazwami kolejnych odnośników. Można dodać ten znak jako obraz i ustawić atrybut ALT na „” (puste cudzysłowy). Oczywiście zwiększa to wielkość strony (choć w bardzo niewielkim stopniu) i wymaga wczytania początkowego obrazu z serwera.

Warto zauważyć, że ten sam problem dotyczy także wcześniej opisanych ścieżek. Czytnik stron może odczytać ślad przedstawiony na rysunku 3.10 jako: „you are here dwukropek NHS England jest większe niż news jest większe niż other health news”. Niektórzy użytkownicy mogą być do tego przyzwyczajeni; innych może to dezorientować.

Paski nawigacji często mają kolorowe tło, a opcje mogą mieć postać graficzną. Prowadzi to do wrażenia, że wzdłuż strony rozciąga się pasek. Na przykład w witrynie internetowej rosyjskiego dziennika *Prawda* znajduje się pasek nawigacji z białym tekstem na niebieskim tle (www.pravda.ru, rysunek 3.24).



Rysunek 3.24. Ciemnoniebieski pasek nawigacji w witrynie dziennika Prawda

Kluczową zaletą pasków nawigacji jest to, że nie zajmują poziomej przestrzeni przeznaczonej na podstawową treść. Zwykle umieszcza się je nad głównymi obszarami strony. Dzięki temu można rozciągnąć zawartość na całą szerokość przeglądarki.

Zakładki

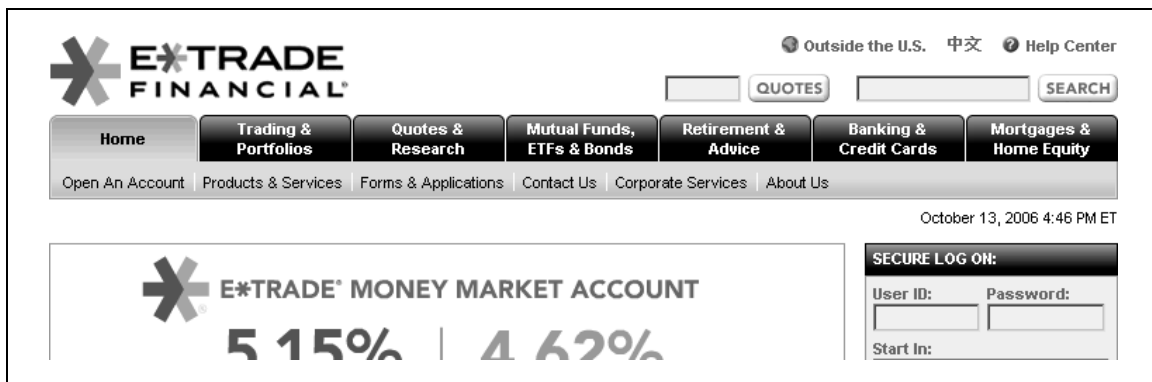
Zakładki i paski nawigacji różnią się od siebie sposobem prezentacji. Pod względem funkcjonalnym mechanizmy te są niemal takie same. Zakładki nie są ciągłym paskiem, ale przypominają raczej zachodzące na siebie tabliczki, zwykle odróżniające się od głównego obszaru z treścią. Poszczególne zakładki są niezależne od siebie i zwykle mają zaokrąglone lub skośne narożniki.

Amazon.com prawdopodobnie jako pierwszy duży sklep internetowy wprowadził zakładki jako główny mechanizm nawigacyjny. Od tego czasu technika ta stała się niezwykle popularna. Jednak zarówno w przypadku zakładek, jak i pasków nawigacyjnych, występuje poważny problem ze skalowalnością wynikający z ograniczonej szerokości stron internetowych.

Potrzebna szerokość zależy od liczby zakładek, ale też od długości tekstu na etykietach. Dlatego zakładki zwykle muszą mieć krótkie, zwięzłe nazwy. Jednym ze sposobów na zwiększenie ilości tekstu na zakładce jest użycie dwóch wierszy. Sprawia to, że zakładki są wyższe, co ponadto powoduje, iż są one bardziej widoczne i łatwiej je kliknąć.

Zakładki są głównym mechanizmem nawigacyjnym między innymi w witrynie E*TRADE (www.etrade.com, rysunek 3.25). Każda z nich obejmuje dwa wiersze tekstu, co pozwala wyświetlić wzdłuż strony przynajmniej siedem bardzo widocznych zakładek z opisowymi etykietami.

W witrynie Amazon.com poradzono sobie ze skalowalnością w wyjątkowy sposób. Kiedy firma zaczęła oferować coraz więcej produktów i usług, konserwacja nawigacji za pomocą zakładek stała się trudna. Architektura informacyjna rozrosła się do poziomu, którego używany mechanizm nawigacyjny nie mógł obsłużyć. Dlatego do ośmiu podstawowych kategorii dodano odnośnik *See More Stores* („Pokaż inne sklepy”) po prawej stronie głównego menu z zakładkami (rysunek 3.26). Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie wszystkich produktów i usług na jednej stronie w formie przypominającej katalog.

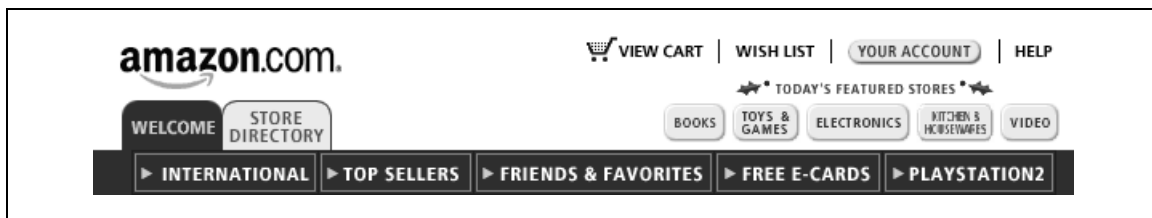


Rysunek 3.25. Dwuwierszowe zakładki z dłuższymi etykietami w witrynie E*TRADE



Rysunek 3.26. Wczesna wersja witryny Amazon.com. Zakładki nie obejmowały wszystkich sklepów

Pierwszym rozwiązaniem było skrócenie listy zakładek z ośmiu do zaledwie dwóch: *Welcome* (zakładka strony głównej) i *Store Directory* (rysunek 3.27). Z prawej strony znajdowała się sekcja *Today's Featured Stores*, zawierająca proste przyciski, które można było zmieniać. Odłączenie tych przycisków od głównych zakładek umożliwiło łatwiejsze zmienianie ich, ponieważ nie wchodziły już w skład struktury zakładek.



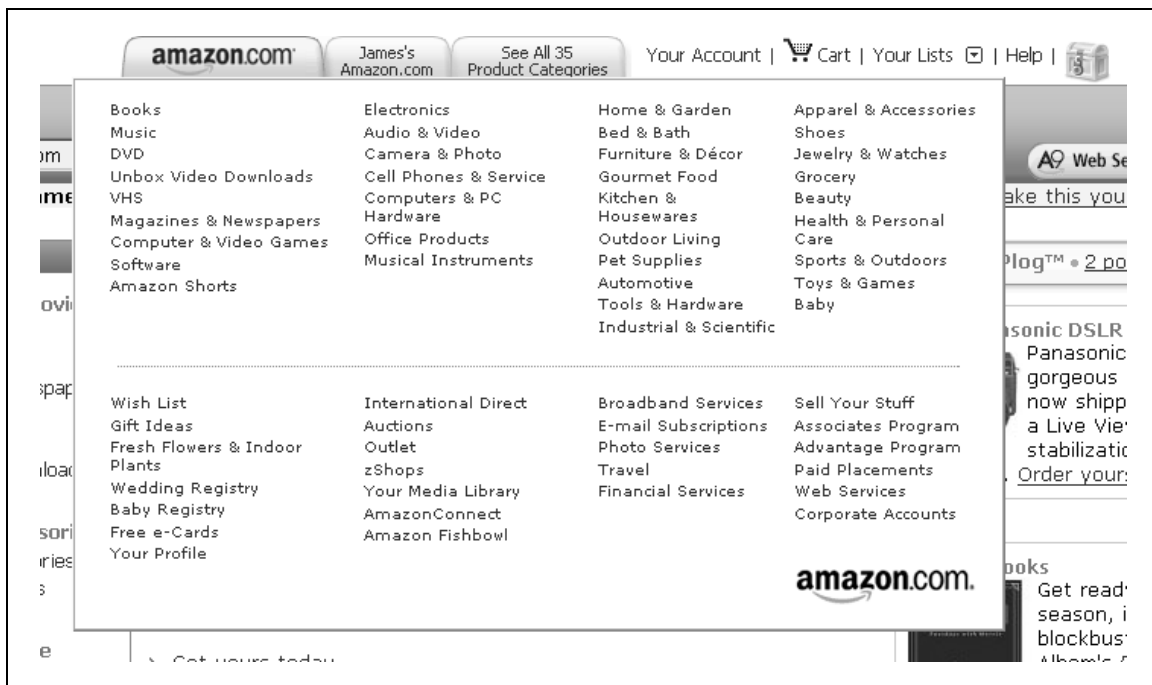
Rysunek 3.27. Późniejsza wersja witryny Amazon.com, obejmująca dwie zakładki i sekcję *Today's Featured Stores*

Jeszcze później Amazon przeszedł do kolejnego modelu, aby zmniejszyć problemy ze skalowalnością nawigacji opartej na zakładkach. Nowy projekt jest bardziej zwężony i wykorzystuje menu dynamiczne. Zakładki mogą działać w trzech trybach:

- Krok 1. Stałe zakładki to: logo firmy Amazon, *My Store* i *See All 35 Product Categories* (rysunek 3.28). Jest to początkowy stan systemu nawigacji.
- Krok 2. Ostatnia zakładka z prawej strony daje dostęp do wszystkich kategorii produktów przez menu dynamiczne. Jest ono dość duże i ma odnośniki do wszystkich działów (rysunek 3.29).

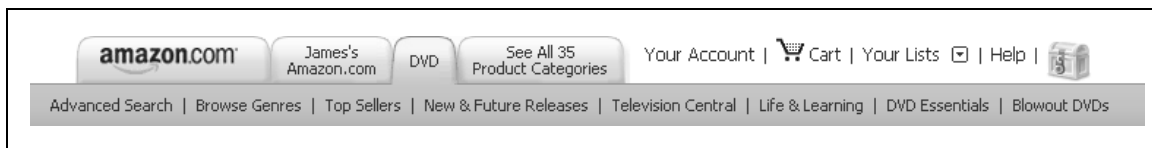


Rysunek 3.28. Krok 1. Początkowa, zwężła struktura zakładek w witrynie Amazon.com, obejmująca trzy opcje



Rysunek 3.29. Krok 2. Menu z wszystkimi kategoriami produktów (Zrzut w wersji kolorowej do pobrania z serwera FTP pod adresem: <ftp://ftp.helion.pl/przyklady/pronaw.zip>)

- Krok 3. Wybór jednej z kategorii powoduje dodanie czwartej zakładki do głównego menu. Nowa zakładka odpowiada wybranej kategorii produktów. Na rysunku 3.30 widać nowo dodaną zakładkę DVD.



Rysunek 3.30. Krok 3. Tymczasowa zakładka z wybraną kategorią produktów (tu są to płyty DVD)

Takie uporządkowanie sprawia, że użytkownicy dostosowują główne menu, wybierając kategorię produktów. Zakładka DVD na rysunku 3.30 jest tymczasowa i zmienia się po wybraniu innej kategorii. Dzięki temu rozwiązaniu Amazon.com może zachować słynne zakładki, a przy tym dodawać do nawigacji nowe gałęzie firmy.

Menu pionowe

Jacob Nielsen stwierdził, że witryna CNET.com była pierwszym przykładem zastosowania rozbudowanych, spójnych mechanizmów nawigacyjnych (listy odnośników po lewej stronie ekranu) dla całej witryny. To pionowe uporządkowanie — nazywane menu pionowym lub lewostronnym (albo prawostronnym, jeśli znajduje się z prawej strony) — stało się najpopularniejszym rozwiązaniem używanym w projektach nawigacji po witrynach.

Menu pionowe są zwykle bardziej elastyczne od pasków nawigacji i zakładek. Ponieważ ten mechanizm można łatwo rozwinąć w dół, dodawanie opcji nie sprawia zazwyczaj tylu problemów co dołączanie nowych zakładek. Ponadto menu pionowe zwykle umożliwia stosowanie dłuższych nazw, zwłaszcza jeśli opcje obejmują więcej niż jeden wiersz.

Witryna internetowa firmy Oracle zawiera pionowe menu z długimi, opisowymi etykietami. Znajduje się ono w lewej części strony głównej i zapewnia dostęp do głównych obszarów witryny (www.oracle.com, rysunek 3.31). Gdyby opcje umieścić na poziomym pasku nawigacji, wiele nazw wymagałoby skrócenia.



Rysunek 3.31. Menu pionowe po lewej stronie witryny Oracle.com

Menu pionowe może znajdować się także w innym miejscu strony i na przykład zawierać powiązane odnośniki pod głównymi opcjami lub umożliwiać nawigację adaptacyjną. Oba te przypadki opisuje rozdział 4.

Menu dynamiczne

Menu dynamiczne, zwane także menu wyskakującym, daje szybki dostęp do opcji nawigacyjnych. Jest nazywane „dynamicznym”, ponieważ osoby odwiedzające stronę muszą wejść z nim w interakcję, zanim zostanie wyświetlone. Po wybraniu przez użytkownika opcji nawigacyjnej w wyniku kliknięcia jej lub przesunięcia kursora witryna wyświetla okno z menu przypominającym menu znane ze standardowych aplikacji.

Kluczową zaletą tego mechanizmu jest szybki dostęp do większej liczby opcji, które trudno jest wyświetlić na jednej stronie. Minus to czasem słabsza widoczność takich opcji. Użytkownicy muszą dłużej przeszukiwać stronę przed podjęciem decyzji.

Jeśli menu dynamiczne pojawia się w wyniku prostego przesunięcia kursora, standardowo wyświetlane jest z pewnym opóźnieniem. Należy je pokazać po raz pierwszy mniej więcej pół sekundy po umieszczeniu kursora nad punktem nawigacyjnym. Menu powinno pozostać otwarte dopóty, dopóki kursor znajduje się nad danym punktem lub nad obszarem samego menu. Po przeniesieniu kursora w inne miejsce menu powinno się schować po upływie około pół sekundy. Inna możliwość to zamykanie menu w wyniku kliknięcia poza nim.

Nawet przy zastosowaniu opóźnienia menu dynamiczne wysuwające się z menu pionowego może sprawiać problemy. W zależności od położenia menu próba wyboru opcji może wymagać przesunięcia myszy poza obszar menu lub nad sąsiadującą opcję. Niezbędne jest przenoszenie kursora dokładnie wzdłuż etykiety. Dlatego menu dynamiczne działa lepiej w przypadku poziomego paska nawigacji lub wraz z zakładkami. W takiej sytuacji rozwija się w dół (lub do góry) i można łatwo wybrać opcję przy użyciu myszy, nie przenosząc kursora nad innymi głównymi opcjami.

Spróbuj użyć menu dynamicznego w witrynie Barilla (www.barilla.it, rysunek 3.32). Jeśli kursor znajdzie się nad jedną z głównych opcji, obecnie otwarte menu dynamiczne zamknie się, a otworzy się inne. Jest to niefunkcjonalne i irytujące.



Rysunek 3.32. Menu dynamiczne w witrynie internetowej Barilla jest trudne w użyciu

Nawigacja główna w witrynie *Le Monde*, dużego francuskiego dziennika, opiera się na menu dynamicznych rozwijanych w dół z paska nawigacji (www.lemonde.fr). Rozwiązuje to problemy z interakcją. W tym przypadku menu pojawia się po umieszczeniu kursora nad opcjami. Rysunek 3.33 przedstawia menu dynamiczne rozwinięte w dół pod opcją *Perspectives*.



Rysunek 3.33. Menu dynamiczne w witrynie *LeMonde.fr* rozwija się w dół

DOSTĘPNOŚĆ

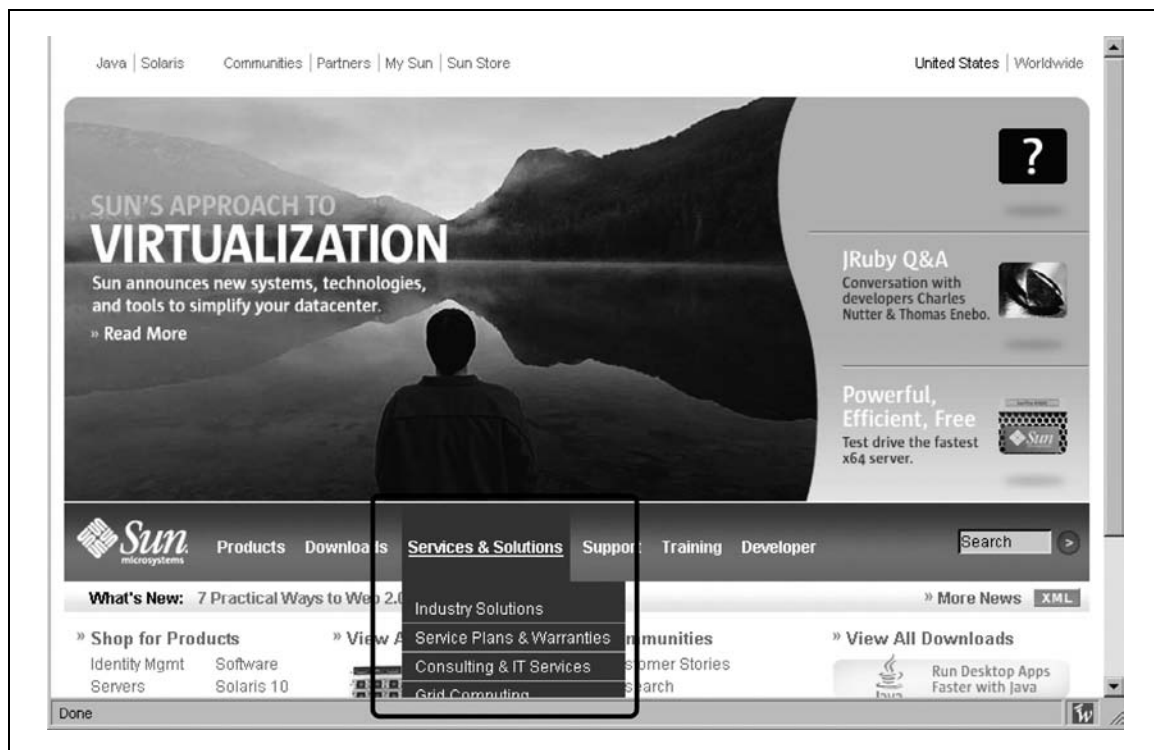
Czytniki stron nie radzą sobie zbyt dobrze z menu dynamicznymi, które rozwijają się w wyniku samego umieszczenia nad nimi kursora. Lepsze jest wymaganie kliknięcia przed wyświetleniem menu. Należy przetestować działanie czytników przed zastosowaniem tego rozwiązania.

Warto także pamiętać, że również osoby niepełnosprawne ruchowo mogą mieć problemy z używaniem dynamicznego menu. Nawet jeśli nie używają czytnika ekranu, menu tego typu może okazać się dla nich niedostępne.

Nie należy także umieszczać menu dynamicznych na środku strony. W tym przypadku menu może rozwinąć się poza stronę, dlatego będzie niewidoczne. Tego typu menu dynamiczne znajduje się na przykład na stronie głównej witryny firmy Sun Microsystems (www.sun.com). Niestety, może się ono rozwinąć poniżej dolnej krawędzi przeglądarki, jeśli strona nie jest przewinięta w dół (rysunek 3.34).

Menu rozwijane

Menu rozwijane to prosty znacznik `selection` języka HTML zawierający grupę opcji. Wybór opcji powoduje przejście do nowej strony. Nawigacja tego typu jest często używana do wyświetlania odnośników podręcznych, które kierują użytkowników do nowych stron w strukturze witryny.



Rysunek 3.34. Obcięte menu dynamiczne w witrynie Sun.com

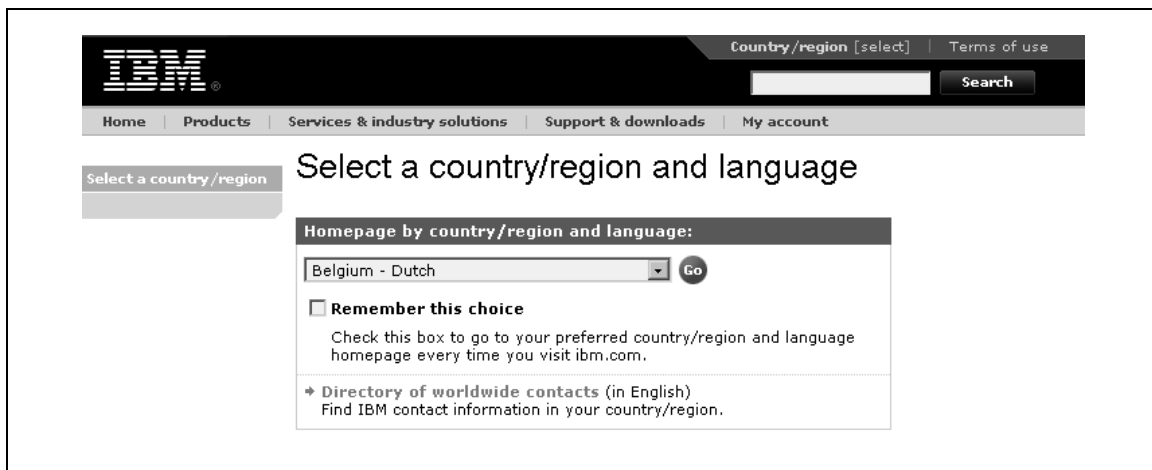
DOSTĘPNOŚĆ

Z uwagi na dostępność nie należy wczytywać nowej strony w wyniku samego wyboru opcji i zwolnienia myszy. Wymaga to użycia języka JavaScript (zdarzenia `onChange`) i może sprawiać problemy czytnikom ekranu. Niektóre programy tego typu aktywują odnośnik bezpośrednio po jego przeczytaniu, co uniemożliwia użytkownikom dotarcie do innych opcji menu.

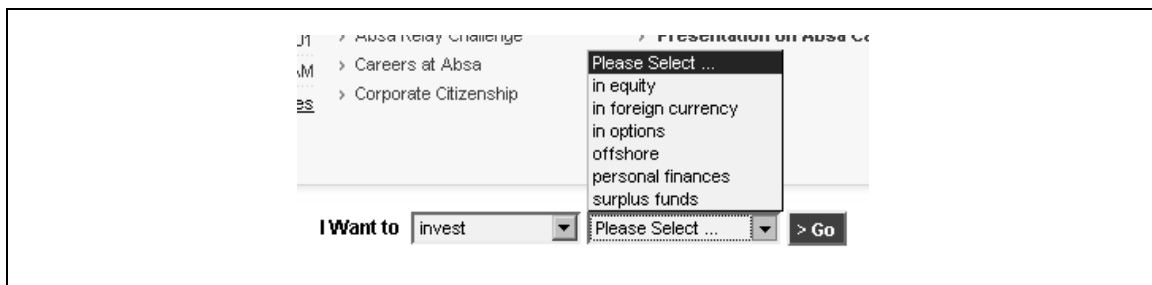
Inne rozwiązanie polega na aktywacji wybranej pozycji menu w wyniku kliknięcia przycisku lub odnośnika znajdującego się pod danym menu. Bardziej zaawansowane podejście wymaga zmiany sposobu działania witryny, jeśli użytkownik korzysta z czytnika. W takim przypadku przycisk *Przejdź* jest widoczny tylko wtedy, kiedy jest potrzebny.

Menu rozwijane w witrynie internetowej firmy IBM prowadzi do witryn w innych językach i krajach (www.ibm.com, rysunek 3.35). Obok niego znajduje się przycisk *Go*, który aktywuje wybraną opcję.

Witryna internetowa ASBA Group, południowoafrykańskiej grupy bankowej (www.absa.co.za/absacoza), ma ciekawy mechanizm nawigacyjny. Dwa menu rozwijane umożliwiają użytkownikom wybór czasownika, a następnie operacji (rysunek 3.36). Wybrane opcje wchodziły w skład zdania rozpoczynającego się od *I Want to* (czyli „chcę”). Wybór dokonany w pierwszym menu powoduje zmianę opcji dostępnych w menu drugim. Pozwala to na obsługę wielu kombinacji i ścieżek nawigacji na małej przestrzeni.



Rysunek 3.35. Menu rozwijane w witrynie IBM.com, służące do wyboru języka



Rysunek 3.36. Dwa menu rozwijane współdziałają ze sobą

UMIĘDZYNARODAWIANIE

Mechanizmy takie jak ten przedstawiony na rysunku 3.36 często trudno jest przełożyć na inny język. Projektanci tworzący wielojęzyczne witryny powinni unikać nawigacji opartej na zdaniach, na przykład wymagającej uzupełniania fragmentów wypowiedzi. Kolejność słów i ich formy są odmienne w różnych językach.

Nawigacja wizualna

Obok tradycyjnych zakładek, pasków i menu dostępna jest kategoria mechanizmów opartych na wizualizacji informacji.

Standardowa definicja wizualizacji informacji brzmi: „Wykorzystanie obsługiwanych przez komputer, interaktywnych, wizualnych reprezentacji abstrakcyjnych danych w celu ułatwienia zrozumienia”⁷. Popularnym podejściem w tej dziedzinie jest reprezentowanie informacji przy użyciu relacji przestrzennych lub wizualnych.

⁷ Card Stuart K., Mackinlay Jock i Shneiderman Ben (red.), *Readings in Information Visualization: Using Vision to Think*, Morgan Kaufmann, 1999, s. 7.

Pozwala to na przedstawienie złożonych danych w bardziej przejrzysty i zrozumiały sposób. Co jednak ważniejsze, takie reprezentacje są interaktywne. Wizualizacja informacji dotyczy także manipulowania informacjami i nawigowania po nich, a nie tylko ich wyświetlania.

Wizualizacja nie ma zastępować tekstowej wersji informacji. Reprezentacja graficzna i zwykły tekst uzupełniają się nawzajem. Na przykład tekst nie skaluje się zbyt dobrze. Nie można wyświetlić na ekranie komputera tysięcy elementów w formie tekstowej. Z kolei techniki wizualizacji informacji pokazują dane na różnych poziomach. Wzorce dla milionów elementów można przedstawić w formie wykresu lub grafu. Użytkownicy mogą przybliżyć lub oddalić obraz, aby zobaczyć więcej lub mniej szczegółów.

Mechanizmy wizualizacji mają ograniczone zastosowania i należy ich używać tylko w wyjątkowych sytuacjach. Standardowi użytkownicy internetu mogą nie być do przyzwyczajeni do takich technik. Jednak badania z obszaru mechanizmów wizualizacji informacji mogą doprowadzić do większego rozpowszechnienia się tego podejścia. Trzy popularne mechanizmy tego typu to: drzewa-gwiazdy, słowniki wizualne i wiązki wizualne.

Drzewa promieniste

Drzewa promieniste, nazywane też układem drzew gwiazdzystych, reprezentują hierarchiczne relacje w formie promienistej. Można w ten sposób wyświetlić duże ilości danych na stosunkowo małym obszarze. Drzewa promieniste mogą być alternatywą dla nawigacji drzewiastej, a nawet dla map witryn. Firma Inxight oferuje komercyjne drzewa promieniste, takie jak na rysunku 3.37, na którym widać schemat *Understanding USA* (www.understandingusa.com) Richarda Saula Wurmana.

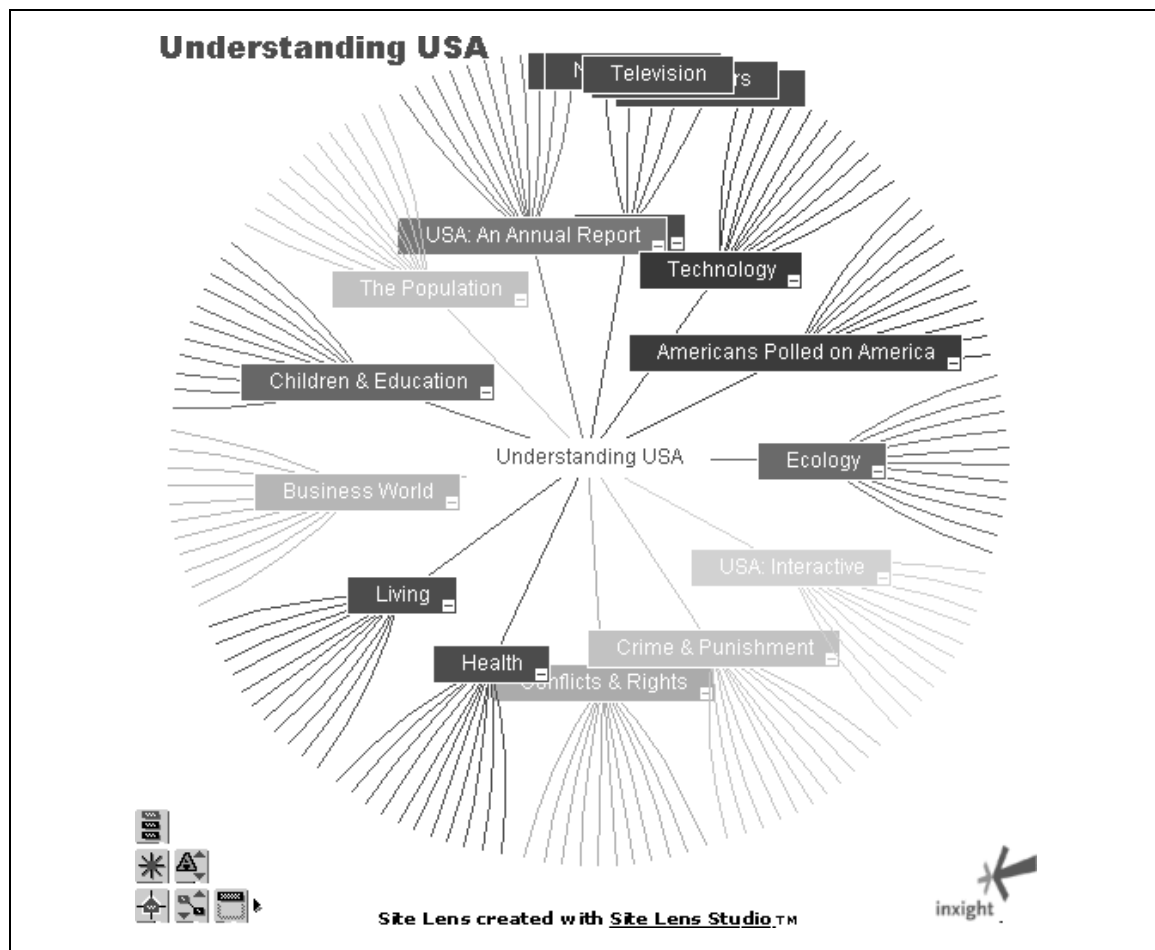
Kliknięcie dowolnego elementu powoduje przesunięcie całego obrazu i umieszczenie wybranej opcji w środku. Powiązane z nią kategorie są powiększane, dzięki czemu łatwiej je kliknąć. Choć rozwiązanie to jest interesujące z uwagi na wygląd i działanie, zwykle służy jako dodatkowy mechanizm nawigacyjny, używany w wyjątkowych sytuacjach.

Słowniki wizualne

Witryna Art and Culture (www.artandculture.com) zawiera prosty słownik wizualny, który służy jako dodatkowy mechanizm nawigacyjny. Temat obecnie otwartej strony jest widoczny w środku. Powiązane pojęcia „pływają” wokół niego (rysunek 3.38). Kliknięcie dowolnego elementu pozwala przejść na odpowiednią stronę.

W odróżnieniu od drzew promienistych, które mają wyświetlać duże ilości danych na małej przestrzeni, celem stosowania słowników wizualnych jest zachęcenie użytkowników do eksploracji. Zwykle słowniki tego typu obejmują niewielki zbiór powiązanych ze sobą zagadnień, co pomaga w odkrywaniu nowych informacji. Rozwiązanie zastosowane w witrynie Art and Culture działa dobrze pod tym względem. Sama witryna zachęca do eksploracji i nauki.

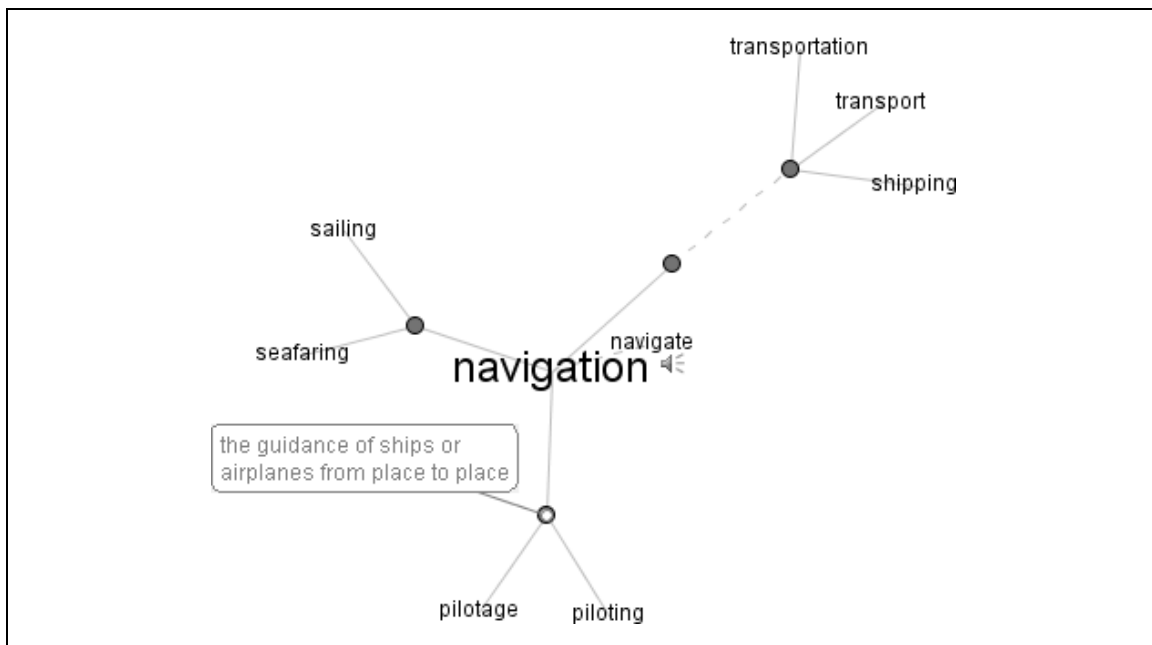
Słownik wizualny firmy Thinkmap, Inc. to dojrzały, komercyjny przykład wykorzystania tego mechanizmu. Wyświetla węzły słownika w formie przypominającej sieć (rysunek 3.39). Słownik wyświetla definicję pojęcia po umieszczeniu kursora nad odpowiednim węzłem. Kliknięcie elementu powoduje umieszczenie go na środku ekranu. Przy użyciu tego narzędzia można nieustannie poruszać się wzdłuż łańcucha pojęć i odkrywać różnego rodzaju relacje.



Rysunek 3.37. Understanding USA jako drzewo promieniste



Rysunek 3.38. Słownik wizualny w witrynie internetowej Art and Culture



Rysunek 3.39. Słownik wizualny ze słowem „nawigacja” w centrum

Wiązki wizualne

Niedawno zastosowano bardziej zaawansowane mechanizmy wizualizacji wyników wyszukiwania. Na przykład w witrynie Grokker.com wyniki wyszukiwania wyświetlane są w formie graficznej (rysunek 3.40). Elementy z podobnych kategorii są pogrupowane w kołach. Użytkownik może przybliżyć lub oddalić obraz, aby przejrzeć koła poszczególnych kategorii. Same strony internetowe są widoczne jako małe ikony stron. Umieszczenie kursora nad taką ikoną powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji. Kontrolki widoczne w lewym dolnym rogu umożliwiają użytkownikom manipulowanie wynikami i filtrowanie ich.

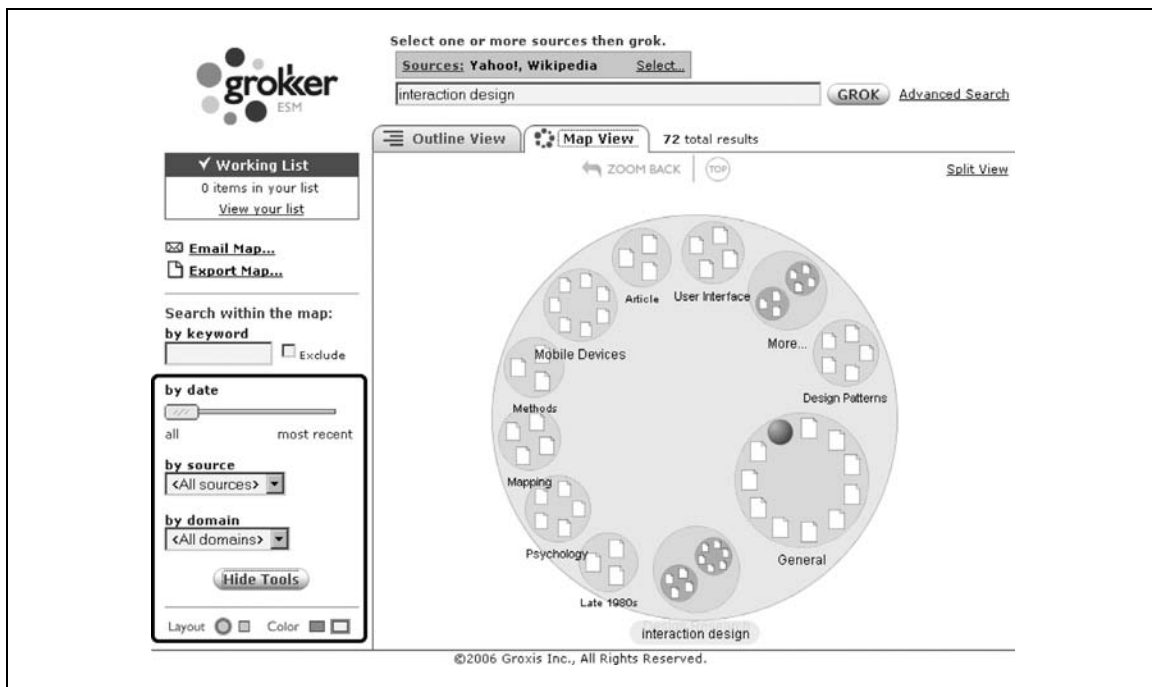
Teoretycznie rozwiązanie to wydaje się całkiem użyteczne. Jednak przyzwyczajenie się do niego wymaga czasu, którego użytkownicy mogą nie chcieć poświęcać. Ponadto kategorie generowane na bieżąco są często albo zbyt szerokie, albo zbyt wąskie, albo po prostu bezużyteczne. Podział na grupy *Article*, *General* i *More...* widoczny na rysunku 3.40 nie pomaga użytkownikom lepiej zrozumieć tematu.

Mechanizmy używane w przeglądarkach

Warto wspomnieć, że same przeglądarki mają wbudowane mechanizmy. Należy o tym pamiętać, projektując system nawigacji po witrynie. Najważniejsze mechanizmy przeglądarek z obszaru nawigacji to:

Przycisk Wstecz

Najbardziej oczywistą i przydatną kontrolką przeglądarki służącą do nawigacji jest przycisk *Wstecz*. Kliknięcie go to prawdopodobnie jedna z najczęściej wykonywanych operacji w trakcie nawigowania po internecie.



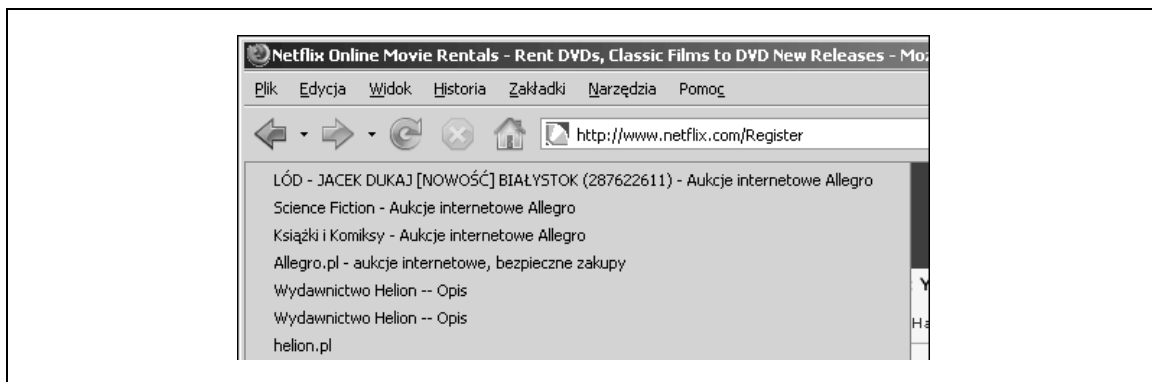
Rysunek 3.40. Wiązki wyników w wyszukiwarce Grokker

Przycisk Dalej

Przycisk *Dalej* nie jest używany tak często jak przycisk *Wstecz*, jednak jest to narzędzie do przechodzenia do dalszych stron ścieżki.

Historia sesji

Jest to uporządkowana chronologicznie lista ostatnio odwiedzanych stron. Rysunek 3.41 przedstawia historię sesji rozwiniętą pod przyciskiem *Wstecz*. Historia sesji to dobry powód na używanie znaczących tytułów wyświetlanych w przeglądarce. To zagadnienie jest opisane w rozdziale 5.



Rysunek 3.41. Przykładowa historia sesji w przeglądarce

Historia przeglądarki

Wiele przeglądarek ma także trwałą historię operacji obejmującą wiele tygodni. Często jest ona dostępna w lewym pasku. Użytkownicy mogą wykorzystać to narzędzie do powrotu do witryn odwiedzanych w przeszłości.

Adresy URL

Sam adres URL to mechanizm umożliwiający nawigację. Więcej informacji o adresach URL zawiera rozdział 5.

Inne funkcje, o których warto pamiętać, to zakładki, odświeżanie strony i przycisk strony domyślnej. Trzeba upewnić się, że witryna nie zakłóca działania funkcji nawigacyjnych przeglądarki. Należy oczekiwać, że użytkownicy będą z nich korzystać w trakcie nawigowania. Dotyczy to zwłaszcza przycisku *Wstecz*. Jednak nie należy polegać zbyt na kontrolkach przeglądarki jako **jedynym** narzędziu do nawigowania po zawartości witryny. Systemy nawigacji po witrynach działają najlepiej, jeśli nie opierają się na przeglądarce jako jedynym mechanizmie nawigacyjnym.

Podsumowanie

Przed rozpoczęciem projektowania systemu nawigacji należy zrozumieć jego poszczególne komponenty. Te mechanizmy to podstawowe cegiełki systemów nawigacyjnych. Gdyby nawigacja po witrynie była opowieścią, mechanizmy byłyby zdaniami i akapitami, które się na nią składają. Zbiór wszystkich mechanizmów łączy się w ogólną konstrukcję systemu nawigacji po witrynie.

Każdy mechanizm pełni odmienną funkcję w ogólnym schemacie nawigacji. Nawigacja krokowa, stronicowa i ścieżki to kilka przykładowych technik nawigacji liniowej, która pozwala poruszać się krok po kroku do przodu lub wstecz. Inne mechanizmy, na przykład nawigacja za pomocą drzew, mapy witryn, katalogi i indeksy alfabetyczne, wyświetlają wiele szczegółów dotyczących struktury informacji. Są to dobre narzędzia do przedstawiania przeglądu wielu stron w jednym miejscu.

Zwykle jednak system nawigacji po witrynie składa się z menu, zakładek i pasków. W przypadku bardziej zaawansowanych mechanizmów nawigacyjnych, na przykład drzew promienistych, słowników wizualnych i wiązek, elementy nawigacyjne są wizualizowane w przestrzeni. Mechanizmy tego typu nie są zbyt popularne i zwykle używa się ich w wyjątkowych sytuacjach do uzupełniania innych rozwiązań. Trzeba także pamiętać, że przeglądarki mają szereg wbudowanych funkcji, które wpływają na nawigację. Są to na przykład przyciski *Wstecz* i *Dalej*, historia i adresy URL.

Rozdział 4., „Typy nawigacji”, przedstawia szerszy kontekst dla zagadnień związanych z tym, kiedy i jak mechanizmy powinny pojawiać się w witrynie. Jednym z rodzajów jest nawigacja podstawowa, która umożliwia dostęp do głównych kategorii witryny. Inny typ może zapewniać dostęp do powiązanych treści i znajdować się w dolnej części strony. Te odmiennie funkcje wyznaczają wybór mechanizmów składających się na system nawigacji i sposób ich używania.

Ponadto trzeba zastanowić się nad strukturą witryny i sposobami poruszania się po niej przez użytkowników. Rozdział 9., „Układ”, pokazuje, jak uporządkować elementy nawigacyjne na stronie. Wymaga to określenia potrzeb nawigacyjnych, jakie użytkownicy mają w trakcie wchodzenia na kluczowe strony witryny i opuszczania ich. Przy późniejszym budowaniu systemu nawigacji na podstawie tych potrzeb kluczowe jest dobre zrozumienie możliwych sposobów dostępu do informacji przy użyciu różnych mechanizmów.

Pytania

1. Pomyśl o analogiach dla trzech opisanych mechanizmów nawigacji. Na przykład nawigacja krokowa przypomina przewracanie kartek w książce. Do czego podobne są ścieżki lokalizacyjne, katalogi i menu dynamiczne?
2. Przyjrzyj się różnym mechanizmom nawigacyjnym na kilku stronach witryny Amazon.com (lub witryny Amazon w innym kraju), włączając w to stronę z wynikami wyszukiwania. Określ wszystkie rodzaje znalezionych mechanizmów tego typu.
 - a) Jak używany jest każdy z nich? Do jakich typów treści są one używane?
 - b) Jakie potencjalne problemy wiążą się z poszczególnymi mechanizmami?
 - c) Które mechanizmy działają dobrze, a które nie? Jakie elementy można dodać, aby nawigacja działała lepiej?
 - d) Wymień zalety i wady trzech najczęściej używanych mechanizmów nawigacyjnych witryny Amazon.
3. Porównaj stronicowanie wyników w trzech popularnych wyszukiwarkach. Najpierw uruchom wyszukiwanie dla popularnego pojęcia, takiego jak „projekt”, dla którego zbiór wyników będzie duży. Następnie przejdź do 20 strony w każdym zbiorze.
 - a) Czym różni się numerowanie 20 strony?
 - b) Jakie są zasady wyświetlania numerów stron?
 - c) Jakie są zalety i wady poszczególnych technik?
 - d) Określ słownie lub na diagramie przebiegu zasady wyświetlania jednego z mechanizmów stronicowania, używając wyrażen „jeśli”.
4. Jakie elementy nawigacyjne (oprócz oznaczeń tworzonych przez użytkowników) można wyświetlać w chmurze oznaczeń? Wymień trzy inne kategorie porządkowania oznaczeń w chmurze oprócz popularności. Jak można użyć chmury oznaczeń do nawigowania po witrynie informacyjnej lub po sklepie internetowym?
5. Zmień projekt strony głównej witryny, nad którą obecnie pracujesz lub którą często odwiedzasz. Użyj tylko trzech mechanizmów:
 - nawigacji krokowej,
 - ścieżek,
 - menu rozwijanych.Na jakie trudności natrafisz? Jakie korzyści udało się osiągnąć? Jakie były straty?

Dalsza lektura

Tidwell Jenifer, *Designing Interfaces*, O'Reilly, 2006.

Ta książka zawiera ogólny przegląd różnych elementów interfejsu i zasad projektowania interakcji. Analizy dotyczą zarówno graficznych interfejsów użytkownika (GUI) tradycyjnych aplikacji, jak i interfejsów

sieciowych. Tidwell między innymi omawia szczegółowo wiele mechanizmów na podstawie wzorców, które reprezentują schematyczne rozwiązania powszechnie występujących problemów projektowych. Książka zawiera praktyczne informacje i jest dobrą lekturą dla praktyków.

Card Stuart, Mackinlay Jock i Shneiderman Ben (red.), *Readings in Information Visualization: Using Vision to Think*, Morgan Kaufman, 1999.

Ta kolekcja klasycznych prac szybko stała się standardową pozycją z dziedziny wizualizacji informacji. Zbiór zawiera artykuły naukowe, które jednak są napisane jasno i przystępnie. Jest to wartościowe źródło wiedzy obejmujące 47 artykułów na 700 stronach.